

Overzicht van Alcatel PIMphony



Wij stellen het zeer op prijs dat u de toepassing **PIMphony** gaat gebruiken.

Voordat wij u meer bijzonderheden geven over het product, tonen wij u eerst een overzicht van de manier waarop deze online-help is georganiseerd.

Er bestaan 5 hoofdstukken in deze online-help:

1. Algemeen overzicht: het product, de mogelijkheden en de pluspunten
2. Aan de slag met de toepassing als begeleiding voor beginnende gebruikers
3. PIMphony configureren wat betreft de algemene instellingen, de schermweergave, de Popup en de telefonie
4. Gedetailleerde gebruiksaanwijzingen voor de 6 hoofdmodules van de toepassing:
 - De Telephoniemodule, de voornaamste gebruikersinterface
 - De Kiezermodule, in de vorm van een icoon in de statusbalk
 - De Popup-module in contact met de PIM
 - De Voicemail-service, voor het beheer van voicemail-berichten
 - De Assistent-modus voor de verdeling van oproepen
 - Het Supervisiescherm
5. Diversen, met een verklarende woordenlijst, goede raad in geval van technische problemen, enz.

Algemeen overzicht

De **PIMphony**-toepassing is een persoonlijk, productiviteitsverhogend hulpmiddel voor een kantoor-pc, dat kan worden ingesteld met behulp van de (configuratie-) wizard.

Spraak kan op twee manieren worden overgebracht:

- Via een telefoonlijn, waarop een toestel met hoorn is aangesloten.
- Via een computernetwerk (LAN). In plaats van het telefoontoestel maakt men gebruik van een multimediale pc met geluidskaart, microfoon en luidsprekers. Dit is de IP-modus.

Als u telefoonconfiguratie er als volgt uitziet:

- een bedrijfscentrale (PBX) van het type **Alcatel OmniPCX Office**,
- met een programma voor contactpersonenbeheer (Personal Information Management: **PIM**) op uw pc geïnstalleerd,

verzorgt de **PIMphony**-toepassing de interface tussen uw telefoonsysteem en uw PIM.

OPGELET: hoewel het eigenlijk taalmisbruik is, wordt de term 'hoorn' (van een telefoontoestel) op dezelfde wijze gebruikt voor een configuratie in de IP-modus als voor een installatie met gewone toestellen.

De IP-modus

Audiosignaal

Na installatie van de toepassing is het belangrijk om de volgende instellingen bij te stellen om de geluidskwaliteit optimaal te maken:

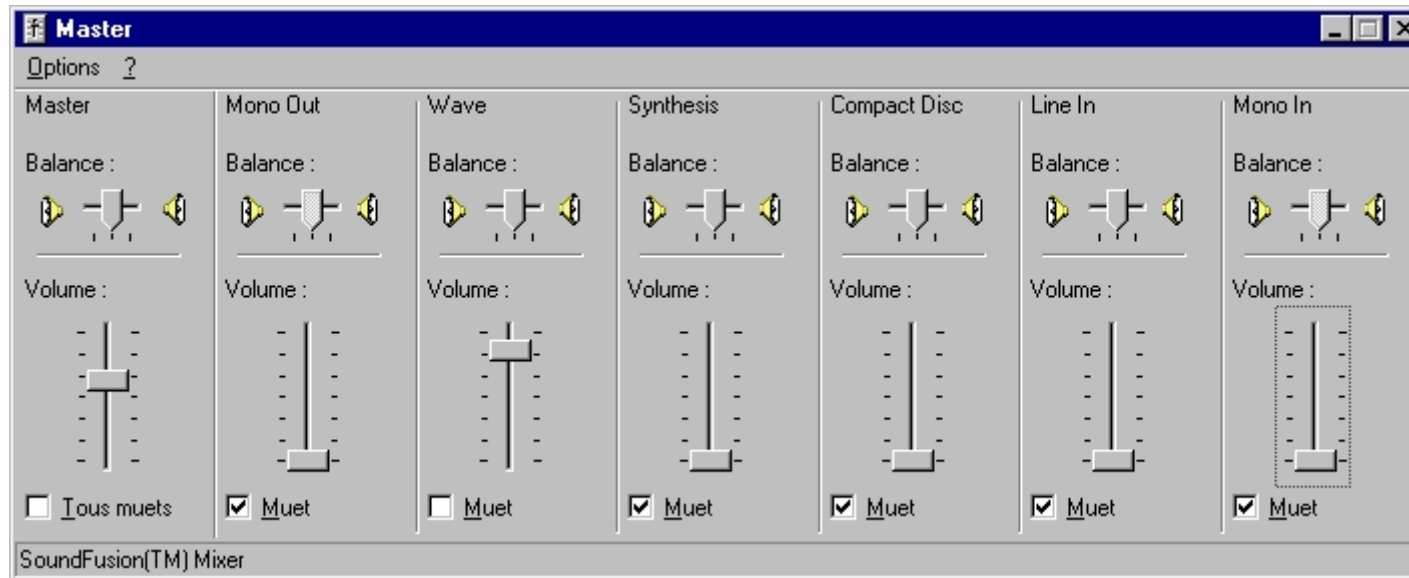
- **Keuze van codec G711 G723: (zie Installatiehandleiding)**

De keuze van de codec wordt bepaald door de manier waarop u **PIMphony** gaat gebruiken; bij een LAN-aansluiting moet u G711 gebruiken en bij een afstandsverbinding verdient de G723 de voorkeur.

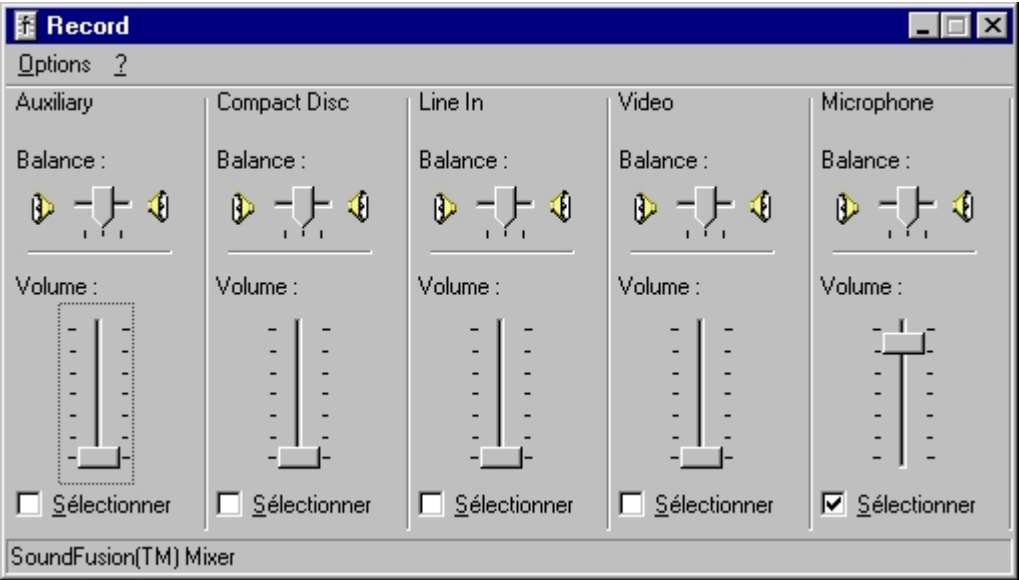
- **Volumeregeling:**

U kunt het venster voor de volumeregeling openen via het menu **Configuratie/Volumeregeling** van PIMphony. Afstelling van het audiosignaal is mogelijk via de configuratie van de instellingen Afspelen of Opnemen, die toegankelijk zijn via het menu **Opties/Eigenschappen** van het venster **Volumeregeling**. Hieronder vindt u een aantal adviezen met het oog op de goede werking van PIMphony.

Afspelen: Het verdient aanbeveling om alles uit te schakelen, behalve de "Volume Control" en "Wave Output". Door deze twee instellingen te variëren kunt u het geluid van de luidspreker harder of zachter zetten; zo kunt u dus het geluidsvolume van de stem van uw gesprekspartner regelen.



Opname: Het verdient aanbeveling om alles uit te schakelen, behalve de "Volume Control" en "Wave Output". Door deze twee instellingen te variëren kunt u de gevoeligheid van uw microfoon verhogen of verlagen. Daarom raden wij aan om deze laag te houden om te voorkomen dat er achtergrondgeluiden worden opgepikt.



- Het aantal gelijktijdige gesprekken al naar gelang de bandbreedte voor de telewerkerconfiguratie:

Aantal gelijktijdige gesprekken	Bandbreedte toegewezen aan de spraak en aan de verbinding (Kbit/s)
2	64
4	128
6	256
8	512

Profielen

Deze toepassing is leverbaar in drie verschillende uitvoeringen: **PIMphony Basic**, **PIMphony Pro** en **PIMphony Team**.

Onderstaande tabel toont de mogelijkheden van elk van deze profielen:

	Basic	Pro	Team
Telefoonmodus	•	•	•
Interface met de PIM (Popup)		•	•
Voicemail-service		•	•
Supervisiemodus			•
Assistentmodus			•

De belangrijkste pluspunten van Alcatel PIMphony zijn:

- Grotere gebruiksvriendelijkheid om uw telefoongesprekken (op het scherm) te beheren
- Samenwerking met de volgende PIM's:
 - MS Outlook 97/98 of recenter
 - Goldmine 4.0 of recenter
 - ACT! 4.0 of recenter
 - MS Access 97 of recenter
- Bij gebrek aan een externe PIM kan de persoonlijke telefoonlijst worden gebruikt die standaard bij de toepassing wordt geleverd
- De voicemail-service
- Functies voor supervisie en verdeling van inkomende oproepen.

De voornaamste functionaliteiten zijn:

- Oproepenbeheer (wachtstand, doorverbinding, conferentie, enz.)
- Een telefoonnummer opzoeken in het adresboek van de PIM om de bijbehorende naam te vinden en omgekeerde zoekacties
- Kopiëren-en-plakken en slepen-en-neerzetten van informatie (naam of nummer) met toepassingen van het type Kladblok, Word, Excel, enz.
- Automatisch ophalen van gegevenskaarten uit de PIM (Popup) volgens vooraf ingestelde criteria of op speciaal verzoek
- Aanpasbare configuratie van de Popup met behulp van een wizard
- Synchronisatie met de database voor contactpersonenbeheer van de PIM
- Registratie van gespreksgegevens en beheer van de oproepenhistorie
- De opname, het beheer en het doorzenden van boodschappen
- De centrale services van PIMphony.



[Overzicht van Alcatel PIMphony](#)

Aan de slag met Alcatel PIMphony

Dit hoofdstuk is speciaal bedoeld voor personen die **PIMphony** voor het eerst gebruiken.

- Het bevat een beschrijving van de procedures tijdens het eerste opstarten van de toepassing.
- In dit hoofdstuk vindt u als zelfstudie een aantal praktische voorbeelden van de voornaamste functies. Deze dienen om uw eerste contacten te begeleiden en om na te gaan of de installatie goed werkt.

Met behulp van de functies die toegankelijk zijn via het menu Start kunt u het Leesmij-bestand, de online-help of de gebruiksaanwijzing raadplegen, de toepassing configureren en opstarten.

 [Overzicht van Alcatel PIMphony](#)

Alcatel PIMphony voor het eerst opstarten

Tijdens de eerste keer dat u de toepassing **Alcatel PIMphony** opstart moet u de hieronder beschreven fasen doorlopen.

1 - Opstart van Alcatel PIMphony

- Via het PIMphony-icoon op het bureaublad van uw pc (als u het daar tijdens installatie hebt laten plaatsen).
- Vanaf de taakbalk van Windows: klik op het menu **Start** en kies daarna de toepassing **PIMphony** in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
- Tijdens de eerste keer opstarten van PIMphony verschijnt het Configuratiewizardscherm van PIMphony. Volg de aanwijzingen en kies de gewenste configuratie.
 - In de stand "**Ik wil een fysiek toestel te gebruiken**" wordt u gevraagd om uw toestelnummer in te vullen.
 - In de stand "**Ik wil een multimedia pc toestel te gebruiken**" wordt u in de IP-modus geconfigureerd.

2 - Synchronisatie van PIMphony met de PIM

- Tijdens de eerste keer opstarten van de Telefoniemodule wordt de toepassing gesynchroniseerd met de database van uw contactpersonenbeheer/PIM (als u Outlook 97/98/2000 gebruikt). Deze procedure kan een paar minuten in beslag nemen.

3 - Configuratie van de Popup via de wizard

- U kunt de hulp vragen van de Popup-wizard om de automatische werking van de Popup te configureren. U kunt zo de Popup configureren volgens vooraf gedefinieerde profielen.
- Volg de aanwijzingen op het scherm en selecteer in de lijst van vooraf gedefinieerde profielen de configuratie die overeenkomt met uw wensen.

4 - Weergave van de Telefoniemodule en de Kiezermodule

- Het hoofdvenster van de Telefoniemodule wordt weergegeven.
- Het icoon van de Kiezermodule wordt weergegeven in de taakbalk en geeft aan dat de verbinding tussen de telefoon en de pc actief is.

5 - Zelfstudie

- Wij raden u aan om een aantal eenvoudige lessen uit de Zelfstudie te volgen om kennis te maken met de toepassing en om te controleren of de voornaamste functies naar behoren werken.



Aan de slag met Alcatel PIMphony

Zelfstudie

Deze zelfstudie-sectie kunt u gebruiken als begeleiding bij uw eerste kennismaking met de toepassing **PIMphony**. Bovendien kunt u op deze manier nagaan of de installatie is geslaagd en of alle functies aanwezig zijn.

Het gaat om vier eenvoudige procedures bij wijze van oefening:

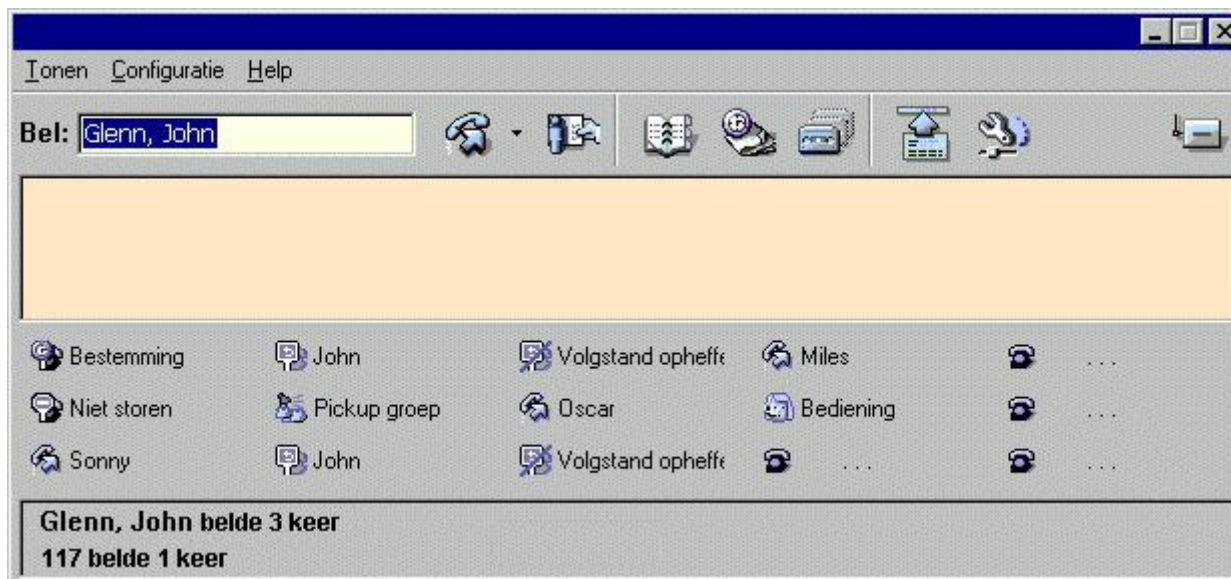
1. Iemand bellen met de Telefoniemodule
2. Iemand bellen met de Kiezer
3. Automatisch een kaart ophalen via de Popup bij een inkomende oproep
4. PIMphony Team in de Assistent-modus



Aan de slag met Alcatel PIMphony

Iemand bellen met de Telefoniemodule

In onderstaand voorbeeld gaat u iemand bellen vanuit de Telefoniemodule.



1. Ga naar het invoervak en typ op uw toetsenbord het nummer of de naam van degene die u wilt bellen (bijvoorbeeld **Glenn**).
2. Nadat u enige letters hebt getypt, wordt de naam vanzelf verder aangevuld overeenkomstig het adresboek van uw PIM-contactpersonenbeheer of uw persoonlijk lijst, als u geen contactpersonenbeheer hebt.



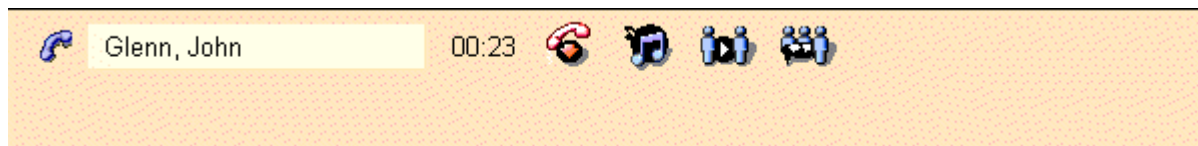
3. Klik op het icoon om het nummer te draaien.

4. Het Oproepenstatus- en beheervenster ziet er nu als volgt uit:



- Het icoon  geeft aan dat het belsignaal overgaat (de oproep is (nog) onbeantwoord).
- Het functie-icoon  geeft aan dat de ene mogelijke actie hier Einde oproep is.

5. Nadat de opgeroepene heeft opgenomen en tijdens het gesprek ziet het Oproepenstatus- en beheervenster er als volgt uit:



6. Het icoon  geeft aan dat het gesprek tot stand is gekomen.

- De functie-ikonen tonen welke acties mogelijk zijn: Einde oproep , Wachtstand , Doorverbinden  en Conferentie .

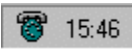
7. U kunt de hoorn opnemen en met uw gesprekspartner beginnen te spreken.

 [Zelfstudie van Alcatel PIMphony](#)

Bellen met de Kiezermodule

In onderstaand voorbeeld gaat u iemand bellen vanuit de Kiezermodule.



- Controleer eerst of de CTI-verbinding de status Verbonden heeft. Het icoon moet er daarvoor als volgt uitzien .
- Klik met de rechtermuisknop op de Kiezer (icoon).
- Klik op de opdracht Bel in het contextmenu. Nu verschijnt het venster **Nieuwe oproep**.
- Ga op één van de volgende manieren te werk:
 - een nummer intoetsen,
 - een Windows-actie uitvoeren.
- Breng zo nodig wijzigingen aan in het nummer.
- Klik op : het nummer wordt gedraaid.
- Het Telefoniescherm wordt geopend als het daarvoor gesloten was.
- In het Oproepenstatus- en beheervenster vindt u, net als in het voorgaande voorbeeld, informatie over de status van de oproep, de identiteit van de beller en de beschikbare acties.
- Zodra de opgeroepen persoon opneemt, kunt u het gesprek met hem beginnen.



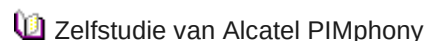
[Zelfstudie van Alcatel PIMphony](#)

Kaart ophalen met de Popup

Dankzij deze procedure kunt u de goede werking controleren van de Popup die u zojuist tijdens de installatie hebt geconfigureerd.

In onderstaand voorbeeld nemen we aan dat de Popup is geconfigureerd om een kaart op te halen bij het eerste inkomende gesprek.

1. Vraag aan een collega, waarvan de kaart is geregistreerd in uw PIM of anders in uw persoonlijke lijst, om naar u op te bellen.
2. Controleer of de kaart op uw scherm verschijnt onder de omstandigheden die u hebt geselecteerd.



[Zelfstudie van Alcatel PIMphony](#)

PIMphony Team in de Assistent-modus

Het onderstaande scenario van een inkomende oproep toont u de voordelen van PIMphony Team in de Assistent-modus.

U kunt een groter aantal inkomende gesprekken beheren en de bellers beter ontvangen door middel van een gebruikersvriendelijke interface.

Het scenario beschrijft de werking in de stand waarin op het configuratietabblad **Assistent** het selectievakje voor doorverbinding op Ongesuperviseerd is ingesteld.

Als er een oproep binnenkomt op uw toestel, wordt dankzij de ID van de beller (als die door het netwerk wordt opgegeven) de naam (als de beller in uw PIM is geregistreerd) of het nummer van de beller weergegeven in het venster **Oproepen**.

Na te hebben opgenomen kunt u op één van de volgende manieren het gesprek doorverbinden:

- Via het tabblad Favorieten van het venster **Informatie** om de beller door te verbinden naar een persoon waarnaar de beller reeds tijdens een eerder gesprek heeft gevraagd;
- Via het tabblad Collega's van het venster **Informatie** om de beller door te verbinden met een collega van de favoriet;
- Via de supervisieoverzichten om de beller door te verbinden met een persoon van het telefoonsysteem;
- Via het venster Kiezen om een bepaalde persoon te selecteren en de beller door te verbinden met één van de nummers van deze persoon.

U kunt tevens in het venster Oproepen alle oproepen zien die op uw toestel binnenkomen en een drempelwaarde instellen voor de alarmering voor nieuwe oproepen.

Tabblad Favorieten

Configuratie

Tonen

Oproepen

Blakey, Art01:30

Informatie

Favorieten

Collega's

Verkortkiezen

Naam

Laatste oproep datum

Glenn, John

22/03/01

Davis, Miles

22/03/01

128

22/03/01

Armstrong, Neil

22/03/01

Kiezen

Bel: Davis, Miles

Bedrijf

Bedrijf2

GSM

Onmiddelijke volgstand naar 500

Status : Volgstand

Bedrijf:Onmiddelijke volgstand naar 500

Afdeling : Marketing

Email adres: davis@business.com

Telefoon toestellen

Personen

Marketing

R&D

Armstrong Nei

Davis Miles

Glenn John

Williams Joh

Als de beller al minstens één maal eerder heeft gebeld, toont het tabblad **Favorieten** de laatste personen waarmee hij/zijn werd doorverbonden. Deze personen kunnen worden gerangschikt op datum of op aantal doorverbindingen.

Als bijvoorbeeld de heer Meyer wil spreken met Miles Davis, hebt u de mogelijkheid om:

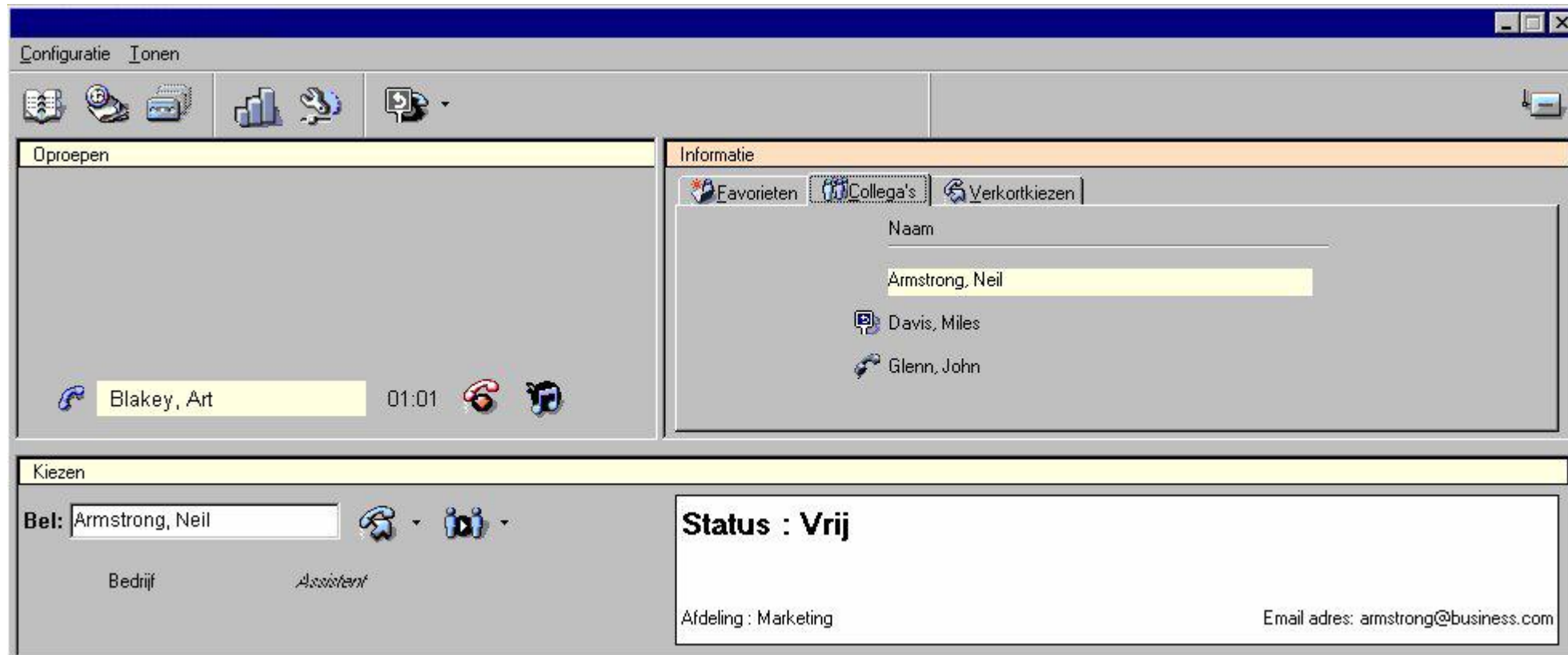
- de beller met een dubbele klik op de naam van de bewuste persoon door te verbinden;
- zijn status te zien in het Supervisiescherm;
- zijn status te zien in het venster **Kiezen** door eenmaal te klikken op zijn naam op het tabblad **Favorieten**;
- zijn status te zien op het tabblad **Favorieten**.

De gegevens die u vindt in het venster **Kiezen** geven u een compleet beeld van de status van de heer Meyer.

- zijn telefoonstatus: volgstand;
- de status van het hoofdtoestel ("Bedrijf") dat in de Onmiddellijke volgstand naar 500 staat;
- de bezetstatus van het toestel van zijn assistente ^{*};
- zijn GSM-nummer ^{*};
- en tevens andere nummers (DECT, Pager, ...), zijn afdeling, zijn email-adres ^{*}.

^{*} Deze gegevens worden alleen weergegeven als ze van te voren zijn ingevuld op de persoonskaart.

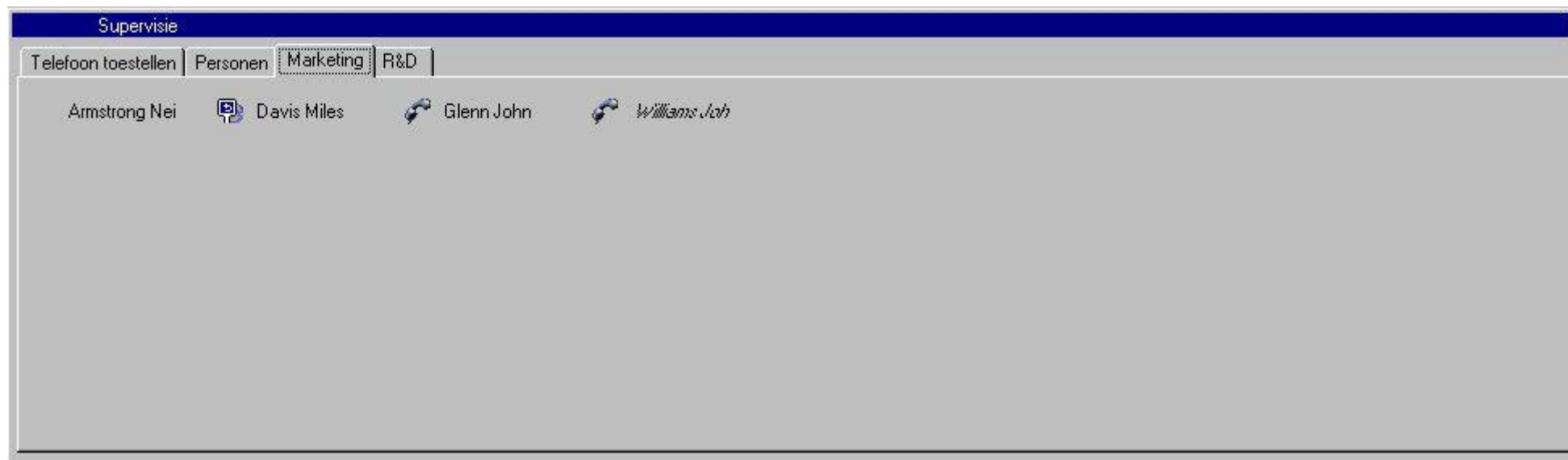
Tabblad Collega's



Op het tabblad **Collega's** kunt u maximaal 4 personen weergeven uit hetzelfde supervisieoverzicht als de huidige favoriet. Op dezelfde wijze als hiervoor kunt, door gewoon klikken, de status van een collega zien.

Door een dubbele klik op een collega kunt u ook de beller met hem doorverbinden.

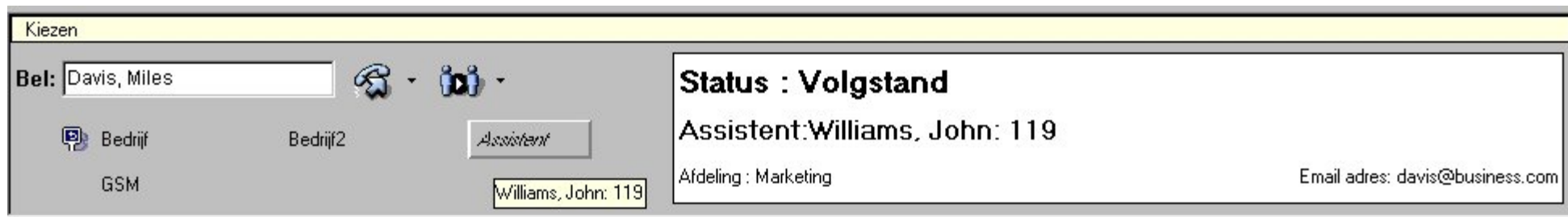
Supervisieoverzicht



In dit scherm kunt u in één oogopslag de supervisieoverzichten zien die u hebt gedefinieerd. Een overzicht kan bijvoorbeeld overeenkomen met een afdeling, een dienst of een groep personen.

Door een supervisieoverzicht te selecteren kunt u de telefoonstatus zien van de personen op dat tabblad. U kunt de beller via een enkele klik doorverbinden met een willekeurige persoon in het overzicht.

Venster Kiezen



U kunt het venster **Kiezen** ook rechtstreeks gebruiken om iemand op te bellen op basis van zijn naam. De naam die u invult wordt opgezocht in uw PIM. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- een persoon van het systeem: in dat geval kunt u zijn telefoonstatus zien, net als hierboven beschreven, en de doorverbinding tot stand brengen;
- een externe persoon die in het PIM-programma staat geregistreerd: hierdoor kunt u de beller doorverbinden met een persoon die geen deel uitmaakt van uw telefoonsysteem.

Venster Oproepen

The screenshot displays the 'Oproepen' (Calls) window in Alcatel PIMphony. The window is divided into several sections:

- Menu Bar:** Contains 'Configuratie' and 'Inonen'.
- Toolbar:** Includes icons for address book, search, call log, and settings.
- Oproepen (Calls) Pane:**
 - Shows a list of calls with columns for name, duration, and time.
 - Current call: Blakey, Art, duration 00:08, time 08:17.
- Informatie (Information) Pane:**
 - Shows details for the selected contact, Armstrong, Neil.
 - Includes tabs for 'Favorieten', 'Collega's', and 'Verkortkiezen'.
 - Table of recent calls:

Naam	Laatste oproep datum
Glenn, John	22/03/01
Davis, Miles	22/03/01
128	22/03/01
Armstrong, Neil	22/03/01
- Kiezen (Choose) Section:**
 - 'Bel:' field contains 'Armstrong, Neil'.
 - Status indicator: 'Status : Vrij'.
 - Button: 'Transfer Armstrong, Neil 101'.
 - Bottom right: 'Email adres: armstrong@business.com'.

In het venster **Oproepen** kunt u alle oproepen zien die wachten en kunt u de alarminstellingen definiëren (wachtijd in seconden). In ons voorbeeld heeft de tweede oproep de alarmdrempel overschreden.

Opmerking: u kunt op elk moment het wachtende gesprek aannemen.

 [Aan de slag met Alcatel PIMphony](#)

Funcities die toegankelijk zijn via het menu Start

Alcatel PIMphony geeft u de volgende keuze:

- De handleiding raadplegen -> door het menu **Start** in de taakbalk van Windows te openen en vervolgens de menuopdracht **Help van Alcatel PIMphony (pdf)** te kiezen in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
- De online-help raadplegen -> door het menu **Start** in de taakbalk van Windows te openen en vervolgens de menuopdracht **Help van Alcatel PIMphony** te kiezen in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
- De configuratiewizard van PIMphony oproepen -> door het menu **Start** in de taakbalk van Windows te openen en vervolgens de menuopdracht **Configuratiewizard van PIMphony** te kiezen in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
- Het Leesmij-bestand raadplegen -> door het menu **Start** in de taakbalk van Windows te openen en vervolgens de menuopdracht **Leesmij** te kiezen in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
- Het configuratiescherm van PIMphony oproepen -> door het menu **Start** in de taakbalk van Windows te openen en vervolgens de menuopdracht **Configuratie van PIMphony** te kiezen in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
- De toepassing opstarten -> door het menu **Start** in de taakbalk van Windows te openen en vervolgens de menuopdracht **PIMphony** te kiezen in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
U kunt de toepassing eventueel ook opstarten door op het icoon te klikken op uw bureaublad, voor zover dat is geïnstalleerd.
- PIMphony verwijderen (de installatie ongedaan maken) -> door het menu **Start** in de taakbalk van Windows te openen en vervolgens de menuopdracht **unInstall Alcatel PIMphony** te kiezen in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.



[Aan de slag met Alcatel PIMphony](#)

PIMphony configureren

U kunt het Configuratiescherm van het programma PIMphony oproepen via:

- het menu **Start** in de taakbalk van Windows: door de menuopdracht **Configuratie van PIMphony** te kiezen in **Programma's/Alcatel PIMphony**
- het menu Configuratie van het venster **Alcatel PIMphony**
- de knop 

Steeds wordt het complete [Configuratiescherm van PIMphony](#) geopend. Afhankelijk van de situatie wordt het meest toepasselijke tabblad geactiveerd.



[Overzicht van Alcatel PIMphony](#)

Configuratiescherm van PIMphony

Met behulp van het **Configuratiescherm van PIMphony** kunt u het volgende instellen:

- De algemene opties, de werking van de rechtermuisknop, het verkortkiezen en de taalkeuze: hiervoor gebruikt u het tabblad Algemeen
- De Telephoniemodule, de telefoniebalk en de visuele instellingen: hiervoor gebruikt u het tabblad Tonen
- Het PIM-stuurprogramma en de configuratie van de Popup: hiervoor gebruikt u het tabblad Popup
- De telefonieleverancier, de voorkeurlijn, de locatie, de kiesopties: hiervoor gebruikt u het tabblad Telefonie
- De toegangsgegevens en de opties van de voicemail-service: hiervoor gebruikt u het tabblad Bericht
- De centrale PIMphony-services en de oproepenhistorie: hiervoor gebruikt u het tabblad Services
- De toegang en de opties van de statistiecfuncties en de instellingen voor oproepen, doorverbinden en favorieten: hiervoor gebruikt u het tabblad Assistent
- De naamstelling bij het telefoonnummer, alsmede het bijwerken van de gegevens van contactpersonen in PIM: hiervoor gebruikt u het tabblad Persoon

 [PIMphony configureren](#)

Tabblad Algemeen

Dit is het tabblad Algemeen van het **Configuratiescherm van PIMphony**.



De drie kaders en de vervolgkeuzelijst van dit tabblad worden hieronder beschreven.

Algemene opties (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u de volgende opties instelt:

- **Altijd bevestigen voor wissen hele historie (standaardinstelling)**

Elke keer dat u op het ikoon klikt in de Oproepenhistorie om de gehele database te wissen wordt u om bevestiging van uw voornemen gevraagd.

- **Wis regel van oproepscherm bij geslaagd terugbellen**

Elke oproeper die zonder succes naar u heeft opgebeld, wordt weergegeven in het venster met onbeantwoorde oproepen. Door deze personen terug te bellen verwijdt u de oproepen uit dit venster.

- **Onbeantwoorde oproepen tonen in Telefonie-ballon (standaardinstelling)**

Als u de pijl van de muis boven de Kiezer houdt, verschijnt er een informatieballon met het aantal ontvangen en niet beantwoorde oproepen. De details van deze oproepen kunt u vinden in het venster met onbeantwoorde oproepen. Als er echter geen enkele oproep is gemist, verschijnt het nummer van het aangesloten toestel in de ballon. Het ikoon van de Kiezer verandert van vorm al naar gelang de status (geen bericht, wel bericht, ...).

- **PIMphony ikoon tonen in taakbalk**

Het ikoon van PIMphony wordt in de taakbalk weergegeven.

Standaardkeuze van Telefonie contextueel menu (kader)

Dit kader bevat keuzerondjes waarmee u alternatieve opties instelt:

- **Bel**

Door met de linkermuisknop op het status-ikoon van PIMphony te klikken activeert u de Kiezermodule.

- **Vergroot het telefoniescherm (standaardinstelling)**

Door met de linkermuisknop op het status-ikoon van PIMphony te klikken activeert u het PIMphony Telefoniescherm.

Voor verkortkiezen, druk op (kader)

Dit kader (dat kan worden geactiveerd door het selectievakje in te schakelen) bevat keuzerondjes waarmee u de gewenste stand instelt.

- **Shift-toets + rechtermuisknop**

Na een telefoonnummer te hebben "geknijpt" of "gekopieerd", kunt u door gelijktijdig indrukken van de Shift-toets en de rechtermuisknop de Kiezermodule activeren waarin het zojuist geselecteerde nummer al is ingevuld.

- **Ctrl-toets + rechtermuisknop**

Na een telefoonnummer te hebben "geknijpt" of "gekopieerd", kunt u door gelijktijdig indrukken van de Ctrl-toets en de rechtermuisknop de Kiezermodule activeren waarin het zojuist geselecteerde nummer al is ingevuld.

- **Ctrl-toets + Shift-toets + rechtermuisknop**

Na een telefoonnummer te hebben "geknipt" of "gekopieerd", kunt u door gelijktijdig indrukken van de Ctrl-toets, de Shift-toets en de rechtermuisknop de Kiezermodule activeren waarin het zojuist geselecteerde nummer al is ingevuld.

Kader om de taal van PIMphony in te stellen

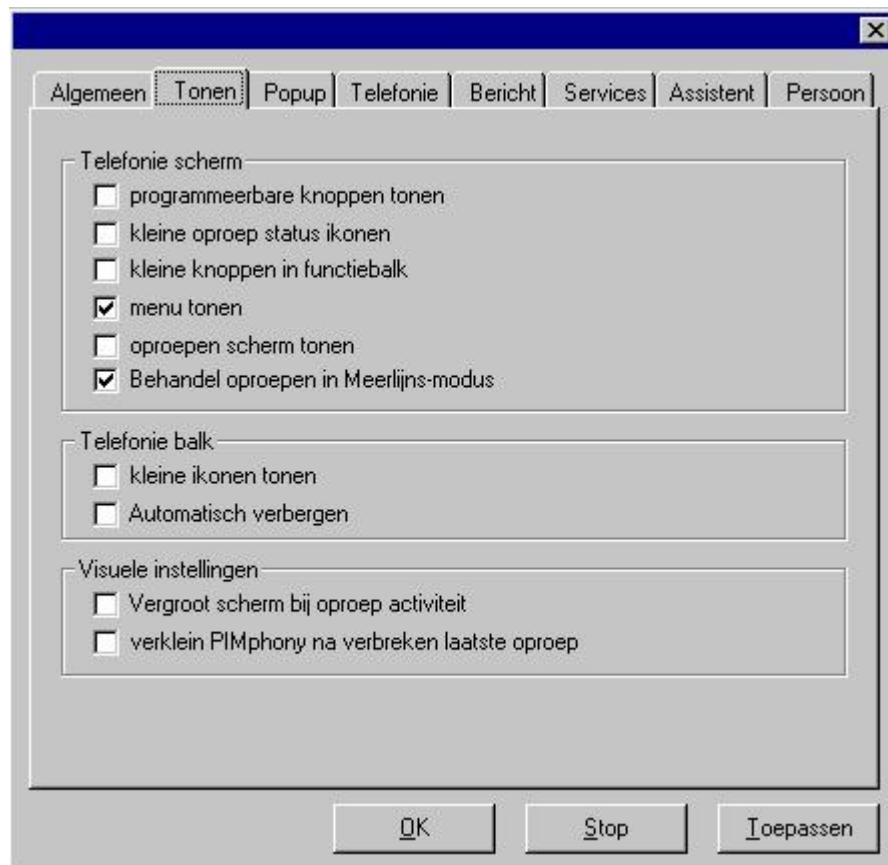
In de vervolgkeuzelijst vindt u alle talenversies die u kunt gebruiken voor PIMphony.

OPGELET: Nadat u een andere taal hebt gekozen, moet u de toepassing afsluiten en **Alcatel PIMphony** opnieuw opstarten om de wijziging van taal te kunnen waarnemen.

 Configuratiescherm van PIMphony

Tabblad Tonen

Dit is het tabblad Tonen van het **Configuratiescherm van PIMphony** in de standaardversie.



Hieronder vindt u de beschrijving van de drie kaders van dit tabblad.

Telefoniescherm (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u de volgende opties instelt:

- **Programmeerbare knoppen tonen**

Het is mogelijk om in het hoofdvenster van de Telephoniemodule 15 programmeerbare knoppen weer te geven. Door op een knop te drukken lanceert u automatisch de voorgeprogrammeerde functie (verkortkiezen, volgstand, ...)

- **Kleine oproepstatus-ikonen**

De functie-ikonen of de oproepstatus-ikonen in het hoofdvenster van de Telefoniemodule kunt u in twee groottes laten weergeven: "grote ikonen" als standaardinstelling of "kleine ikonen" als u dit selectievakje inschakelt.

- **Kleine knoppen in functiebalk**

De ikonen van de functiebalk in het hoofdvenster van de Telefoniemodule kunt u in twee groottes laten weergeven: "grote ikonen" als standaardinstelling of "kleine ikonen" als u dit selectievakje inschakelt.

- **Menu tonen (standaardinstelling)**

Het is mogelijk om in het hoofdvenster van de Telefoniemodule de menu's Tonen, Configuratie en Help weer te geven. Via deze menu's kunt u de online-hulp, de instellingen, de persoonlijke lijst, de oproepenhistorie, enz. oproepen.

- **Oproepenschermd tonen**

De gegevens van elke persoon die zonder succes heeft geprobeerd u te bellen, staan in het venster Onbeantwoorde oproepen.

- **Behandel oproepen in Meerlijns-modus (standaardinstelling)**

In de meerlijns-modus kunt u functies als doorverbinden en conferentiegesprek gebruiken voor reeds bestaande gesprekken.

Bijvoorbeeld:

U hebt twee verschillende gesprekspartners aan de lijn en u klikt op het ikoon Doorverbinden.

- Als de meerlijns-modus is ingeschakeld, worden uw twee gesprekspartners met elkaar doorverbonden.
- Als de meerlijns-modus niet is ingeschakeld, stelt PIMphony u voor om een derde nummer te kiezen ten einde de huidige gesprekspartner door te verbinden.

Telefoniebalk (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u de volgende opties instelt:

- **Kleine ikonen tonen**

De ikonen van de telefoniebalk kunt u in twee groottes laten weergeven: "grote ikonen" als standaardinstelling of "kleine ikonen" als u dit selectievakje

inschakelt.

- **Automatisch verbergen (standaardinstelling)**

Als u deze optie inschakelt, verdwijnt de telefoniebalk meteen zodra PIMphony niet meer in gebruik is. Om de balk weer te laten verschijnen plaatst u de muisaanwijzer helemaal bovenin het scherm.

Visuele instellingen (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u de volgende opties instelt:

- **Vergroot scherm bij oproepactiviteit**

U kunt het hoofdvenster van de Telephoniemodule deactiveren door op het icoon  te klikken of de telefoniebalk deactiveren door op het icoon  te klikken. In dit geval zal de huidige functie PIMphony weer activeren bij een inkomende oproep. Dit geldt ook als het scherm gewoon achter een andere toepassing schuil gaat.

- **Verklein PIMphony na verbreken laatste oproep**

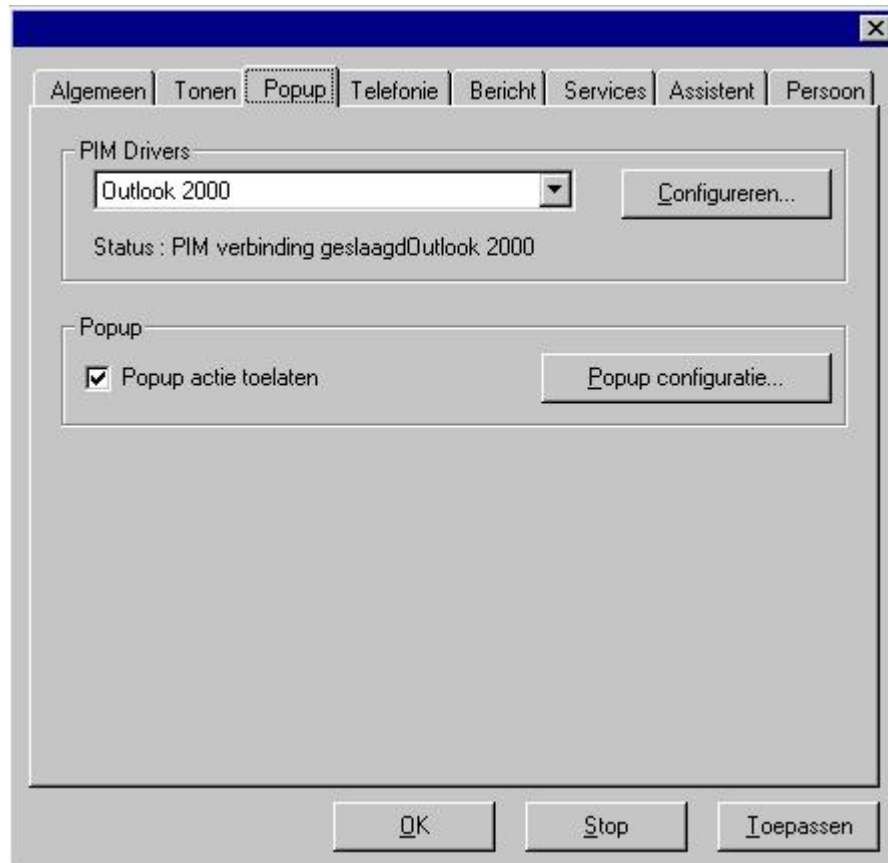
Als u deze optie inschakelt, wordt na afloop van het gesprek het hoofdvenster van PIMphony gesloten en als icoon weergegeven.



Configuratiescherm van PIMphony

Tabblad Popup

Dit is een voorbeeld van het tabblad Popup dat onderdeel is van het **Configuratiescherm van PIMphony**.



De twee kaders van dit tabblad worden hieronder beschreven.

PIM-drivers

Dit kader bevat:

- **Een vervolgkeuzelijst**

waarmee u de PIM kunt selecteren die door PIMphony wordt gebruikt, bijvoorbeeld:

- Outlook 2000

- Outlook 97/98
- ACT!
- GoldMine
- Access 2000
- Access 97
- Persoonlijke lijst: als u de telefoonlijst van PIMphony wenst te gebruiken
- Geen: als u geen contactpersonenbeheer wilt gebruiken
- **Een knop met het opschrift Configureren...**

waarmee u het configuratiescherm van de PIM kunt oproepen die u in de vervolgkeuzelijst hebt geselecteerd

U hebt keuze uit de volgende mogelijkheden:

- voor Outlook 2000: Selectie van maximaal 16 contactpersonenmappen
- voor Outlook 97/98: Selectie van maximaal 16 contactpersonenmappen, alles wissen in de PIM, synchronisatie van de toepassing en PIM
- voor ACT!: Instellen van een login en een wachtwoord waarmee de gebruiker kan worden geïdentificeerd
- voor Goldmine: Instellen van een login en een wachtwoord waarmee de PIM automatisch kan worden opgestart
- voor Outlook 97/2000: Selectie van een database. Invullen van de velden: Achternaam, Voornaam, Sleutel, Telefoonnummers

OPGELET: Als de gebruiker gegevens wenst te exploiteren die afkomstig zijn van Access 2000, is installatie ervan vereist.

De installatie van MS Access 97 is daarentegen niet noodzakelijk voor de verwerking van de databases die uit dat programma afkomstig zijn.

- **Een statusveld**

Dit vakje geeft de status aan van de verbinding met de geselecteerde PIM (verbonden, verbinding mogelijk).

Popup (kader)

Dit kader bevat:

- Een selectievakje waarmee u bepaalt of de Popup-functie is geactiveerd.
- Een knop met het opschrift Popup configuratie...

waarmee u de acties van de Popup kunt instellen met behulp van het Configuratiescherm van de Popup.



Configuratiescherm van PIMphony

Tabblad Telefonie

Dit is het tabblad Telefonie van het **Configuratiescherm van PIMphony**.

The screenshot shows the 'Telefonie' tab of the PIMphony configuration window. The window has a title bar with a close button. Below the title bar is a tabbed interface with the following tabs: 'Algemeen', 'Tonen', 'Popup', 'Telefonie' (selected), 'Bericht', 'Services', 'Assistent', and 'Persoon'. The 'Telefonie' tab contains several sections:

- Telephony Provider:** A dropdown menu showing 'Alcatel TAPI Service Provider' and a 'Configureer...' button.
- Voorkeur lijn:** A dropdown menu showing 'ALCATEL - 144 - Operator' and a 'Configureer...' button. Below this, it says '144: verbonden'.
- Lokatie:** A section with three labels and values: 'Land code: 33', 'Kengetal: 3', and 'Buitenlijn prefix: 0'. There is an 'Eigenschappen...' button to the right.
- Kies opties:** A section with two checkboxes: 'TAPI buitenlijn prefix toevoegen voor nummers' (unchecked) and 'Forceer een lokale oproep naar interlokale oproep' (unchecked).
- External phone port:** A checked checkbox labeled 'Externe telefoon-hoorn op poort:' followed by a dropdown menu showing 'COM1'.

At the bottom of the window are three buttons: 'OK', 'Stop', and 'Toepassen'.

Hieronder vindt u een beschrijving van de vijf kaders van dit tabblad:

Telephony Provider (kader)

Dit kader bevat:

- **Een vervolgkeuzelijst**

U bepaalt in de keuzelijst welke telefonieleverancier door PIMphony wordt gebruikt.

Voorkeurlijn (kader)

Dit kader bevat:

- **Een vervolgkeuzelijst**

U bepaalt in de keuzelijst welke telefoonlijn door PIMphony wordt gebruikt. Raadpleeg de installatiehandleiding voor meer informatie over de keuze van de voorkeurlijn.

- **Een knop met het opschrift Configureer...**

Hiermee kunt u de configuratie starten van de geselecteerde lijn (de configuratie wordt door PIMphony uitgevoerd tijdens zijn installatie).

- **Een informatievak**

Hierin vindt u de status waarin PIMphony zich bevindt met betrekking tot de geselecteerde lijn (verbroken, verbonden).

Lokatie (kader)

Dit kader bevat:

- **Informatievakken**

Hierin vindt u de landcode en het interlokale kengetal, alsmede de prefix voor een buitenlijn die in de eigenschappen van de kiezer is geprogrammeerd.

- **Een knop met het opschrift Eigenschappen...**

Hiermee kunt u het configuratiescherm oproepen voor kieseigenschappen.

Kiesopties (kader)

Dit kader bevat:

- **Een selectievakje met het bijschrift TAPI buitenlijnprefix toevoegen voor nummers**

Hiermee bepaalt u dat automatisch een prefix moet worden toegevoegd voor externe oproepen (PBX toegangscode voor buitenlijn) voor alle nummers die hoger zijn dan het cijfer dat in het veld erna is geprogrammeerd.

- **Een selectievakje met het bijschrift Forceer een lokale oproep naar interlokale oproep**

Hiermee kunt u de bepalen dat de Kiezer van PIMphony elk extern gesprek als een interlokaal gesprek beschouwt.

Externe telefoon-hoorn op poort (kader)

Dit kader bevat:

- **Een selectievakje met het bijschrift Externe telefoon-hoorn op poort**

Door dit vakje in te schakelen opent u automatisch een vervolgkeuzelijst (dit selectievakje is alleen toegankelijk in een IP-configuratie).

- **Een vervolgkeuzelijst**

Hiermee kunt u de communicatiepoort kiezen waarop de telefoonhoorn is aangesloten.

 [Configuratiescherm van PIMphony](#)

Tabblad Bericht

Dit is het tabblad Bericht van het **Configuratiescherm van PIMphony**.

Algemeen Tonen Popup Telefonie Bericht Services Assistent Persoon

Bericht

Nummer: 144

Password: ####

Opties

- ☒ Nieuwe Voice Mail berichten tonen in oproepen scherm
- ☒ Verander Telefonie ikoon bij nieuwe Voice Mail bericht(en)
- ☒ Gespreks opname toelaten

- ☒ Ophalen berichten uit de PBX naar uw inbox
- ☒ Automatisch wissen van berichten in pbx, na ophalen

OK Stop Toepassen

De drie kaders van dit tabblad worden hieronder beschreven.

Bericht (kader)

Dit vak bevat twee velden:

- **Nummer**

Dit nummer wordt automatisch (door het systeem) ingevuld.

- **Password**

Als uw wachtwoord in dit veld is ingevuld, hoeft u het niet meer op te geven als u voicemail-berichten ophaalt.

Opties (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u de volgende opties instelt:

- **Nieuwe voicemail-berichten tonen in oproepenscher**

Zo kunt u zien of er nieuwe berichten zijn in het Onbeantwoorde-oproepenvenster.

- **Verander Telefonie-ikoon bij nieuwe voicemail-bericht(en)**

Zo kunt u aan het ikoon in de Kiezermodule zien of u nieuwe berichten hebt ontvangen.

- **Gespreksopname toelaten**

Zo kunt u de optie Gespreksopname toelaten activeren.

Ophalen berichten uit de PBX naar uw inbox (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u de volgende opties instelt:

- **Ophalen berichten uit de PBX naar uw inbox**

Zo kunt u berichten naar het Post IN van Outlook sturen, als bijlage, voorzover de toepassing **PIMphony** is opgestart.

OPGELET:

Outlook moet op de pc de e-mailclient zijn.

U wordt aangeraden om regelmatig kopieën van de berichten in Outlook te maken en daarna deze berichten uit PIMphony te verwijderen om zo te voorkomen dat de PBX vol raakt (of de optie **Automatisch wissen van berichten in PBX, na ophalen** in te schakelen).

Ook wordt u gewaarschuwd dat bepaalde specifieke functies van Outlook niet werken; het gaat bijvoorbeeld om het automatisch doorzenden.

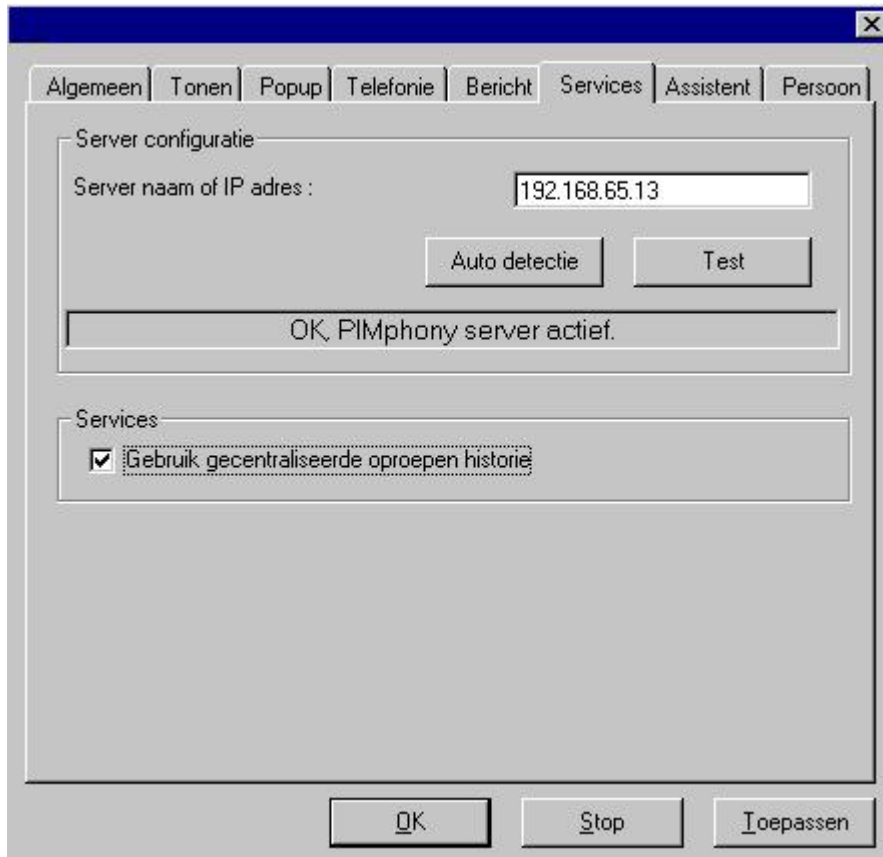
- **Automatisch wissen van berichten in PBX, na ophalen**

Zo bepaalt u dat het bericht na aankomst in Outlook uit de PBX wordt gewist. Dit bericht verschijnt dan niet meer in het berichtenscherf. Dit bericht kan alleen nog op de pc worden afgeluisterd en dus niet meer via het telefoontoestel.

 [Configuratiescherf van PIMphony](#)

Tabblad Services

Dit is het tabblad Services van het **Configuratiescherf van PIMphony**.



The screenshot shows a Windows-style configuration window titled "Configuratiescherf van PIMphony". The "Services" tab is selected, showing two main sections: "Server configuratie" and "Services".

Server configuratie:

- Field: "Server naam of IP adres :" with the value "192.168.65.13".
- Buttons: "Auto detectie" and "Test".
- Status bar: "OK, PIMphony server actief."

Services:

- Checkbox: "Gebruik gecentraliseerde oproepen historie" (checked).

At the bottom are buttons: "OK", "Stop", and "Toepassen".

Hieronder vindt u een beschrijving van de twee kaders van dit tabblad.

Serverconfiguratie (kader)

Dit kader bevat vier elementen:

- **Servernaam of IP-adres**

U dient de servernaam of het IP-adres in te vullen indien u de gecentraliseerde services van PIMphony wilt gebruiken.

- **Autodetectie**

Automatisch opsporen van de server.

- **Test**

Hiermee kunt u de verbinding met de server testen.

- **Testresultaat**

Dit vak geeft het resultaat weer van de test van de verbinding met de server.

Services (kader)

Dit kader bevat een selectievakje:

- **Gebruik gecentraliseerde oproepenhistorie**

Hiermee kunt u de gecentraliseerde oproepenhistorie activeren die door PIMphony wordt voorgesteld.



Configuratiescherm van PIMphony

Tabblad Assistent

Dit is het tabblad Assistent van het **Configuratiescherm van PIMphony**.

The screenshot shows a configuration window titled 'Alcatel PIMphony' with a blue header bar. Below the header is a tabbed interface with the following tabs: 'Algemeen', 'Tonen', 'Popup', 'Telefonie', 'Bericht', 'Services', 'Assistent', and 'Persoon'. The 'Algemeen' tab is selected. The window contains several sections of settings:

- Algemene opties:** Contains three checkboxes: 'Statistieken toelaten' (checked), 'Sneltoetsen toelaten' (unchecked), and 'Supervisie scherm tonen' (unchecked).
- Oproepen:** Contains two checkboxes: 'Alarm toelaten bij nieuwe oproepen, met vertraging (in sec):' (unchecked) and 'Alarm toelaten bij oproepen in wacht, met vertraging (in sec):' (unchecked). Below these are two empty text input fields. At the bottom of this section is a label 'Aantal oproepen zichtbaar in oproepen scherm:' followed by two radio buttons, '4' (selected) and '8'.
- Actie van knoppen (bij het huidige gesprek):** Contains a label 'Verbindt door:' followed by two radio buttons: 'Ongesuperviseerd' (selected) and 'Gesuperviseerd' (unchecked).
- Favorieten:** Contains two radio buttons: 'Sorteer op datum' (unchecked) and 'Sorteer op aantal' (selected). To the right is a button labeled 'Wis alles'.
- Label voor telefonie knoppen (in Supervisie scherm):** Contains three radio buttons: 'Nummer' (unchecked), 'Naam' (selected), and 'Nummer en naam' (unchecked).

At the bottom of the window are three buttons: 'OK', 'Stop', and 'Toepassen'.

De vijf kaders van dit tabblad worden hieronder beschreven.

Algemene opties (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u de volgende opties instelt:

- **Statistieken toelaten**

Hiermee bepaalt u of u statistieken wilt bijhouden van de ontvangen oproepen. Deze statistieken kunnen met de .csv-bestandsindeling worden geëxporteerd (dan ze door andere toepassingen kunnen worden verwerkt).

- **Supervisiescherm tonen**

Hiermee bepaalt u of het Supervisiescherm wordt weergegeven.

- **Sneltoetsen toelaten**

Zie [Sneltoetsen](#).

Oproepen (kader)

Dit kader bevat selectievakjes waarmee u bepaalde opties instelt, alsmede keuzerondjes voor alternatieve opties:

- **Alarm toelaten bij nieuwe oproepen, met vertraging (in sec)**

Visuele alarmering na verloop van een bepaalde tijd die in seconden is uitgedrukt.

- **Alarm toelaten bij oproepen in wacht, met vertraging (in sec)**

Visuele alarmering na verloop van een bepaalde tijd die in seconden is uitgedrukt.

- **Aantal oproepen zichtbaar in oproepenschermb**

Hiermee kunt u instellen hoeveel oproepen (4 of 8) gelijktijdig in het Oproepenvenster worden weergegeven.

Actie van knoppen (bij het huidige gesprek) (kader)

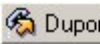
Dit kader bevat keuzerondjes waarmee u alternatieve opties instelt:

- **Verbindt door: Ongesuperviseerd / Gesuperviseerd**

Hiermee kunt u de doorschakelmodus kiezen. U kunt kiezen uit de directe modus (zonder toezicht) en uit follow-up bij doorschakelen (modus met toezicht).

- Bij de modus zonder toezicht is de doorschakeling definitief. De modus zonder toezicht is de standaardmodus.
- Bij de modus met toezicht vindt de doorschakeling plaats in twee stappen: eerst wordt de ontvanger opgeroepen en vervolgens wordt de actieve oproep naar hem of haar doorgeschakeld. Het is mogelijk om de doorschakeling te annuleren.

Overzichtstabel van de mogelijke methodes voor het doorschakelen in de assistentmodus (terwijl een oproep actief is).

Gesuperviseerd	Ongesuperviseerd
	Kies het nummer en klik op de knop "Transfer" (doorschakelen) 
Kies het nummer, klik op de knop Dial (kiezen)  en klik vervolgens op de knop "Transfer" (doorschakelen)  (wanneer de beltoon van de tweede oproep overgaat of wanneer deze oproep in gesprek is)	
Klik op een programmeerbare knop op het tabblad "Speed Dial" (snelkeuze)  Dupont en klik op de knop "Transfer" (doorschakelen) 	Klik op een programmeerbare knop op het tabblad "Speed Dial" (snelkeuze)  Dupont
Klik op een knop op het tabblad "Favorites" (favorieten), "Colleagues" (collega's) of "Redial" (opnieuw kiezen) 101 10/8/2003 en klik op de knop "Transfer" (doorschakelen) 	Dubbelklikken op een knop op het tabblad "Favorites" (favorieten), "Colleagues" (collega's) of "Redial" (opnieuw kiezen) 101 10/8/2003
Klik op een knop in het toezichtvenster  Durand Yves en klik op de knop "Transfer" (doorschakelen) 	Klik op een knop in het toezichtvenster  Durand Yves

Favorieten (kader)

Dit kader bevat keuzerondjes waarmee u de lijstweergave in het venster **Favorieten** instelt:

- **Sorteer op datum**

Hiermee komen de medewerkers die het laatst door de oproeper zijn gebeld, bovenaan de lijst te staan.

- **Sorteer op datum**

Hiermee komen de medewerkers die het vaakst door de oproeper zijn gebeld, bovenaan de lijst te staan.

- **Wis alles**

Om de favorietenlijst leeg te maken en de lijst opnieuw te beginnen.

Label voor telefonieknoppen (in Supervisiescherm) (kader)

Dit kader bevat keuzerondjes waarmee u de weergave van de knoppen op het tabblad **Telefoontoestellen** van het **Supervisiescherm** instelt:

- **Nummer**

Om de nummers weer te geven van de toestellen die op de PBX zijn aangesloten.

- **Naam**

Om de namen weer te geven van de abonnees van de PBX.

- **Naam en nummer**

Om de namen en de nummers weer te geven van de abonnees van de PBX.



Configuratiescherm van PIMphony

Tabblad Persoon

Dit is het tabblad Persoon van het **Configuratiescherm van PIMphony**.

Algemeen Tonen Popup Telefonie Bericht Services Assistent Persoon

Telefoonnummers label

Bedrijf telnr : Bedrijf telnr 1

Bedrijf telnr 2 : Bedrijf telnr 2

GSM nr : GSM 1

Thuis telnr : GSM 2

Pager telnr :

Ander telnr : Ander telnr

Assistent telnr :

Contactpersonen bijwerken in PIM

Contactpersonen map : Phonebook Synchroniseren

OK Stop Toepassen

De twee kaders van dit tabblad worden hieronder beschreven.

Telefoonnummers label (kader)

Dit kader bevat zeven invoervelden waarin u de omschrijvingen kunt wijzigen die bij de verschillende telefoonnummers horen. Dezelfde omschrijvingen vindt u terug op de persoonskaarten.

Contactpersonen bijwerken in PIM (kader)

Dit kader bevat:

- **Een veld met de naam Contactpersonenmap:**

Hierin kunt u de contactpersonenmap aangeven waarin uw PIM de telefoontoestel- en persoonskaarten van het Supervisiescherm zullen worden opgeborgen.

- **Een knop met de naam Synchroniseren**

Hiermee kunt u de synchronisatie van de gegevens bewerkstelligen tussen de gekozen map en uw PIM.



[Configuratiescherm van PIMphony](#)

Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony

De gebruiksaanwijzing van de **Alcatel PIMphony**-toepassing bevat een gedetailleerde beschrijving van de verschillende programmamodules. Voor elk module wordt de werking van de voornaamste functies aan de hand van praktijkvoorbeelden uitgelegd.

Er bestaan 6 hoofdstukken, één per module, alsmede een module gewijd aan Windows acties.

- [De Telefoniemodule](#) die de eigenlijke interface met de gebruiker vormt
- [De Popup-module](#) die de interface met de externe PIM verzorgt
- [De Kiezermodule](#) die in de vorm van een icoon in de taakbalk verschijnt
- [De Voicemail-module](#) voor het beheer van voicemail-berichten
- [De Assistentmodule](#) die de inkomende gesprekken verdeelt
- [Het Supervisiescherm](#)

Er bestaat een functie om verkort te kiezen.



[Overzicht van Alcatel PIMphony](#)

Windows-acties

Het gaat om de volgende acties van Windows:

- kopiëren-en-plakken
- slepen-en-neerzetten.

Kopiëren-en-plakken

Met kopiëren-en-plakken kunt u een telefoonnummer ophalen uit een toepassing onder Windows van het type Kladblok, Microsoft Word of Microsoft Excel. Ga als volgt te werk:

- selecteer in de betreffende toepassing het nummer dat u wilt kopiëren,
- kopieer dat nummer (met Ctrl+C of via de opdracht Kopiëren van het Windows-contextmenu). Het nummer wordt op het Klembord van Windows geplaatst.

De plakactie kan als volgt worden uitgevoerd:

- in het veld Bel van het hoofdvenster van de Telefoniemodule,
- in het invoerveld op de telefoniebalk,

Opgelet: het nummer wordt automatisch in het invoerveld van het venster **Nieuwe oproep** geplakt, dat wordt geopend na een rechtermuisklik vanuit de Kiezer.

Slepen-en-neerzetten

Opgelet: Voor slepen-en-neerzetten moeten het "bron"-venster en het "doel"-venster gelijktijdig open zijn.

Door middel van slepen-en-neerzetten kan vanuit een PIM-type toepassing een telefoonnummer worden opgehaald. Ga als volgt te werk:

- klik met de linker muisknop op het geselecteerde nummer in het "bron"-venster en houd de knop ingedrukt,
- verplaats de muisaanwijzer en ga bovenop het betreffende veld staan in één van de volgende "doel"-vensters:
 - het hoofdscherm van de Telefoniemodule,
 - de telefoniebalk,
 - **Nieuwe oproep** dat is geopend vanuit de Kiezer.

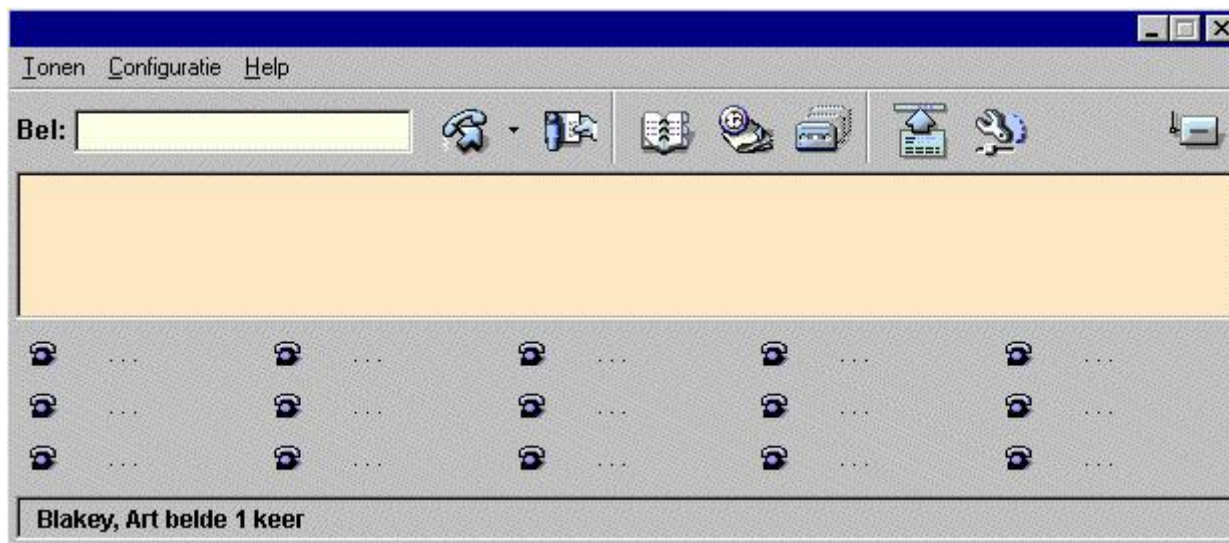


Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony

Telefoniemodule

De Telefoniemodule vormt het hart van de toepassing **PIMphony**. Hiermee kunt u de basisfuncties van uw telefoontoestel gebruiken zonder daarvoor iets op het toestel zelf te hoeven doen.

Na activering verschijnt het hoofdscherm van de Telefoniemodule.



De grootte van dit scherm hangt af van het aantal oproepen en de extra opties die u hebt ingeschakeld.

Het scherm kan tijdens gesprekken onzichtbaar worden gemaakt (dit is een instelling).

In het kader van een team-profiel kan de Telefoniemodule worden aangevuld met het Supervisiescherm.

 [Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

Telefoniemodule activeren

U kunt op 3 manieren de Telefoniemodule activeren:

- Vanaf de taakbalk van Windows: klik op het menu **Start** en kies daarna de toepassing **PIMphony** in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.
- Vanaf het bureaublad of de taakbalk van Windows: dubbelklik op het icoon **PIMphony** als daar een icoon is geïnstalleerd.
- Vanaf de Kiezermodule (indien geactiveerd): klik met de rechtermuisknop op het icoon van de Kiezer en selecteer de menuopdracht **Vergroten**.

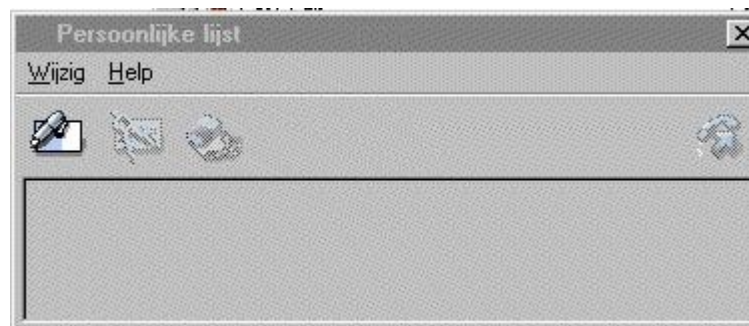
Als de database van uw contactpersonenbeheer (PIM) is gewijzigd (nieuwe, gewiste of gewijzigde kaarten), wordt de toepassing gesynchroniseerd met uw contactpersonenbeheer.

 [Telefoniemodule](#)

Persoonlijke lijst

Dankzij de persoonlijke lijst beschikt u lokaal over een telefoonlijst met maximaal 400 personen.

De gebruikersinterface is zeer eenvoudig en bestaat uit een tabel met drie kolommen: achternaam, voornaam en telefoonnummer. De kaarten staan in alfabetische volgorde op achternaam.



Het venster is voorzien van een werkbalk met de volgende knoppen:

-  : om een nieuwe kaart aan te maken
-  : om een kaart te wijzigen
-  : om een kaart te verwijderen
-  : om te bellen

Opmerking: Deze zelfde functies zijn ook beschikbaar in het menu **Wijzig**.

Verkortkiezen is mogelijk via een dubbele klik op de naam of op het telefoonnummer.

 [Telefoniemodule](#)

Telefoniebalk

De telefoniebalk vervangt het Telefoniescherm om ruimte te besparen op uw scherm. De balk wordt geactiveerd vanuit het Telefoniescherm en staat bovenin het scherm.

De inhoud hangt af van wat is ingesteld in het contextmenu van de balk.

Al naar de status van het toestel ziet de balk er anders uit:

- **In de ruststand:**



- **Als de bel overgaat:**



- **In gesprek** (hier met John Glenn)



De balk bevat:

- een Oproepenstatus- en beheervenster dat vergelijkbaar is met dat van het Telefoniescherm wanneer het toestel niet in de ruststand staat,
- een groep functieknoppen.

Via de ergonomie van de telefoniebalk hebt u toegang tot extra functies.



Telefoniemodule

Contextmenu van de telefoniebalk

Door met de rechtermuisknop in de telefoniebalk te klikken (maar niet op de iconen) verschijnt het volgende contextmenu:

✓ Automatisch verbergen
Kleine iconen

Hieronder vindt u een beschrijving van de opdrachten van dit contextmenu:

- Automatisch verbergen: De telefoniebalk verdwijnt als deze niet in gebruik is. Als u de muisaanwijzer tegen de bovenrand van het venster plaatst, verschijnt de telefoniebalk weer klaar voor gebruik. Om de balk te gebruiken blijft u met de muisaanwijzer binnen de telefoniebalk.
- Kleinen iconen: Het formaat van de functieknoppen is kleiner (16x16 in plaats van 32x32 pixels).

Een vinkje naast een item betekent dat de betreffende menuopdracht is ingeschakeld.

Telefoniebalk

Functieknoppen

De telefoniebalk bevat de volgende functieknoppen:

-  : een knop met meerdere functies:
 - * Klik op  : om de naam of het nummer te bellen die u in het invoerveld hebt ingevuld.
 - * Klik op  : om een vervolgkeuzemenu op te roepen.
Met dit menu kunt u:
 - één van de nummers bellen die op de contactgegevenskaart staan van de persoon wiens naam is ingevuld in het invoerveld
 - één van de volgende telefoniefuncties activeren:
 - "Nummerherhaling" waarmee u één van de 10 laatstgekozen nummers kunt bellen.
 - "Direct bellen" of "Functies" waarmee u toegang krijgt tot de functies of tot de nummers van de programmeerbare knoppen.
 - het venster **Nieuwe oproep** openen vanuit het menu **Nieuwe oproep** (deze functie bestaat alleen in de telefoniebalk).
-  : om uit uw PIM-programma de gegevenskaart te halen van de huidige contactpersoon
-  : om de persoonlijke telefoonlijst op te roepen van de toepassing.
-  : om de oproepenhistorie op te roepen.
-  /  : om de voicemail-service op te roepen: de knop heeft twee verschillende iconen, die aangeven of er nieuwe berichten zijn of niet.
-  : om het Telefoniescherm op te roepen en de telefoniebalk te sluiten.

-  : om de wizard op te roepen voor begeleiding bij het configureren van de Popup.

 [Telefoniebalk](#)

Ergonomie van de telefoniebalk

Met het ikoon  opent u het Telefoniescherf.

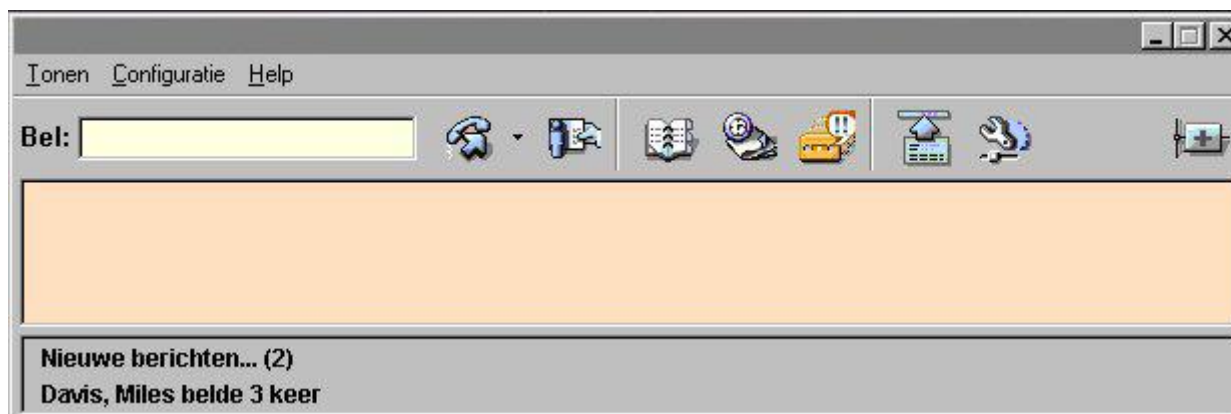
Met het ikoon  minimaliseert u de telefoniebalk.

Met het ikoon  krijgt u toegang tot de andere gesprekken, met een maximum van 8.

 [Telefoniebalk](#)

Hoofdscherf van de Telefoniemodule

Zo ziet het hoofdscherf van de Telefoniemodule er uit als er één gesprek gaande is en er meer dan 3 onbeantwoorde oproepen zijn.



Dit scherm voldoet aan twee tegenstrijdige eisen: een maximaal gebruikskomfort op een zo klein mogelijk gedeelte van een pc-scherf.

Het bestaat uit verschillende vensters en functie balken (werkbalken) die in grootte variëren en waarvan sommige optioneel zijn:

1. Menubalk die u toegang geeft tot uw telefoonboek, de oproepenhistorie, de instellingen van de toepassing en de online-help. Dit is optioneel.
2. Hoofdfunciebalk die u toegang geeft tot de kiezer, uw telefoonboek en de oproepenhistorie. Dit is altijd zichtbaar.
3. Oproepenstatus- en beheervenster voor de functies opnemen, neerleggen, wachtstand, doorverbinden en conferentiegesprek. De grootte van dit venster hangt af van het aantal oproepen (max. 8).
4. Programmeerbare-knoppenvenster voor verkortkiezen, volgstanden, ... Dit is optioneel.
5. Onbeantwoorde-oproepenvenster. De grootte van dit venster hangt af van het aantal oproepen (max. 3).

Het uiterlijk van het scherm hangt af van de opties die zijn geselecteerd in het contextmenu van de hoofdfunciebalk.



Menubalk

De menubalk bevat de volgende menu's:

- Tonen
- Configuratie
- Help

Menu Tonen

Het menu bevat de volgende menuopdrachten:

- Persoonlijke lijst: om de persoonlijke telefoonlijst op te roepen van deze toepassing.
- Oproepen history: op de oproepenhistorie op te roepen.
- Telefoniebalk: om de telefoniebalk op te roepen.
- Assistent-modus: om over te gaan om de Assistent-modus
- Supervisie: om het Supervisiescherm op te roepen.
- Contactpersoon: om de kaart van de in het Statusvenster geselecteerde gesprekspartner op te halen uit het contactpersonenbeheer (PIM).
- Verkleinen: om het PIMphonie venster te sluiten (dat u weer kunt activeren via de knop **Alcatel PIMphony** die in de taakbalk staat)
- Sluiten: om de toepassing PIMphony af te sluiten.

Menu Configuratie

Het menu bevat de volgende menuopdrachten:

- Popup... : om de Assistent op te roepen voor de configuratie van PIMphony.

- Opties... : om de algemene configuratie-instellingen op te roepen van PIMphony.

Menu Help

Het menu bevat de volgende menuopdrachten:

- Inhoud... : om de inhoudsopgave op te roepen van de online-help.
- Info... : om het scherm op te roepen met gegevens over de toepassing en over de gebruiker.

 Hoofdscherm van Telefoniemodule

Hoofdfuncatiebalk

Deze functiebalk bevat de basisfuncties die u nodig hebt om te kunnen bellen. Het is de 'miniatur'-verschijning van de telefoon, wanneer het toestel in de ruststand staat en er geen onbeantwoorde oproepen zijn en indien u niet om weergave van de hulpbalk heeft gevraagd. Via een contextmenu kunt u het aanzien van de balk op bepaalde punten wijzigen.



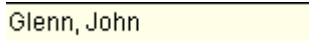
Dit venster bevat de volgende elementen:

 Een functiebalk om te bellen door middel van:

- kiezen via het nummer,
- kiezen via de naam,

 Een functiebalk om de gegevenskaart op te halen en om naar andere schermen te gaan, bijvoorbeeld het scherm met de persoonlijke lijst of de oproepenhistorie, ...

De functiebalk om te bellen bevat de volgende elementen:

-  : een invoerveld voor de naam of het nummer dat moet worden gebeld.

-  : een knop met meerdere functies:

* Klik op  : om de naam of het nummer te bellen die u in het invoerveld hebt ingevuld.

* Klik op  : om een vervolgkeuzemenu op te roepen.

Met dit menu kunt u:

- één van de nummers bellen die op de contactgegevenskaart staan van de persoon wiens naam is ingevuld in het invoerveld
- één van de volgende telefoniefuncties activeren:
 - "Nummerherhaling" waarmee u één van de 10 laatstgekozen nummers kunt bellen.
 - "Verkortkiezen" of "Functies" waarmee u toegang krijgt tot de functies of tot de nummers van de programmeerbare knoppen.
- het venster **Nieuwe oproep** openen vanuit het menu **Nieuwe oproep** (deze functie bestaat alleen in de telefoniebalk).

De functie balk om de gegevenskaart op te halen en andere schermen op te roepen bevat de volgende elementen:

-  : om gegevens over de in het Statusvenster geselecteerde persoon op te halen uit het contactpersonenbeheer van uw PIM-programma.
-  : om de persoonlijke lijst op te roepen van deze toepassing.
-  : om de oproepenhistorie op te roepen.
-  /  : om de voicemail-service op te roepen: de knop heeft twee verschillende iconen, die aangeven of er nieuwe berichten zijn of niet.
-  : om de telefoniebalk op te roepen.
-  : om de wizard op te roepen voor begeleiding bij het configureren van de Popup.
-  : om het venster met programmeerbare toetsen te openen/sluiten.

Uiterlijk van de knoppen

Elke knop van de functie balk kent de context waarin de toepassing zich op dat moment bevindt. Als de knop gebruikt mag worden, krijgt de knop kleur zodra u met de muisaanwijzer boven de knop gaat staan. Anders blijft de knop grijs.

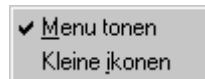
Kiesmogelijkheden

Het is mogelijk om een naam of nummer in te vullen door middel van kopiëren-en-plakken of door slepen-en-neerzetten.

 Hoofdscherm van Telephoniemodule

Contextmenu van de functiebalk

Door met de rechtermuisknop in de hoofdfunctiebalk te klikken (maar niet op de iconen) verschijnt het volgende contextmenu:



Hieronder vindt u een beschrijving van de opdrachten van dit contextmenu:

- Menu tonen: Hiermee maakt u de menubalk zichtbaar.
- Kleine iconen: Het formaat van de functieknoppen is kleiner (16x16 in plaats van 24x24 pixels).

Een vinkje naast een item betekent dat de betreffende menuopdracht is ingeschakeld.



Hoofdfunctiebalk

Oproepenstatus- en beheervenster

De grootte van het Oproepenstatus- en beheervenster hangt af van het aantal oproepen; er kunnen maximaal 8 regels worden weergegeven.

Elke oproep staat op een aparte regel die de status van de oproep toont.

Hier volgt een voorbeeld van zo'n regel tijdens een gesprek.



Deze regel bestaat uit verschillende elementen:

- het oproepstatus-icoon,
- het vak met de oproepidentificatie,
- de gespreksduur,
- de functie-iconen.

Door met de rechtermuisknop in het vak met de oproepidentificatie te klikken verschijnt een contextmenu.

De speciale ergonomie van het Oproepenstatus- en beheervenster is bedoeld om u het gebruik van het scherm te vergemakkelijken.

 Hoofdscherm van de Telefoniemodule

Oproepenstatus-ikoon

Aan dit ikoon kunt u de status van het huidige oproep zien:

-  : De bel gaat over
-  : Gesprek is gaande
-  : In wachtstand

 Oproepenstatus- en beheervenster

Functie-ikonen

Dankzij de functie-ikonen van het Statusvenster kunt u op dynamische en directe wijze de beschikbare functies kiezen; deze ikonen hebben de volgende functies:

-  : Opnemen
-  : Omleiding/Transfer
-  : Neerleggen
-  : Wachtstand
-  : Doorverbinden
-  : Conferentie
-  : Doorverbinden/conferentie opheffen

 [Oproepenstatus- en beheervenster](#)

Contextmenu

Als u met de rechtermuisknop in het identificatiegedeelte van het [Oproepenstatus- en beheervenster](#) klikt, verschijnt het volgende contextmenu.



Hieronder vindt u een beschrijving van de menuopdrachten van dit contextmenu:

- Contactpersoon: Hiermee kunt u tijdens een gesprek de gegevens over deze persoon ophalen.
- Nieuwe contactpersoon: Hiermee kunt u een nieuwe contactpersoonskaart aanmaken voor de huidige gesprekspartner.
- TDK: Hiermee kunt u tijdens een gesprek de toetsen van uw toetsenbord specifiek gebruiken voor telediensten (bijvoorbeeld de toets #).
- Terugbellen: Hiermee kunt u [terugbellen](#) aanvragen.
- Opschakelen: Hiermee kunt u [inbreken](#) in een bestaand gesprek.
- Omleiding/Transfer: Hiermee stuurt u een inkomende oproep meteen door naar een andere bestemming zonder eerst op te nemen.

 [Oproepenstatus- en beheervenster](#)

Ergonomie van het Statusvenster

Als u de muisaanwijzer boven een ikoon plaatst, krijgt het ikoon kleur en een seconde later verschijnt een helpballon met uitleg over de preciese functie.

Om een functie te activeren klikt u op het betreffende ikoon.

U kunt een tweede oproep aannemen door te dubbelklikken op de regel met het ikoon  .

 [Oproepenstatus- en beheervenster](#)

Programmeerbare functieknoppen

U kunt het venster Programmeerbare functieknoppen al dan niet zichtbaar maken vanuit het hoofdscherm van de Telefoniemodule (door middel van het icoon ). Het venster ziet er als volgt uit.



U kunt zelf de gewenste functies programmeren op de 15 beschikbare knoppen.

 [Hoofdscherm van de Telefoniemodule](#)

Onbeantwoorde-oproepenvenster

Het Onbeantwoorde-oproepenvenster toont alle inkomende en uitgaande oproepen die onbeantwoord zijn gebleven (geen gehoor). Dit venster is geheel onafhankelijk van het Oproepenhistoriescherm.



Dit venster bestaat niet als er geen onbeantwoorde oproepen zijn.

Gelijktijdig kunnen drie regels worden weergegeven. Deze regels bevatten de volgende informatie:

- voicemail-berichten
- onbeantwoorde ontvangen oproepen.

 [Hoofdscherm van de Telefoniemodule](#)

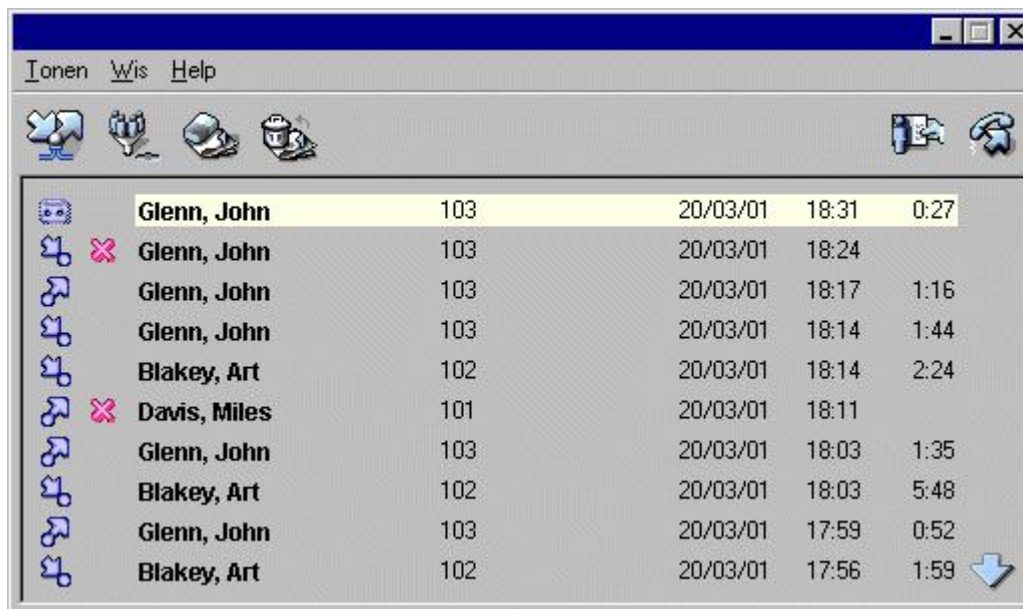
Oproepenhistoriescherm

In de oproepenhistorie worden alle oproepen (binnenkomend, uitgaand, beantwoord of gemist) opgenomen van de laatste 30 dagen.

Zolang PIMphony is verbonden, wordt deze oproepenhistorie doorlopend bijgewerkt (zie [Kiezer](#)). Als u de gecentraliseerde services van PIMphony gebruikt, wordt dit bestand automatisch bijgewerkt.

U kunt de [oproepenhistorie exporteren](#).

De inkomende en de uitgaande oproepen verschijnen in twee aparte vensters. U kunt deze ook samen in één venster laten weergeven.



	Naam	Nummer	Datum	Tijd	Duur
	Glenn, John	103	20/03/01	18:31	0:27
	Glenn, John	103	20/03/01	18:24	
	Glenn, John	103	20/03/01	18:17	1:16
	Glenn, John	103	20/03/01	18:14	1:44
	Blakey, Art	102	20/03/01	18:14	2:24
	Davis, Miles	101	20/03/01	18:11	
	Glenn, John	103	20/03/01	18:03	1:35
	Blakey, Art	102	20/03/01	18:03	5:48
	Glenn, John	103	20/03/01	17:59	0:52
	Blakey, Art	102	20/03/01	17:56	1:59

Dit zijn de elementen van het Oproepenhistoriescherm:

- [Oproepenlijst](#)
- [Functiebalk](#)

U vindt de volgende informatie in dit venster:

- melding van nieuwe voicemail-berichten in de postbus
- onbeantwoorde inkomende of uitgaande oproep
- uitgaande oproep naar bezet toestel

- uitgaande oproep naar onbereikbaar toestel of verkeerd nummer
- terugbellen aangevraagd
- naam of nummer van de gesprekspartner
- aantal oproepen van de gesprekspartner

Via de twee vervolgkeuzemenu's kunt u dezelfde opdrachten geven als met de knoppen in de functie balk.

Telefoniemodule

Historie exporteren

U kunt de oproepenhistorie exporteren door te klikken op de knop  in het historiescherm of via de menuopdracht "Oproepen history" van het menu Tonen.

1. Open het menu Tonen door erop te klikken.
2. Klik op de menuopdracht Oproepen history.
3. Doe het volgende in het Windows-venster Opslaan als:
 - vul de naam in van het bestand,
 - controleer of de bestandsindeling is ingesteld op CSV-bestanden (*.csv),
 - geef het pad aan,
 - druk op OK.

Oproepenhistorie

Oproepenlijst

In het venster met de oproepenhistorie kunt u 10 regels tegelijk weergeven. De oproepen staan in volgorde van de nieuwste tot de oudste.

	Glenn, John	103	20/03/01	18:14	1:44
---	-------------	-----	----------	-------	------

Elke oproep staat op een aparte regel die de volgende informatie bevat:

- ikoon met algemene informatie (: inkomende oproep of : uitgaande oproep).
- ikoon met de oproepstatus (: onbeantwoorde oproep)

- naam van de gesprekspartner (voor zover bekend)
- telefoonnummer van de gesprekspartner
- datum
- tijd
- gespreksduur

U kunt een geselecteerde regel herkennen aan de gele kleur.



Oproepenhistorie

Functiebalk

De functiebalk van het Oproepenhistoriescherm bevat:

 een groep van vier knoppen om de oproepenhistorie **te beheren**:

-  : hiermee geeft u de inkomende of uitgaande oproepen weer. (door op deze knop te klikken geeft u alleen de inkomende oproepen:  of alleen de uitgaande oproepen:  weer)
-  : hiermee geeft u de oproepen van de geselecteerde persoon weer
-  : hiermee verwijdert u bepaalde regels uit de oproepenhistorie
-  : hiermee verwijdert u alle regels uit de oproepenhistorie

 een groep van 2 knoppen om een bewerking te beginnen op basis van de **geselecteerde regel**:

-  : hiermee haalt u de kaart van de gesprekspartner op uit Outlook
-  : hiermee belt u de gesprekspartner



Oproepenhistorie

Gecentraliseerde oproepenhistorie

De gecentraliseerde oproepenhistorie-service registreert oproepen als uw pc is uitgeschakeld.

- In dit geval worden de oproepenrecords naar dit bestand overgebracht zodra de verbinding van PIMphony door de pc tot stand is gebracht bij het opstarten van de toepassing.
- U kunt deze oproepen vinden in de lijst van onbeantwoorde oproepen.
- U kunt deze service activeren via het tabblad [Services van het Configuratiescherm](#).



[Hoofdscherm van de Telefoniemodule](#)

Werken met de Telefoniemodule

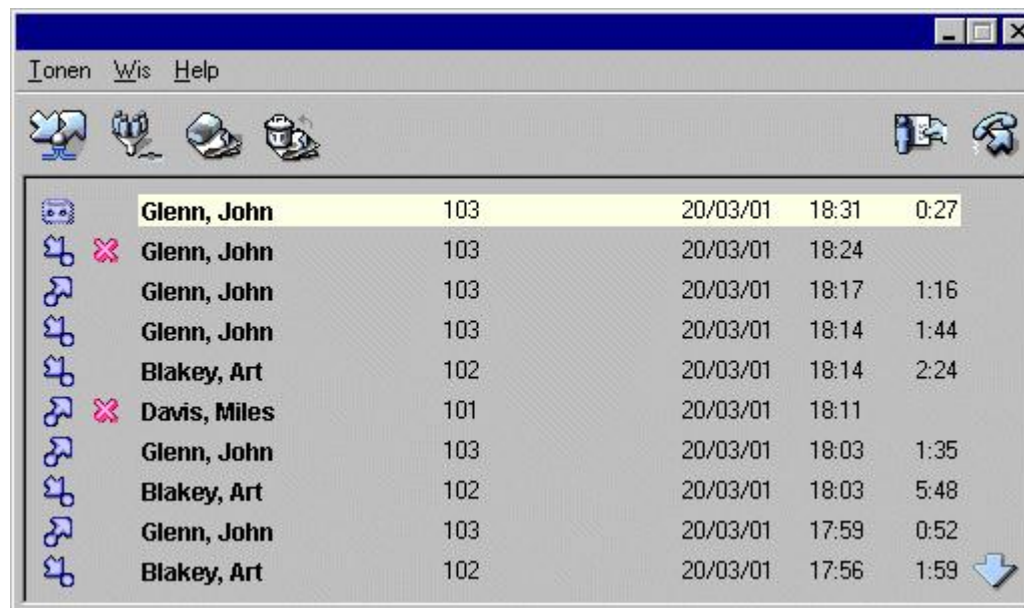
Vanaf het hoofdscherm van de Telefoniemodule kunt u de volgende functies oproepen:

1. [Werken met de oproepenhistorie](#)
2. [Werken met de persoonlijke lijst](#)
3. [Werken met programmeerbare functieknoppen](#)
4. [Oproepen beheren](#)



[Telefoniemodule](#)

Werken met de oproepenhistorie



	Glenn, John	103	20/03/01	18:31	0:27	
	Glenn, John	103	20/03/01	18:24		
	Glenn, John	103	20/03/01	18:17	1:16	
	Glenn, John	103	20/03/01	18:14	1:44	
	Blakey, Art	102	20/03/01	18:14	2:24	
	Davis, Miles	101	20/03/01	18:11		
	Glenn, John	103	20/03/01	18:03	1:35	
	Blakey, Art	102	20/03/01	18:03	5:48	
	Glenn, John	103	20/03/01	17:59	0:52	
	Blakey, Art	102	20/03/01	17:56	1:59	

Vanuit de oproepenhistorie kunt u:

- Bepaalde oproepen weergeven (inkomende of uitgaande) of de oproepen van een persoon uitfilteren,
- Eén of meerdere regels uit de oproepenhistorie verwijderen
- Iemand terugbellen
- De kaart van iemand uit de PIM ophalen

Zo bepaalt u welke oproepen worden weergegeven (inkomende, uitgaande of beide):

1. Klik op het betreffende ikoon.

Zo filtert u alle oproepen (van en naar ...) een bepaalde persoon uit:

1. Selecteer een regel van die persoon.

2. Klik op de knop .

Zo belt u iemand terug:

1. Selecteer een regel van die persoon.

2. Klik op de knop .

3. U kunt eventueel ook met de rechtermuisknop op de regel klikken en de menuopdracht **Bel** kiezen in het contextmenu.

Zo haalt u de kaart van iemand op:

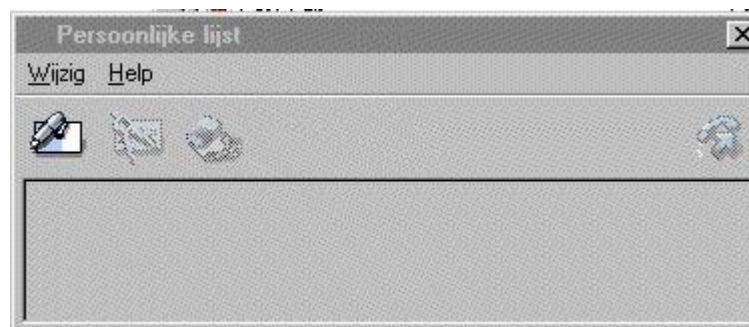
1. Selecteer een regel van die persoon.

2. Klik op de knop .

3. U kunt eventueel ook met de rechtermuisknop op de regel klikken en de menuopdracht **Popup** kiezen in het contextmenu.
4. Nu verschijnt de kaart uit de PIM-toepassing.

Werken met de Telefoniemodule

Werken met de persoonlijke lijst



Vanuit de persoonlijke telefoonlijst kunt u:

- De kaart van een contactpersoon opzoeken
- Een nieuwe kaart toevoegen
- Een bestaande kaart wijzigen
- Een kaart verwijderen
- Een contactpersoon uit de lijst bellen

Zo zoekt u de kaart van een contactpersoon op:

1. Klik op de schuifbalk of gebruik de navigatietoetsen van uw toetsenbord.
2. U kunt rechtstreeks naar de kaart van de eerste contactpersoon waarvan de naam begint met de letter **I** (bijvoorbeeld) gaan door een **I** te typen op het toetsenbord (**snelle zoekactie**).

Zo maakt u een nieuwe kaart:

1. Klik op de knop ; nu verschijnt het volgende scherm.



2. Vul de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon in en klik vervolgens op **Bewaar**.
3. De nieuwe kaart wordt toegevoegd aan uw persoonlijke lijst.

Zo wijzigt u een bestaande kaart:

1. Klik op de knop ; nu verschijnt hetzelfde scherm.
2. Wijzig de naam en/of het telefoonnummer van de contactpersoon en klik vervolgens op **Bewaar**.
3. De kaart wordt gewijzigd in uw persoonlijke lijst.

Opmerking: U kunt dezelfde functies ook vinden in het menu **Wijzig**.

Zo belt u een contactpersoon:

1. Selecteer de regel met de contactpersoon.
2. Klik op de knop ; het nummer wordt gedraaid en het Telefoniescherm wordt weergegeven.

- U kunt hetzelfde bereiken door te dubbelklikken op de regel met de contactpersoon.

Werken met de Telefoniemodule

Werken met programmeerbare knoppen

Vanuit het hoofdscherm van de Telefoniemodule kunt u een knop programmeren met een vooraf gedefinieerde functie.

Zo opent u het venster met de programmeerbare functieknoppen:

- Klik op het icoon  van de hoofdfunctiebalk.

Voorbeeld van een venster met functieknoppen.



- U kunt een functieknop programmeren op een beschikbare knop.

Zo gebruikt u een programmeerbare knop:

- Plaats de muisaanwijzer boven de betreffende knop. Deze verandert van uiterlijk.

Voorbeeld van verandering van uiterlijk



2. Klik met de linkermuisknop. De geprogrammeerde actie wordt geactiveerd.



Werken met de Telefoniemodule

Een beschikbare functiekноп programmeren

Zo programmeert u een functiekноп

1. Klik met de rechtermuisknop op een beschikbare knop: zo komt u in de programmeermodus: u ziet nu dit venster:

Wijzig programmeerbare knoppen

Kies een functie

☒ Verkortkiezen	☐ Onmiddellijke volgstand
☐ Bediening	☐ Volgstand bij bezet
☐ Zend TDK	☐ Volgstand bij geen antwoord
☐ Pickup individueel	☐ Volgstand opheffen
☐ Pickup groep	☐ Niet storen
	☐ Omleiding / Transfer

Naam :

Telefoonnummer :

Vorige Volgende Reset Bewaar Stop

2. Kies een functie uit de lijst van voorgeprogrammeerde functies:
 - **Verkortkiezen** (Speed Dial): om rechtstreeks een vaak gebeld nummer te kiezen
 - **Bediening**: om rechtstreeks de telefoniste te bellen (het standaardnummer is 9)
 - **Zend TDK**: om de toetsen van het toetsenbord voor telediensten te kunnen gebruiken (bijvoorbeeld de toets #).
 - **Pickup individueel**: om een oproep bestemd voor een ander toestel aan te nemen (in dit geval moet de PBX hiervoor zijn geprogrammeerd)

- **Pickup groep:** om een oproep bestemd voor een groep toestellen aan te nemen (in dit geval moet de PBX hiervoor zijn geprogrammeerd)
- **Onmiddellijke volgstand:** automatisch direct doorschakelen
- **Volgstand bij bezet:** automatisch doorschakelen bij bezet
- **Volgstand bij geen antwoord:** doorschakelen wordt geactiveerd bij geen gehoor
- **Volgstand opheffen:** om een volgstand, niet-storen of omleiding op te heffen.
- **Niet storen:** om alle inkomende oproepen te blokkeren (zelf kunt u het toestel wel gebruiken om te bellen)
- **Omleiding / Transfer:** om bepaalde inkomende oproepen door te schakelen

3. Bepaal zelf het opschrift van de knop en het bestemmingsnummer (voor verkortkiezen, bediening, volgstanden).

4. Klik op **Bewaar** om de programmering op te slaan of klik op **Volgende** om nog een andere functiekноп te programmeren.

Met de knop **Reset** maakt u alle velden leeg.

Met de knop **Stop** annuleert u de programmering.

Opmerking:

Voor de functie Pickup moet u eerst de hoorn van de haak nemen voordat de pickup kan worden uitgevoerd als u een toestel zonder handenvrij-functie gebruikt en als het toestel in de ruststand is.

Weergave van de volgstanden in het Statusvenster

Als u een volgstand of een niet-storen hebt geprogrammeerd, is dit zichtbaar in het Statusvenster dat dan een grijze achtergrondkleur krijgt. Het type volgstand (ikoon) en het bestemmingsnummer van de volgstand zijn afgebeeld.



Als een oproep van u moet worden getoond in het Statusvenster, verdwijnt de weergave van de volgstand tijdelijk (voor de duur van het lopende gesprek).

Opmerkingen:

De doorgeschakelde oproepen worden niet in de inkomende oproepenhistorie geregistreerd.

De volgstand blijft geactiveerd, zelfs als de pc is uitgezet.

 Werken met programmeerbare knoppen

Oproepen beheren

Oproepen kunt u beheren via het Statusvenster; u hebt hiervoor de volgende functies tot uw beschikking:

1. Iemand bellen
2. Oproep omleiden
3. Automatisch laten terugbellen
4. In een gesprek inbreken (opschakelen)
5. Oproep in wachtstand plaatsen
6. Gesprek doorverbinden
7. Conferentiegesprek opzetten

 Werken met de Telephoniemodule

Iemand bellen

Zo kunt u iemand bellen:

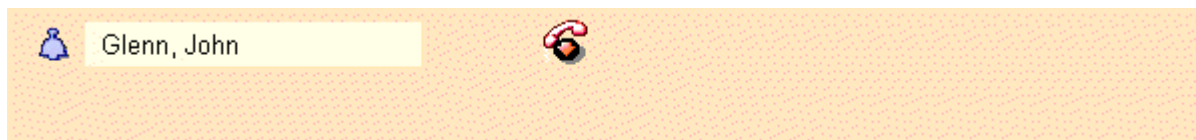
1. Ga naar het invoerveld en typ op uw toetsenbord het nummer of de naam van degene die u wilt bellen.
2. Nadat u enige letters hebt getypt, wordt de naam vanzelf verder aangevuld met gegevens uit het contactpersonenbeheer van uw PIM-programma of uw persoonlijk lijst.

3. Klik op het icoon  om het nummer te draaien.

U kunt ook een nummer selecteren uit de 10 laatstgekozen nummers (functie Nummerherhaling):

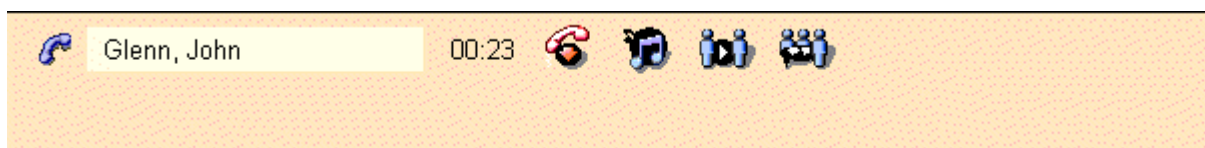
1. Klik op de knop .
2. Selecteer Nummerherhaling.
3. De nummers of de namen van laatste 10 oproepen staan in het vervolgkeuzemenu.
4. Selecteer één van de personen uit de lijst.

Zolang de opgeroepene nog niet heeft opgenomen, ziet het Oproepenstatus- en beheervenster er als volgt uit:



- Het icoon  geeft aan dat het belsignaal overgaat (de oproep is (nog) onbeantwoord).
- Het functie-icoon  geeft aan dat de ene mogelijke actie hier Einde oproep is.

Nadat de opgeroepene heeft opgenomen en tijdens het gesprek ziet het Oproepenstatus- en beheervenster er als volgt uit:



- Het icoon  geeft aan dat het gesprek tot stand is gekomen.
- U kunt kiezen uit één van de volgende acties (in volgorde): Einde oproep, Wachtstand, Doorverbinden en Conferentie.

 Oproepen beheren met de Telefoniemodule

Oproep omleiden

Omleiden bestaat uit het niet aannemen van een inkomende oproep en het doorsturen naar een andere vrij gekozen bestemming.

Zo kunt u een oproep omleiden:

1. Klik op het functie-icoon  dat hoort bij de inkomende oproep.
2. In het volgende dialoogvenster:



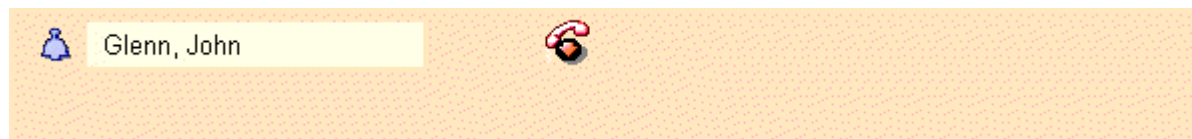
- vult u het telefoonnummer in van de persoon naar wie u de oproep wilt omleiden.
- drukt u op OK.

 Oproepen beheren met de Telefoniemodule

Automatisch laten terugbellen

OPGELET: Ingeval van twee of meerdere onderling verbonden bedrijfscentrales (PBX's), werkt de functie Terugbellen alleen als elk van deze centrales deze functie ondersteund.

Nadat u een nummer hebt gedraaid, ziet het Oproepenstatus- en beheervenster er als volgt uit:



Als het toestel van de ontvanger al in gesprek is (het toestel is bezet), vraagt u om automatisch te worden teruggebeld:

1. Plaats de muisaanwijzer in het veld waarin de naam staat van de opgeroepene (in dit voorbeeld: Glenn, John) en klik op de rechtermuisknop. Nu verschijnt het volgende contextmenu:



2. Ga in het contextmenu naar de opdracht Terugbellen en klik op de linkermuisknop.
In het Oproepenstatus- en beheervenster verdwijnt nu de oproepregel met "Glenn".
Zodra het toestel van de opgeroepene weer vrij is, wordt automatisch teruggebeld en krijgt het Oproepenstatus- en beheervenster weer het oorspronkelijke aanzien.

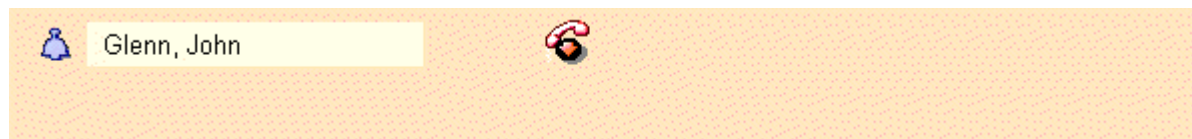
 Oproepen beheren met de Telefoniemodule

In een gesprek inbreken (opschakelen)

OPGELET: Om te kunnen inbreken in een gesprek (om iemand te kunnen opschakelen) moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- het toestel waar wordt ingebroken mag niet tijdens de configuratie van de PBX tegen inbraak zijn beveiligd door de systeembeheerder,
- het toestel waarmee wordt ingebroken moet inbraakautorisatie van de systeembeheerder hebben gekregen tijdens de configuratie van de PBX,

Nadat u een nummer hebt gedraaid, ziet het Oproepenstatus- en beheervenster er als volgt uit:

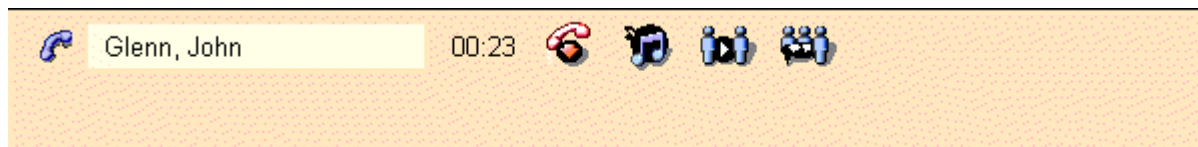


Als het toestel van de opgeroepe al in gesprek is (het toestel is bezet), kunt u op de volgende manier gaan inbreken (opschakelen):

1. Plaats de muisaanwijzer in het veld waarin de naam staat van de opgeroepene (in dit voorbeeld: Glenn, John) en klik op de rechtermuisknop. Nu verschijnt het volgende contextmenu:



2. Ga in het contextmenu naar de opdracht Opschakelen en klik op de linkermuisknop.
Het Oproepenstatus- en beheervenster ziet er nu als volgt uit:



OPGELET: De opgeroepene wordt over de inbraak geïnformeerd door regelmatige piepsignalen op de achtergrond.

 Oproepen beheren met de Telefoniemodule

Oproep in wachtstand plaatsen

Door een oproep in de wachtstand te plaatsen kunt u het gesprek later weer hernemen. Uw gesprekspartner krijgt in de tussentijd wachtmuziek te horen.

Om een persoon waarmee u in gesprek bent in de wachtstand te plaatsen:

1. Klik op het functie-ikoon .
2. Het Oproepenstatus- en beheervenster ziet er nu als volgt uit:



- Het icoon  geeft aan dat het gesprek in de wacht staat.
- Het functie-ikoon  geeft aan dat de ene mogelijke actie hier Oproep hernemen is.

Als u tijdens een gesprek een tweede oproep ontvangt, kunt u de ene persoon in de wachtstand plaatsen en met de andere spreken.

In onderstaand voorbeeld bent u in gesprek met Glenn, terwijl Blakey in de wacht staat.



Om Glenn in de wachtstand te plaatsen en het gesprek met Blakey te hernemen:

1. Klik op het functie-icoon  van Blakey.

Om allebei uw gesprekspartners in de wachtstand te plaatsen:

1. Klik op het functie-icoon  van Glenn.

	Blakey, Art	00:12	
	Glenn, John	00:14	

 Oproepen beheren met de Telefoniemodule

Gesprek doorverbinden

Een gesprek doorverbinden bestaat uit het doorsturen van een oproep naar een andere zelfgekozen ontvanger.

In onderstaand voorbeeld wilt u het gesprek van Glenn doorverbinden met Davis.

Ga als volgt te werk om Glenn door te verbinden:

1. Klik op het functie-icoon  van Glenn.



2. Typ het nummer of de naam van de ontvanger in het invoerveld en klik vervolgens op het icoon .

Opgelet: U kunt de bestemming ook laten invullen vanuit uw PIM-programma of vanuit uw persoonlijke telefoonlijst.



3. Zodra Davis heeft opgenomen, zegt u dat u een gesprek gaat doorverbinden.
4. Klik op het icoon  van Glenn om de doorverbinding te bevestigen.
5. Nu zijn Glenn en Davis met elkaar verbonden.

Oproepen beheren met de Telefoniemodule

Conferentiegesprek opzetten

Door een conferentiegesprek (driegesprek) op te zetten kunt u met twee andere gesprekspartners tegelijk spreken. De initiatiefnemer belt de andere deelnemers; hij kan de verbinding met één of met beide deelnemers verbreken.

In onderstaand voorbeeld wilt u, na een oproep van Glenn te hebben ontvangen, een conferentiegesprek beginnen samen met Johnson:

1. Klik op het functie-icoon  van Glenn. U bent de initiatiefnemer van het conferentiegesprek.



2. Vul het nummer of de naam in van de tweede gesprekspartner en klik vervolgens op het icoon .

Opgelet: U kunt de naam van de derde deelnemer ook invullen door overname vanuit uw PIM-programma of vanuit uw persoonlijke adreslijst.

3. Nadat Johnson heeft opgenomen, klikt u nog een keer op het icoon Conferentie.
4. U bent nu in conferentiegesprek met Glenn en Johnson.
5. U kunt de verbinding met één of met beide personen verbreken.

 Oproepen beheren met de Telefoniemodule

Popup-module

De Popup-module verzorgt de interface tussen het programma **PIMphony** en het contactpersonenbeheer (PIM) van een externe toepassing.

Hiermee kunt u de kaarten van de contactpersonen weergeven volgens criteria die u hebt gedefinieerd tijdens de configuratie.

Door de Popup te configureren kunt u de criteria vaststellen voor het ophalen en sluiten van kaarten (acties, gebeurtenissen, filters).

Voorbeelden:

- De record van de eerste oproeper openen (actie) bij een externe oproep als het toestel belt (gefilterde gebeurtenis).
- Een bericht zenden (actie) in geval van geen antwoord op de eerste interne oproeper (gefilterde gebeurtenis).

De geselecteerde actie wordt onmiddellijk begonnen, met of zonder tussendialoogvenster dat de gebruiker eerst om bevestiging vraagt.

Alle acties zijn toegankelijk via dit scherm dat u kunt oproepen

- via de menuopdracht Popup... van het menu Configuratie.

- via de functieknop .



In dit scherm:

- de functiekноп Configureren... Als deze knop actief is, kunt u hiermee het Configuratiescherm van uw PIM oproepen.
 - Outlook 97/98
Selectie van maximaal 16 contactpersonenmappen
Nulstelling van de toepassing en van de PIM
Synchronisatie van de toepassing en van de PIM
 - Outlook 2000
Synchronisatie van de toepassing en van de PIM
 - ACT!
Invoer van een login en een wachtwoord
 - Goldmine
Invoer van een login en een wachtwoord

- Access 97/2000
Als u Access aanwijst als u contactpersonenbeheer (PIM), dient u door middel van de menuopdracht Configureren het volgende in te vullen.
- de functieknop "Popup configuratie..." roept het Configuratiescherm van de Popup op

Access configuratie

Algemene regels

- In een Access-database kunnen telefoonnummers worden opgeslagen in de algemeen aanvaarde indeling: ++xx yyyyyy (zonder niet-alfanumerieke tekens) of in de nummerindeling (met het voorvoegsel voor een buitenlijn).
- Als u een database van Access 2000 of hoger wilt gebruiken, moet Access op de pc zijn geïnstalleerd.

Tabel met contactpersonen maken in Access

- Voordat u de toepassing kunt gebruiken met Access, moet er een Access-database worden gemaakt met ten minste de velden Naam, Voornaam en Telefoonnummer (verplichte indeling) en een sleutelveld met een numerieke indeling.

Contact : Table

	Field Name	Data Type	Description
	ID	Number	Identifiant
	Name	Text	Contact name
	Firstname	Text	Contact firstname
	Phone1	Text	phone 1
	Phone2	Text	phone 2
	Phone3	Text	phone 3

Field Properties

General

Lookup

Field Size

50

Format

Input Mask

Caption

Default Value

Validation Rule

Validation Text

Required

No

Allow Zero Length

No

Indexed

No

Unicode Compression

Yes

A field name can be up to 64 characters long, including spaces. Press F1 for help on field names.

Invullen van de Access-tabel

- Het is niet mogelijk om de Access-tabel automatisch bij te werken. Het is de taak van de gebruiker om de contactpersonen vast te leggen met Access of met acties (zie hieronder).

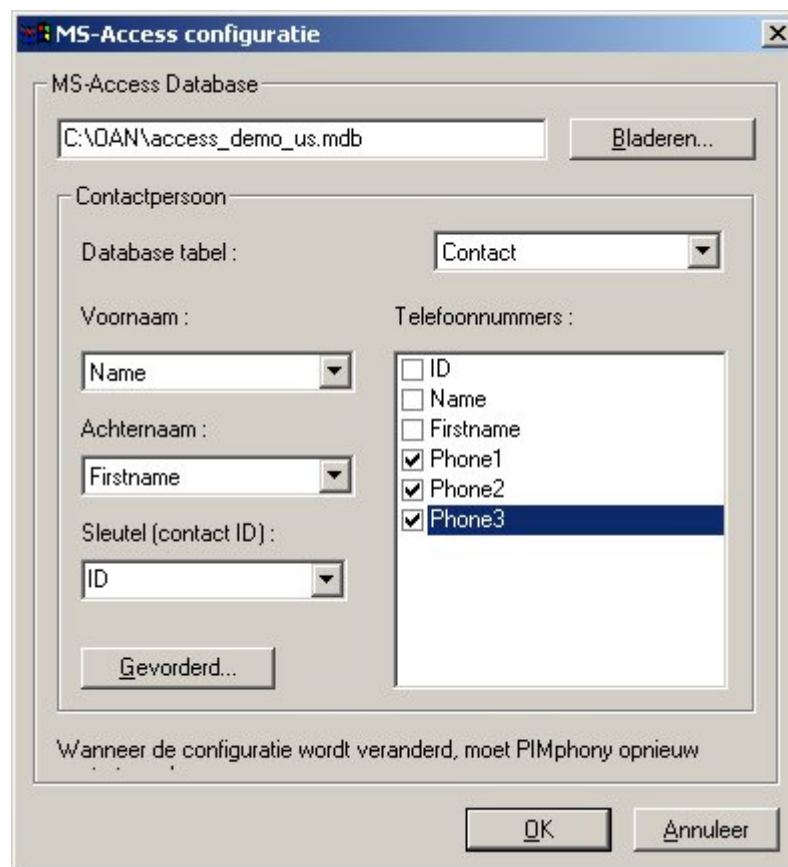
Contact : Table

	ID	Name	Firstname	Phone1	Phone2	Phone3
	0	Smith	John	0388671383	0687128784	0381617111
*	0					

Record: 1 of 1

Configuratie van de Access-PIM

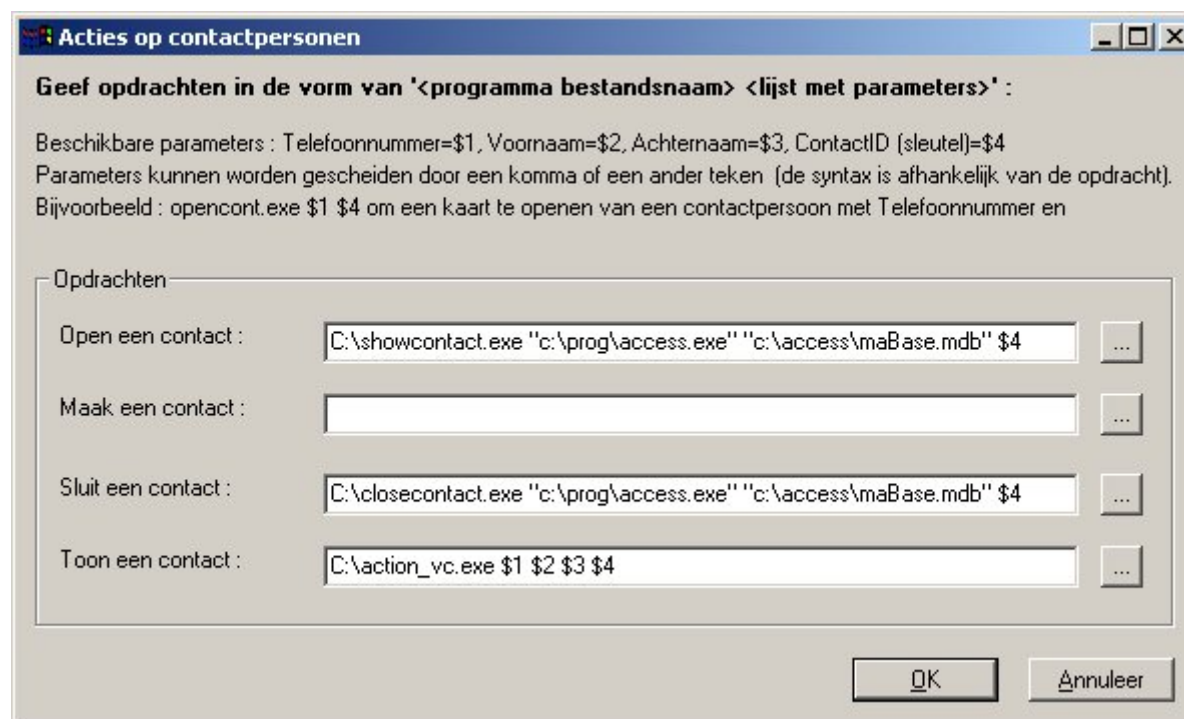
- Start bij de configuratie van het Access-stuurprogramma met het opgeven van het Access-bestand en de bijbehorende map.
- Selecteer vervolgens de tabel met de gegevens van de contactpersonen.
- Geef de velden aan die overeenkomen met de voornaam, naam en sleutel. Selecteer vervolgens alle velden die de telefoonnummers bevatten.



Acties

- U kunt de acties configureren door op de knop "Advanced..." (geavanceerd) te drukken.

- De acties komen overeen met de opdrachten waarmee een contactpersoonkaart kan worden geopend, gemaakt of gesloten tijdens een telefoongesprek of waarmee een contactpersoonkaart kan worden weergegeven wanneer er geen oproep actief is (de knop Contact (contactpersoon)).
 - De acties zijn uitvoerbare programma's waarnaar door de toepassing de parameters worden verzonden die moeten worden weergegeven (naam, voornaam, telefoonnummer, sleutel).
 - De acties bestaan uit :
 - een uitvoerbaar bestand (extensie EXE, BAT of CMD),...
 - de parameters van de contactpersoon :
 - \$1 : nummer van persoon die belt (voor het maken van de contactpersoon)
 - \$2 : voornaam van contactpersoon
 - \$3 : achternaam van contactpersoon
 - \$4 : sleutel van contactpersoon
- Deze parameters worden doorgegeven aan het programma dat is aangeroepen vanaf de opdrachtregel.



- De voorgaande afbeelding is een voorbeeld van een configuratie waarbij de programma's op de cd-rom worden gebruikt.
- De programma's **showcontact.exe**, **closecontact.exe**, **action_vc.exe** en **action_vb.exe** kunt u vinden op de cd-rom in de submap **...\unsupported\access\action**.
- In dit voorbeeld worden de 4 parameters (telefoonnummer, naam, voornaam en id van contactpersoon) overgebracht naar de programma's met behulp van de

variabelen \$1, \$2, \$3 en \$4 (zie de volgende alinea voor het gebruik van de programma's op de cd-rom).

- De programma's op de cd-rom zijn slechts voorbeelden van toepassingen. De eindgebruiker moet programma's maken waarmee de 4 mogelijke acties kunnen worden uitgevoerd. **Er is geen programma waarmee een contactpersoon kan worden gemaakt.**

Gebruik van de programma's op de cd-rom

- **Action_vb.exe:** hiermee worden de gegevens van een contactpersoon weergegeven in een dialoogvenster. Het programma wordt gebruikt voor het oproepen van de kaart (contactpersoon openen, contactpersoon weergeven) De gegevens die worden weergegeven in het venster zijn afkomstig van de parameters van de opdrachtregel (\$1 voor het telefoonnummer, \$2 voor de voornaam, \$3 voor de naam en \$4 voor de sleutel).
- **Action_vc.exe:** hiermee wordt dezelfde actie uitgevoerd als met **action_vb.exe**. Dezelfde parameters moeten naar de opdrachtregel worden verzonden.
- **Showcontact.exe:** hiermee worden contactpersoongegevens weergegeven door het Access-bestand op te roepen. Waarschuwing: het programma werkt alleen met de databases die u vindt op de cd-rom (contact2000.mdb of contact90.mdb). Dit programma wordt gebruikt voor het oproepen van de kaart (contactpersoon openen, contactpersoon weergegeven). De weergegeven gegevens zijn afkomstig van de opdrachtregel:

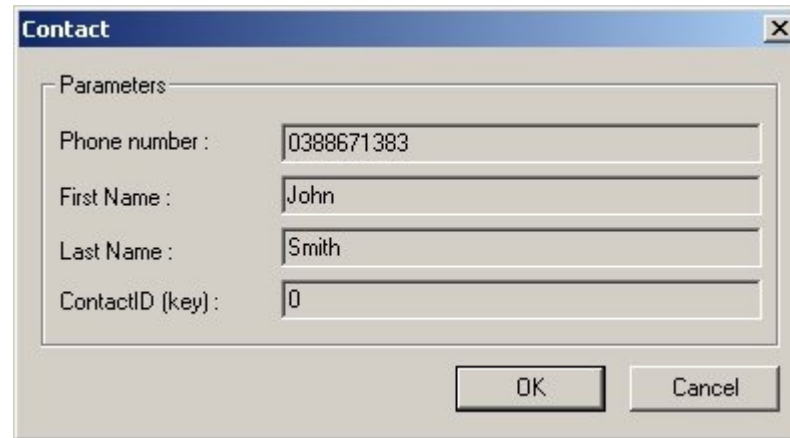
`c:\showcontact.exe "access_pad" "database_pad" "$4"`

- `c:\showcontact.exe`: is het pad voor het programma **showcontact.exe**.
- `"access_pad"`: is het pad naar het **Access**-programma (bijvoorbeeld `"c:\prog\access.exe"`).
- `"database_pad"`: is het pad naar de gebruikte database (bijvoorbeeld `"c:\access\maBase.mdb"`).
- `"$4"`: is de sleutel van de contactpersoon.

- **Closecontact.exe:** hiermee wordt de Access-contactpersoonkaart gesloten. Waarschuwing: het programma werkt alleen met de databases die u vindt op de cd-rom (contact2000.mdb of contact90.mdb). Dit programma wordt gebruikt voor de actie "Close a contact" (contactpersoon sluiten). De weergegeven gegevens zijn afkomstig van de opdrachtregel (net als bij **showcontact.exe**)

Praktijkvoorbeeld

- In de volgende afbeelding wordt het resultaat weergegeven van het openen van een contactpersoonkaart vanuit de toepassing met de actie **action_vc.exe**..

A screenshot of a 'Contact' dialog box. The dialog has a title bar with the word 'Contact' and a close button. Below the title bar is a section labeled 'Parameters' which contains four text input fields. The first field is labeled 'Phone number :' and contains the text '0388671383'. The second field is labeled 'First Name :' and contains the text 'John'. The third field is labeled 'Last Name :' and contains the text 'Smith'. The fourth field is labeled 'ContactID (key) :' and contains the text '0'. At the bottom right of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

- Meer gegevens (voorbeelden, broncodes, uitvoerbare bestanden) kunt u vinden op de cd-rom in de submap \unsupported\Access. Deze functies zijn geschikt voor gevorderde gebruikers.

 [Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

Configuratiescherm van de Popup

Het **Configuratiescherm van de Popup** kunt u oproepen via de knop Popup configuratie... op het tabblad Popup van het **Configuratiescherm van PIMphony**.

Hieronder staat het Configuratiescherm van de Popup in de standaardversie.



Met behulp van dit scherm kunt u:

- de Popup configureren met behulp van de wizard (knop **Wizard**).
- of de Popup configuratie aanpassen volgens uw eigen wensen (verticale functieknoppen en tabbladen).

Als u nog weinig ervaring hebt, raden wij u te laten helpen door de wizard.

 Popup-module

Popup configureren met de wizard

Bij het opstarten van de wizard ziet u helpschermen met aanwijzingen hoe u een vooraf opgeslagen Popup configuratie kunt selecteren.

1. Volg de aanwijzingen op het scherm en selecteer uit de voorgestelde opties diegenen die overeenkomen met uw gebruik.
2. Klik op **Volgende** om naar het volgende scherm te gaan.

3. Klik op **Vorige** om een actie te annuleren of terug te gaan naar het vorige scherm.
4. Om alle acties te annuleren en de wizard te sluiten klikt u op **Annuleer**.

Stap 1

Introductiescherm van de wizard, klik op **Volgende**.

Stap 2

In stap 2 bepaalt u waarvoor u de Popup wilt gebruiken:

- **Inkomende en uitgaande oproepen**
- **Inkomende oproepen**
- **Uitgaande oproepen**
- **Inkomende oproepen met weergave van opgeroepene** (telesecretariaat)

Selecteer de gewenste optie en klik daarna op **Volgende**.

Stap 3

In stap 3 bepaalt u op welk moment de kaart van de oproeper (gebeurtenis) wordt weergegeven en welke actie moet worden uitgevoerd bij een tweede oproep.

Selecteer de gewenste opties en klik daarna op **Volgende**.

Stap 4

In stap 4 kunt u de gebeurtenis selecteren om de kaart te sluiten (bij neerleggen of na wachttijd, met of zonder bevestiging).

Selecteer de gewenste opties en klik daarna op **Volgende**.

Einde van de configuratie

Dankzij het **Feliciteer**-scherm weet u of de Popup configuratie goed is afgelopen.

Klik op **Voltooien** om uw keuzen te bevestigen, de wizard te sluiten en de Popup te starten.

 [Popup configuratiescherm](#)

Aangepaste configuratie van de Popup

Vanuit het hoofdscherm van Popup configuratie kunt u de werking van de Popup aanpassen aan uw wensen.



Dit scherm bevat een lijst van 6 standaardacties:

- kaart openen van 1ste oproeper of 2e oproeper (bij een gelijktijdige oproep)
- kaart openen van 1ste opgeroepene of 2e opgeroepene (bij een gelijktijdige oproep)
- kaart sluiten van oproeper of opgeroepene

Ga als volgt te werk om de Popup te configureren:

1. Selecteer één of meer acties uit de lijst door het bijbehorende selectievakje in te schakelen.
2. Bevestig de configuratie door op de knop **OK** te klikken.

Als geen van de acties aan uw wensen voldoet, kunt u:

- [Een nieuwe actie toevoegen](#)
- [Een bestaande actie wijzigen](#)
- [Een bestand met geprogrammeerde actie laden](#) (*.saa)



[Popup configuratiescherm](#)

Actie aanmaken of wijzigen

Vanaf het hoofdconfiguratiescherm van de Popup kunt u:

- Een nieuwe actie toevoegen: klik op .
- Een bestaande actie wijzigen: klik op .

Nu verschijnt het Actie-eigenschappenscherm. Het scherm bevat drie tabbladen om mee te configureren: Gebeurtenissen, Actie en Filter.

Een gebeurtenis configureren



1. Typ of wijzig in het invoervak **Naam** de titel van de actie zoals die zal verschijnen in de actielijst (bijvoorbeeld **Email sturen bij geen gehoor**).
2. Selecteer de gebeurtenis op basis waarvan de actie moet worden uitgevoerd (bijvoorbeeld bij **Eerste oproep**, **Er is geen antwoord**).
3. U kunt het selectievakje inschakelen om bevestiging te laten vragen voordat de actie wordt uitgevoerd.

Een actie configureren

1. Klik op het tabblad **Actie**; nu verschijnt het volgende scherm.



2. Selecteer de uit te voeren actie, bijvoorbeeld **Zend bericht naar**.
3. Vul in het invoervak **Waarden** het email-adres van bestemming in.
4. Selecteer de eigenschap van de zending: **met of zonder inleiding**.
5. Selecteer met behulp van de cursor de tijd die moet worden gewacht voordat de actie plaatsvindt (van 0 tot 60 seconden).

BELANGRIJK: Er kan per telefoniegebeurtenis maar één actie worden uitgevoerd. Het is dus bijvoorbeeld niet mogelijk om op basis van de gebeurtenis "Toestel belt" de volgende twee acties tegelijk uit te voeren:

Opnemen

Zend bericht naar

Een filter configureren

1. Klik op het tabblad **Filter**; nu verschijnt het volgende scherm.



2. Selecteer de filtercriteria die u al dan niet wenst toe te passen op de eerder gedefinieerde gebeurtenis.

 [Aangepaste configuratie van de Popup](#)

Bestand met geprogrammeerde actie laden

1. Vanaf het hoofdconfiguratiescherm van de Popup klikt u op het icoon .
2. In het scherm dat verschijnt kunt u dan een bestand selecteren met de extensie **saa** (stand alone action).
3. Klik op OK en de actie wordt geladen. De titel van de actie verschijnt automatisch in de actielijst van het configuratiescherm van de Popup.

 [Aangepaste configuratie van de Popup](#)

De Kiezermodule

De Kiezermodule is de kleinste verschijningsvorm van de **PIMphony**-toepassing. De Kiezer is altijd aanwezig in de vorm van een icoon in de taakbalk van Windows.

Als de taakbalk van Windows onzichtbaar is, kunt u deze met de muis weer laten verschijnen.

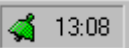
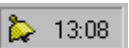
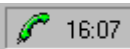
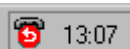
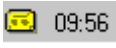
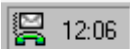


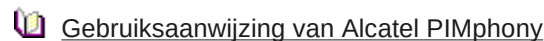
De Kiezermodule wordt automatisch opgestart tijdens het opstarten van uw pc.

Weergave van de status van de CTI-verbinding en van het toestel

Aan het uiterlijk van de ikoon van de Kiezermodule kunt u de status aflezen van de CTI-verbinding en van uw telefoontoestel.

Aanvullende informatie vindt u in de informatieballon die verschijnt als u de muisaanwijzer boven het ikoon plaatst.

Status van het toestel	Ikoon	Informatieballon
Toepassing niet actief	 (doorkruiste telefoon)	
Toepassing is actief	 (groene telefoon)	Persoonlijk nummer
Toestel met overgaande bel	  (afwisselend een groene en een gele bel)	Nummer van de oproeper
Toestel in gesprek	 (groene hoorn)	Nummer van de oproeper (of van de opgeroepene)
Toestel in volstand	 (rode telefoon met witte doorschakelpijl)	Bestemmingsnummer van de volstand
Nieuwe berichten in de voicemail-service	 (gele cassette)	U hebt nieuwe voicemail-berichten ontvangen
Verbonden toestel met onbeantwoorde oproepen	 (groene telefoon)	Aantal onbeantwoorde oproepen



[Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

Werken met de Kiezermodule

De Kiezermodule is totaal onafhankelijk. U kunt verschillende eenvoudige operaties met de module uitvoeren, zonder de Telefoniemodule te hoeven gebruiken:

- Om onmiddellijk een gesprek op te nemen, klikt u op het icoon met de linkermuisknop.
- [Kiezen door middel van kopiëren-en-plakken](#) of rechtstreeks [met de rechtermuisknop](#) vanuit een toepassing van het type Kladblok, Word, Outlook, Excel, ...
- Meer geavanceerde functies gebruiken uit een [contextmenu](#) dat u kunt oproepen via de rechtermuisknop.



[Kiezermodule](#)

Kiezen door middel van kopiëren-en-plakken

U kunt in de Kiezer een nummer kiezen door middel van kopiëren-en-plakken vanuit toepassingen onder Windows van het type Kladblok, Microsoft Word, Microsoft Outlook, Microsoft Excel ...

Het kopiëren-en-plakken betreft het telefoonnummer dat u wilt draaien.

Zo belt u een nummer via kopiëren-en-plakken:

1. Open de toepassing onder Windows (bijvoorbeeld Kladblok).
2. Kopieer met Ctrl+C het telefoonnummer of de naam van iemand die is opgenomen in de PIM of in uw Persoonlijke lijst.
3. Klik met de linkermuisknop op het kiezer-icoon. Nu verschijnt het venster **Nieuwe oproep** en het telefoonnummer is reeds in het betreffende veld ingevuld.
4. Breng eventueel nog wijzigingen aan in het nummer (voeg bijvoorbeeld een landcode toe).



5. Klik op , het nummer wordt gedraaid.
6. Het Telefoniescherm wordt geopend als het daarvoor gesloten was.
7. In het Oproepenstatus- en beheervenster vindt u informatie over de status van de oproep, de identiteit van de opgeroepene en de beschikbare acties.



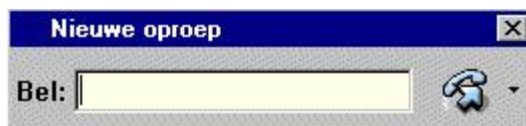
[Werken met de Kiezermodule](#)

Kiezen met de rechtermuisknop

In de Kiezermodule kunt u iemand bellen door middel van de rechtermuisknop.

Zo belt u met de rechtermuisknop:

1. Klik met de rechtermuisknop op de Kiezer.
2. Klik op de opdracht Bel in het contextmenu. Nu verschijnt het volgende venster.



3. Voer één van de volgende acties uit:
 - een nummer intoetsen,
 - een Windows-actie uitvoeren.
4. Breng eventueel nog wijzigingen aan in het nummer (voeg bijvoorbeeld een landcode toe).
5. Klik op : het nummer wordt gedraaid.
6. Het Telefoniescherm wordt geopend als het daarvoor gesloten was.
7. In het Oproepenstatus- en beheervenster vindt u informatie over de status van de oproep, de identiteit van de opgeroepene en de beschikbare acties.

 Werken met de Kiezermodule

Contextmenu van de Kiezer

Door met de rechtermuisknop in de Kiezermodule te klikken verschijnt een contextmenu.

De inhoud van dit contextmenu varieert al naar gelang de status van de CTI-verbinding en het toestel.

Onderstaande opdrachten altijd beschikbaar in het contextmenu ongeacht de status van de CTI-verbinding en van het toestel.

- Vergroten: om het hoofdscherm van de Telephoniemodule te openen
- Eigenschappen: om het verkortkiezen met de rechtermuisknop te programmeren
- Sluiten: om de Kiezer te sluiten

Of onderstaande opdrachten beschikbaar zijn in het contextmenu hangt af van de status van de CTI-verbinding en van het toestel.

- Verbinden: om de verbinding te herstellen

- Opnemen: om een oproep te beantwoorden
- Bellen: om iemand op te bellen; via een venster kunt u zijn telefoonnummer opgeven
- Neerleggen: om de verbinding te verbreken
- (nummer) herhalen: om het laatst gekozen nummer te herhalen

 [Werken met de Kiezermodule](#)

Verkortkiezen

Door verkortkiezen kunt u zeer snel een nummer bellen, waarbij u het aantal acties op het toetsenbord en met de muis zo klein mogelijk houdt.

Voor verkortkiezen moet u het volgende instellen:

- open het tabblad Algemeen (in het **Configuratiescherm van PIMphony**),
- ga naar het kader "Voor verkortkiezen, druk op":
 - schakel dit selectievakje in,
 - selecteer het gewenste keuzerondje.
- Druk op OK.

Zo gaat u te werk voor verkortkiezen:

1. Druk op de toets (Shift of Ctrl) of op deze beide toetsen tegelijk (afhankelijk van wat u hierboven hebt ingesteld).
 2. Klik op de rechtermuisknop. Nu verschijnt het venster **Nieuwe oproep**.
 3. Voer één van de volgende acties uit:
 - een nummer intoetsen,
 - een Windows-actie uitvoeren.
 4. Breng zo nodig wijzigingen aan in het nummer.
- 
5. Klik op : het nummer wordt gedraaid.
 6. Het Telefoniescherm wordt geopend als het daarvoor gesloten was.
 7. In het Oproepenstatus- en beheervenster vindt u, net als in het voorgaande voorbeeld, informatie over de status van de oproep, de identiteit van de beller en de beschikbare acties.
 8. Zodra de opgeroepen persoon opneemt, kunt u het gesprek met hem beginnen.

 [Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

De Voicemail-service

OPGELET: deze service is alleen toegankelijk vanuit installaties met de profielen "pro" en "team".

Hiermee kunt u de voicemail-service van de bedrijfscentrale (PBX) bedienen vanaf uw pc in plaats van met de toetsen van uw telefoon.

- U beluistert uw berichten naar keuze via de geluidskaart van uw pc, de luidspreker van uw telefoon of de hoorn van uw telefoon (standaardinstelling).
- Voor de opname hebt u wel de hoorn van een telefoontoestel nodig.

Deze functies stelt u in via de [Configuratie van de Voicemail-service](#).

U bedient de voicemail-service in PIMphony via het [hoofdscherm van de Voicemail-service](#).

U kunt uw boodschappen tevens beluisteren in [Outlook](#) (via de multimedia-speler van de pc).

 [Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

Configuratie van de Voicemail-service

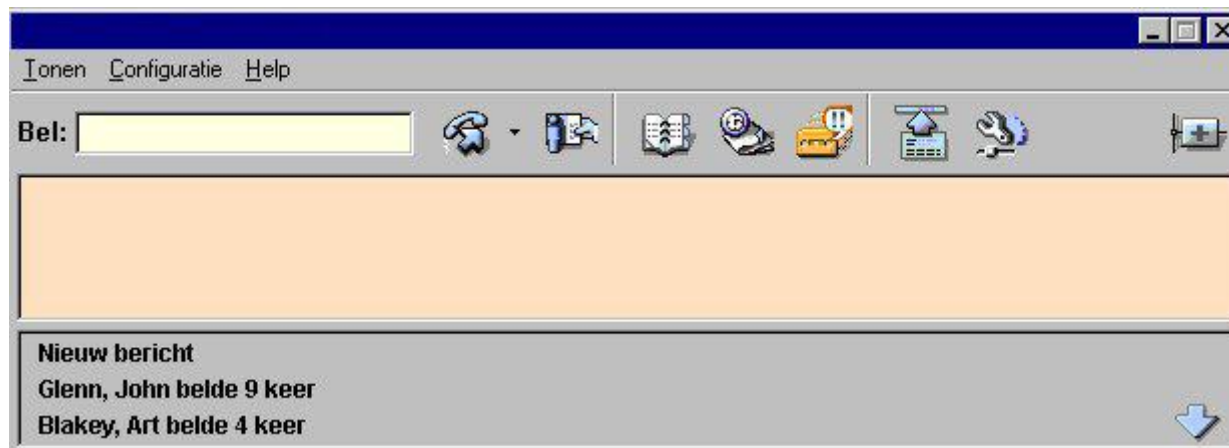
U kunt uw voicemail-service instellen door:

- De selectievakjes op het tabblad [Bericht](#) van het **Configuratiescherm van PIMphony**.
- Het menu Configuratie van het [Voicemail-service](#)-scherm.

Via de voicemail-service kunt de berichten opnemen, beluisteren en beheren die oproepers in uw "postbus" achterlaten.

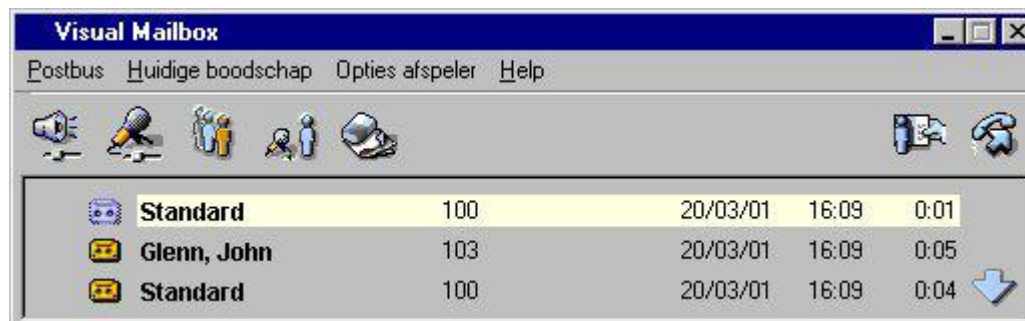
Bovendien, als uw toestel de autorisatie heeft om gesprekken op te nemen, kunt ook deze opnamen beheren alsof het gesproken berichten zijn.

Het icoon  geeft aan dat er minstens één niet-beluisterde boodschap in uw postbus zit.



De ontvangst van een nieuwe boodschap wordt u tevens gemeld door het icoon  van de Kiezermodule  11:15.

Nadat u op het icoon  of op de tekst "Nieuwe berichten..." hebt geklikt, verschijnt het hoofdscherm van de Voicemail-service.



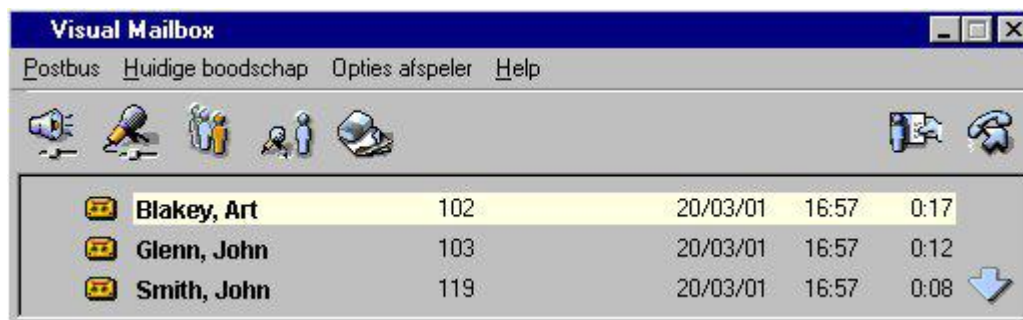
- Het icoon  geeft een nog niet beluisterde boodschap aan.
- Het icoon  geeft een reeds beluisterde boodschap aan.
- Het icoon  geeft een opname van een gesprek aan.
- De boodschappen staan in volgorde van de nieuwste tot de oudste.

 [Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

Hoofdscherm van de Voicemail-service

Zo ziet het hoofdscherm er uit als er drie onbeluisterde berichten in de postbus zitten.

[Om de berichten af te spelen](#)



Hiermee kunt u de voicemail-berichten beheren van de postbus.

Het scherm bevat verschillende functie balken en vensters:

- [Menubalk](#) om berichten te beluisteren, op te nemen, door te verbinden, door te sturen en te bewaren
- [Functiebalk met iconen](#) van het hoofdscherm van de Voicemail-service
- Berichtenvenster waarin u de volgende gegevens vindt:
 - Berichtstatus:
 - Hetzij beluisterd: 
 - Hetzij onbeluisterd: 
 - Naam van de afzender:
 - Hetzij afkomstig van het Outlook-adresboek, als dat bestaat
 - Hetzij opgenomen in de abonneelijst van de PBX
 - Alleen het nummer, als er geen naam is geregistreerd
 - Zenddatum van het bericht
 - Zendtijd van het bericht
 - Lengte van het bericht in minuten en seconden
- Navigatiebalk voor het berichtenvenster (van het type multimedia-afspeler)

- [Contextmenu](#), in het berichtenvenster

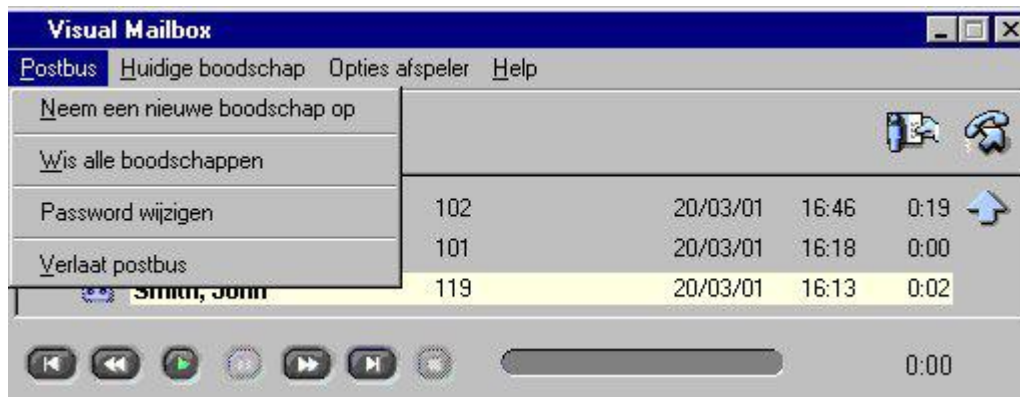
 [Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

Menubalk

De menubalk bestaat uit de volgende menu's:

- Postbus
- Huidige boodschap
- Opties afspeler
- Help

Menu Postbus



Het menu bevat de volgende opdrachten:

- **Neem een nieuwe boodschap op:** Om een boodschap op te nemen en aan te geven voor wie hij bestemd is.
- **Wis alle boodschappen:** Om alle boodschappen van de abonné in de bedrijfscentrale (PBX) te verwijderen.
- **Password wijzigen:**



Om het wachtwoord van de voicemail-service te wijzigen.

- **Verlaat postbus.**

Menu Huidige boodschap

Het menu bevat de volgende opdrachten:

- **Afspelen:** Hiermee kunt u een geselecteerde boodschap beluisteren.
- **Doorsturen - Geen gesproken inleiding:**

Hiermee kunt u een boodschap selecteren en die vervolgens doorsturen aan één of meer ontvangers.



- **Doorsturen - Met gesproken inleiding:**

Hiermee kunt u een boodschap selecteren en die vervolgens doorsturen aan één of meer ontvangers met een inleidend commentaar.

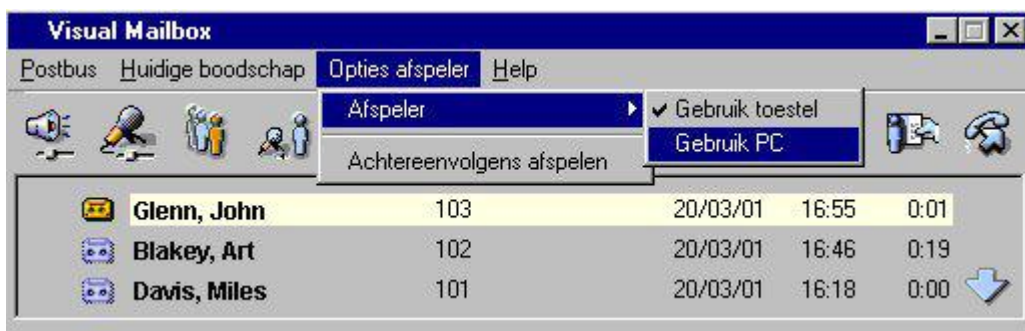


- **Ophalen...:** Hiermee kunt u de boodschap opslaan met de .WAV-bestandsindeling in een map naar keuze.
- **Wis:** Hiermee verwijdert u de geselecteerde boodschap definitief.

Menu Opties afspeler

Het menu bevat de volgende opdrachten:

- **Afspeler:** Om het apparaat te kiezen waarop u de boodschap wilt afspelen, op uw telefoon of op uw pc.



- **Achtereenvolgens afspelen:** In- of uitschakelen van de optie Achtereenvolgens afspelen.
- **Volumeregeling:** Hiermee roept u het volumeregelpaneel van Windows op.

Menu Help

Dit menu bevat de opdracht **Inhoud**, waarmee u de inhoudsopgave van de online-help oproept.

 [Hoofdscherm van voicemail-service](#)

Geselecteerde boodschap afspelen

U kunt op twee verschillende manieren een (nieuwe of oude) boodschap afspelen:

Via het telefoontoestel (standaardinstelling)

U kunt een boodschap op uw telefoontoestel beluisteren via het scherm Visual Mailbox.

Selecteer in het menu "Opties afspeler" de opdracht Afspeler, Gebruik toestel.



U kunt de boodschap beluisteren via de hoorn van het toestel. Als uw toestel is voorzien van de functie Handenvrij, wordt de boodschap ten gehore gebracht via de luidspreker van uw toestel.



- U kunt een bepaalde boodschap selecteren door op het icoon  te klikken.
- Tijdens het beluisteren kunt u het afspelen pauzeren door op de knop  te klikken; in dat geval gaat de teller knipperen. Door een klik op de afspeelknop  wordt de pauze opgeheven.
- U kunt het afspelen stoppen met de knop .
- U kunt versneld voor- en achteruit afspelen met de pijlknoppen  en . Met deze knoppen kunt u voor- en achteruit springen in de opname met steeds 10 seconden tegelijk.
- Met de pijlknoppen  en  kunt de vorige of de volgende boodschap beluisteren.
- Met de knop  kunt u een reeds beluisterde boodschap opnieuw afspelen.
- Als de teller verschijnt, betekent dit dat er momenteel een boodschap wordt beluisterd of iets wordt opgenomen.

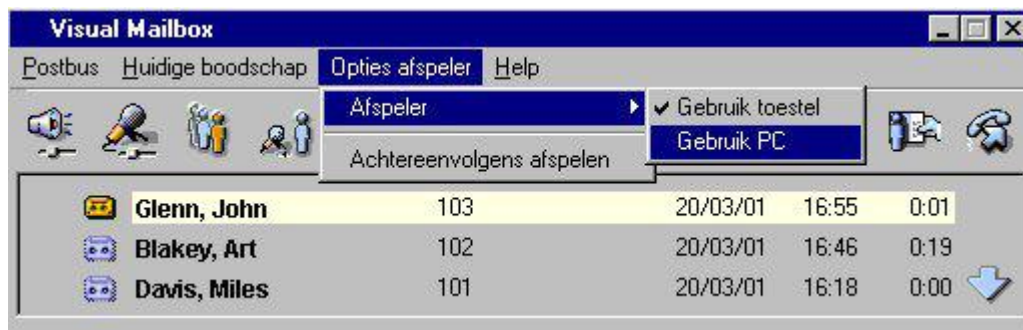
OPGELET: tijdens het beluisteren van de boodschap, verschijnt in het display van het toestel (voor zover het toestel een display heeft) de tekst "Visual Mailbox".

Deze balk is alleen zichtbaar als het toestel wordt gebruikt voor de voicemail-service. Deze balk is niet te zien als de hoorn van het toestel op de haak ligt of tijdens een telefoongesprek.

Via de pc

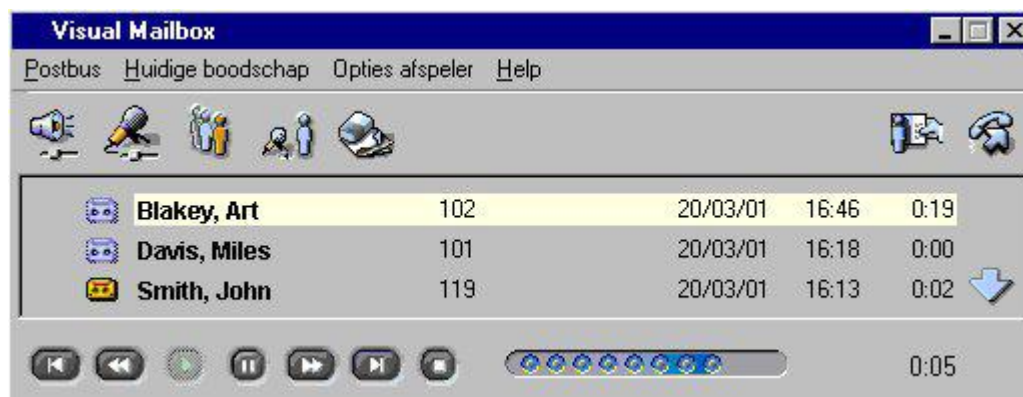
U kunt een boodschap beluisteren op uw pc via het scherm Visual Mailbox.

Selecteer in het menu "Opties afspeler" de opdracht Afspeler, Gebruik PC.



U kunt de boodschap beluisteren via de multimedia-afspeler van de pc. De boodschap wordt ten gehore gebracht via de luidspreker(s) van de pc.

OPGELET: een geluidskaart is vereist op de pc, anders werkt deze functie niet.

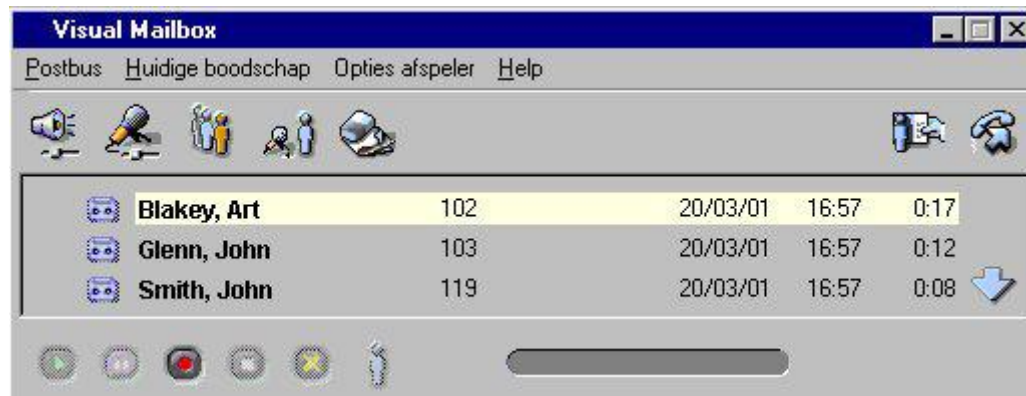


- U kunt een bepaalde boodschap selecteren door op het icoon  te klikken.
- Tijdens het beluisteren kunt u het afspelen pauzeren door een klik op het icoon ; door op de afspelen icoon  te klikken heft u de pauze op.
- U kunt het afspelen stoppen met de knop .
- Met de pijlknoppen  en  kunt de vorige of de volgende boodschap beluisteren.
- Met de knop  kunt u een reeds beluisterde boodschap opnieuw afspelen.

 [Menubalk](#)

Nieuwe boodschap opnemen en adresseren

Voor de opname hebt u de hoorn van een telefoontoestel nodig.



Begin de opname door op de rode  knop te klikken, spreek uw boodschap in en stop tenslotte de opname door op de witte  knop te klikken.

Tijdens het inspreken kunt u de opname pauzeren door op de knop  te klikken; u heft de pauze weer op door op de opnameknop  te klikken.

Met de knop  kunt u de net opgenomen boodschap afluisteren.

La touche Met de knop  kunt u de geselecteerde boodschap wissen.

OPGELET: de opname wordt automatisch na enkele seconden stilte gestopt.

Als u klaar bent met de opname, klikt u op de knop  om de abonneelijst te openen en de ontvanger te kiezen voor wie de boodschap bestemd is.



Na uw keuze gemaakt te hebben, verstuurt u de boodschap.



Menubalk

Boodschap doorsturen zonder gesproken inleiding

Selecteer een boodschap in de lijst van boodschappen.

Selecteer in het menu "Huidige boodschap" de opdracht Doorsturen, Geen gesproken inleiding.



Als u dat gedaan hebt, klikt u op de knop  om de abonneelijst te openen en de ontvanger(s) te kiezen voor wie de boodschap bestemd is.



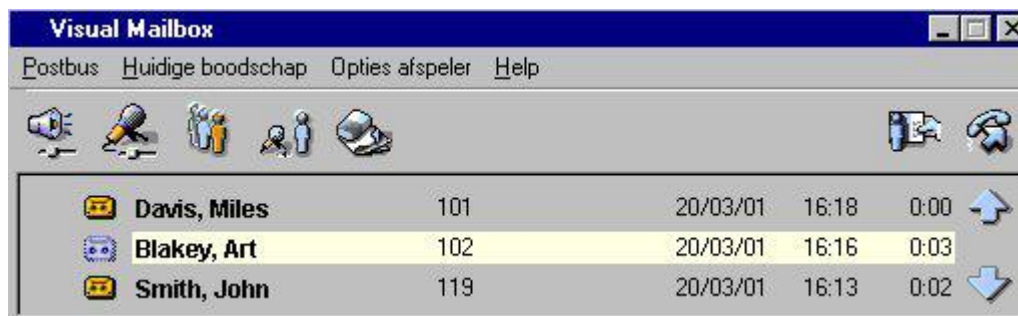
Na uw keuze gemaakt te hebben, verstuurt u de boodschap.



Menubalk

Boodschap doorsturen met gesproken inleiding

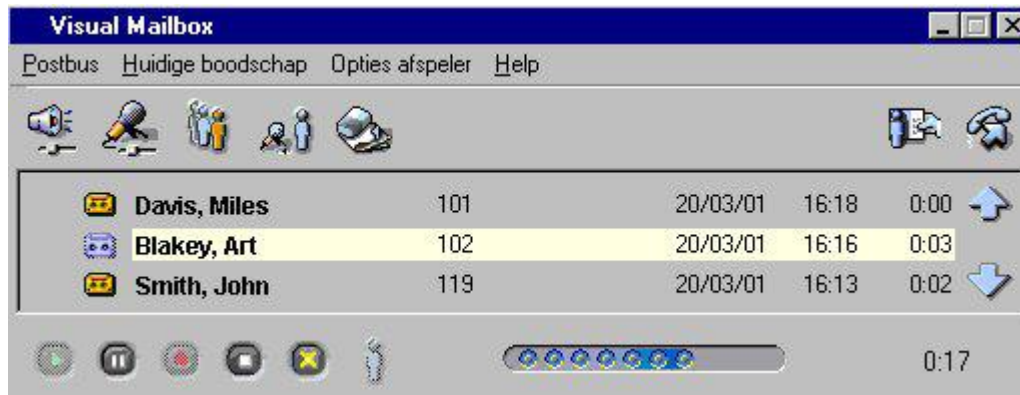
Selecteer een boodschap in de lijst van boodschappen.



Selecteer in het menu "Huidige boodschap" de opdracht Doorsturen, Met gesproken inleiding.



Begin de opname door op de rode  knop te klikken, spreek uw boodschap in en stop tenslotte de opname door op de stopknop  te klikken.



U kunt de opname pauzeren door op de knop  te klikken. U heft de pauze op door op de opnameknop  te klikken, waarna de opname verder gaat.



Met de knop  kunt u de net opgenomen inleiding afluisteren.

Met de knop  kunt u de opgenomen inleiding wissen.

Met de knop  kunt u de inleiding nogmaals opnemen.

Als u klaar bent met de opname van de inleiding, klikt u op de knop  om de abonneelijst te openen en de ontvanger(s) te kiezen voor wie de boodschap bestemd is.



Na uw keuze gemaakt te hebben, verstuurt u de boodschap.



Menubalk

Funcatiebalk met iconen

Dankzij de iconen in de functiebalk van het hoofdscherm van de Voicemail-service kunt u voor elke geselecteerde (benadrukte) boodschap in de lijst op dynamische en directe wijze de beschikbare functies kiezen. De verschillende iconen hebben de volgende betekenis:

-  : Geselecteerde boodschap afspelen
-  : Nieuwe boodschap opnemen
-  : Geselecteerde boodschap doorsturen
-  : Doorsturen met gesproken inleiding
-  : Geselecteerde regel wissen
-  : Persoonsgegevens van de afzender in PIM (bijv. Outlook) weergeven
-  : Afzender terugbellen



Hoofdscherm van de Voicemail-service

Contextmenu van het berichtenvenster

Door met de rechtermuisknop in het berichtenvenster op een boodschap te klikken verschijnt het volgende contextmenu:



Hieronder worden de opdrachten van dit contextmenu beschreven:

- **Afspelen:** Hiermee speelt u de geselecteerde boodschap af.
- **Doorsturen - Geen gesproken inleiding :**

Selecteer in de rechterlijst de naam van de ontvanger van de boodschap en verstuur daarna de boodschap.



- **Doorsturen - Met gesproken inleiding:**



- **Ophalen ...** : Hiermee kunt u de huidige boodschap opslaan met de .WAV-bestandsindeling in een map naar keuze.
- **Zender:**
 - **Oproepen:** De persoon terugbellen die boodschap heeft achtergelaten.
 - **Contactpersoon:** De gegevens uit de PIM weergeven.
 - **Nieuwe contactpersoon:** Een nieuwe kaart aanmaken in de PIM.

 [Hoofdscherm van voicemail-service](#)

Voicemail-berichten gebruiken in Outlook

Berichten die naar Outlook zijn gestuurd in de vorm van .wav-geluidsbestanden, kunnen in Outlook worden afgespeeld en beluisterd.

- **Outlook openen**

Selecteer de map met berichten.

De berichten verschijnen in het Postvak IN met het icoon van PIMphony.

	0 Blakey, Art	Bericht	mer. 21/03/01 15:24
	0 Davis, Miles	Bericht	mer. 21/03/01 15:24
	0 Glenn, John	Bericht	mer. 21/03/01 15:25
	0 117	Bericht	mer. 21/03/01 15:25
	0 Davis, Miles	Bericht	mer. 21/03/01 15:25

Op de berichtregel staan de volgende gegevens vermeld:

- Het berichtenicoon afkomstig van de voicemail-service
- Een aanduiding dat er een bijlage is met .wav-bestandsindeling, die door de multimediaspeler van de pc kan worden gelezen
- Gegevens over de afzender van het bericht
- De ontvangstdatum van de bericht door de voicemail-service.

• Berichten afspelen

U kunt de gesproken berichten gaan afspelen door te dubbelklikken op de bijlage van het bericht, waarna de multimediaspeler van de pc wordt geopend.

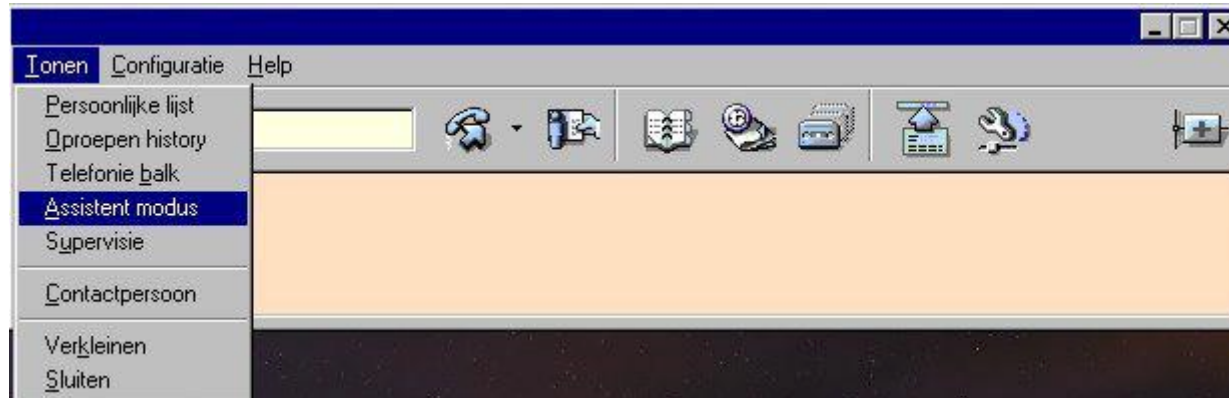


 [De voicemail-service](#)

Assistent-modus

OPGELET: de Assistent-modus is alleen toegankelijk vanaf een "Team"-profiel.

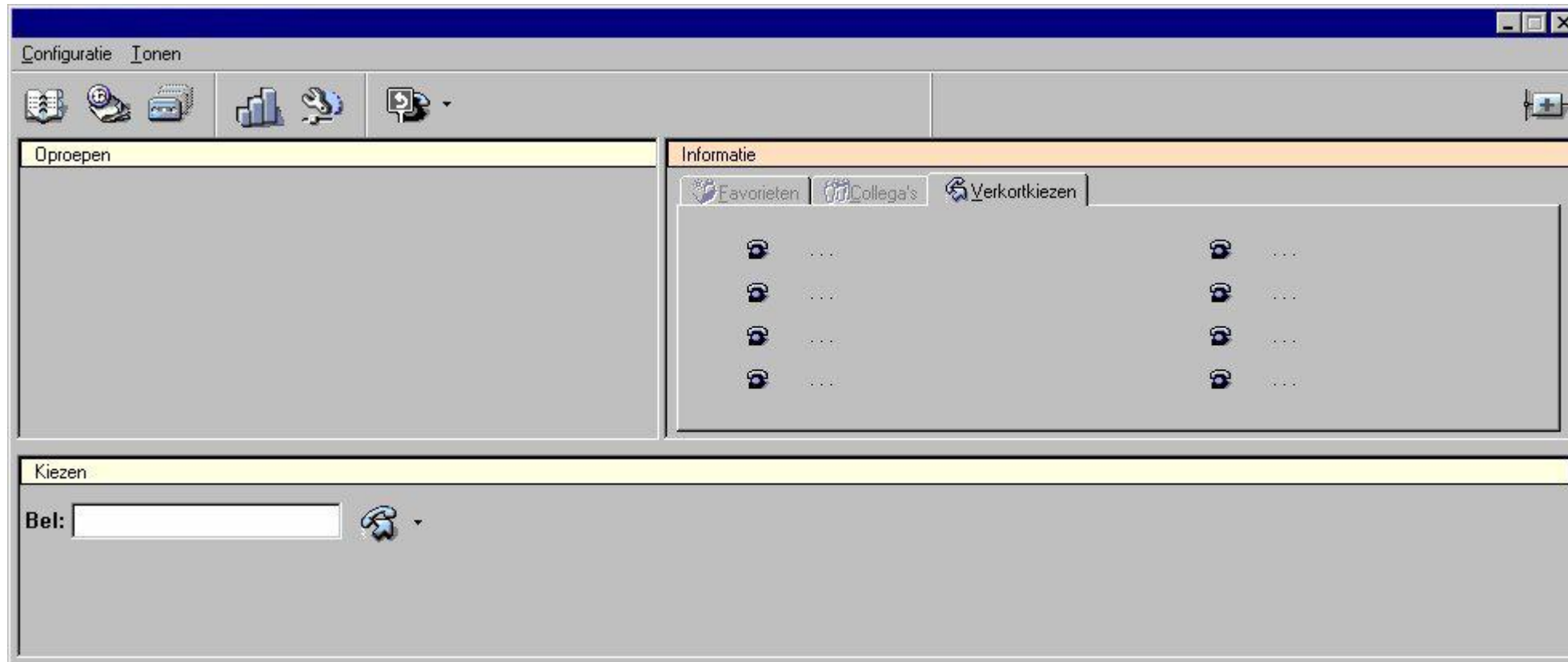
Om de Assistent-modus te gebruiken klikt u op de menubalk van het hoofdvenster van de Telephoniemodule.



De Assistent-modus biedt u niet alleen alle telefoniefuncties* van de Telefoniemodule, maar ook extra functies die van pas komen bij het doorgeven van gesprekken.

* **Beperkingen:** toonkiezen, oproep omleiden, automatisch terugbellen, conferentiegesprek opzetten.

Werken met de Assistent-modus



Dit zijn de extra mogelijkheden:

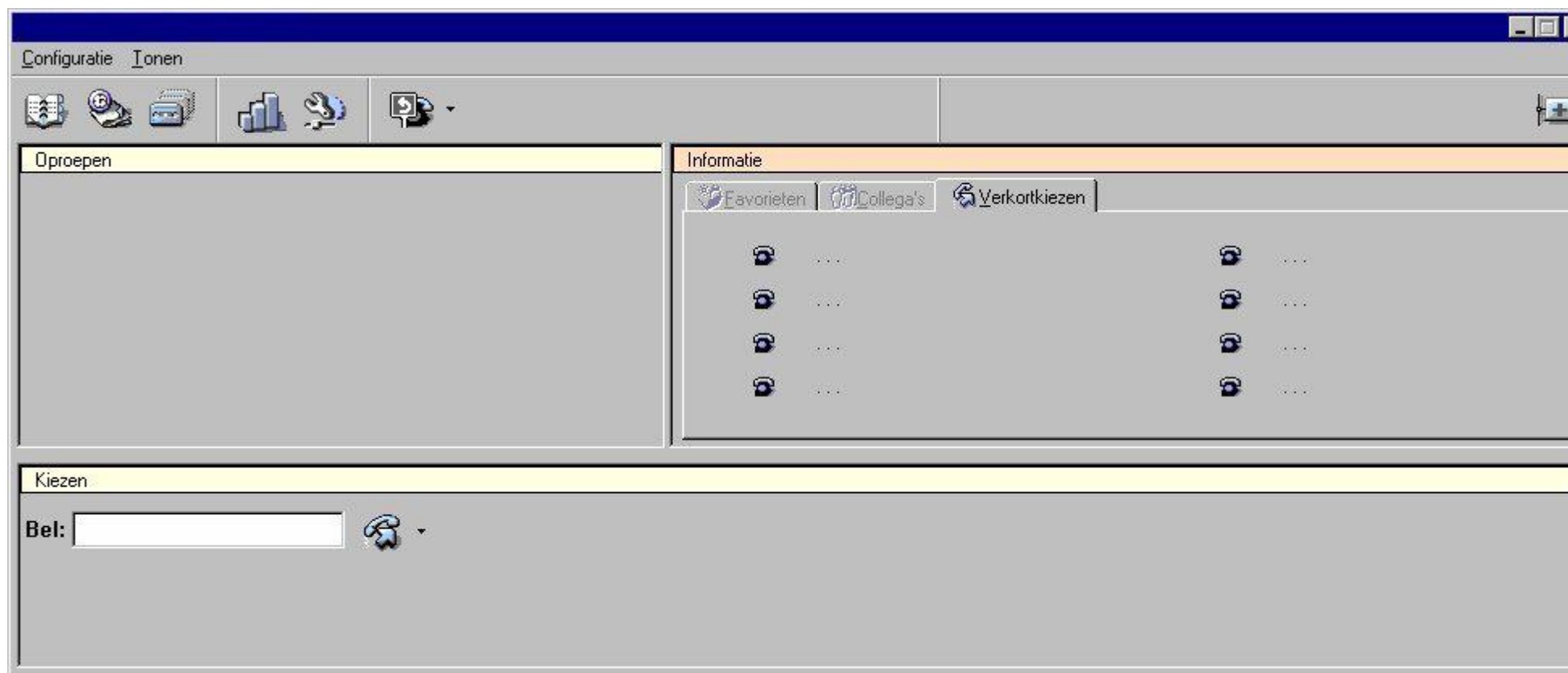
- Een [Supervisiescherm](#)
- Een hulpmiddel voor [Statistieken](#)
- De functie [Volgstanden programmeren](#)

 [Gebruiksaanwijzing van Alcatel PIMphony](#)

Werken met de Assistent-modus

De Assistent-modus bevat verschillende vensters en functiebalken die in grootte variëren en waarvan sommige optioneel zijn:

1. **Menubalk** met de menu's **Configuratie** van de Assistent (instellen van gesuperviseerde en ongesuperviseerde doorverbindingen) en **Tonen** voor weergave van het Supervisiescherm, het wijzigen van de venstergrootte (4 of 8 gesprekken), het maken van statistieken en het bepalen van de weergavestand Telefonie-modus / Assistent-modus,
2. **Functiebalk** voor het oproepen van de persoonlijke lijst , de oproepenhistorie , de statistieken , de voicemail-berichtenservice , de configuratie van de toepassing  en de volgstanden ,
3. Het venster **Oproepen**,
4. Het venster **Kiezen**,
5. Het venster **Informatie** met zijn drie tabbladen.



Het venster Oproepen

Alle lopende gesprekken worden in dit deelvenster getoond.



Als de selectievakjes voor alarm zijn ingeschakeld op het tabblad Assistent van het Configuratiescherm, gaat de oproep in de alarmstand zodra de ingestelde drempelwaarde wordt overschreden.



Het venster Kiezen

Kiezen	
Bel: Glenn, John  	Status : Vrij
Bedrijf <i>Assistent</i>	Afdeling : M1 Email adres: glenn@business.com

Dit deelvenster bestaat uit een functie balk voor het kiezen van telefoonnummers:

- Normaal kiezen,
- Kiezen via de naam.

Als kiezen via de naam voor een persoon is geselecteerd, verschijnen de volgende aanvullende gegevens in het scherm:

- **Status** van het gebelde toestel (vrij, bezet, huidig gesprek, in volstand, ...)
- Gegevens afkomstig van de persoonskaart (afdeling, email-adres, ...)
- Verschillende bijbehorende nummers worden voorgesteld, waaronder het nummer van de assistent (als deze gegevens zijn geregistreerd).

Kiezen	
Bel: Glenn, John  	Status : Vrij
Bedrijf <i>Assistent</i>	Assistent: Davis, Miles: 101
Davis, Miles: 101	Afdeling : M1 Email adres: glenn@business.com

Een binnenkomend gesprek kan op gesuperviseerde of ongesuperviseerde wijze worden doorverbonden door een enkele klik op één van de knoppen van het Supervisiescherm of door rechtstreeks een nummer of een naam te kiezen in het Oproepenscherf.

Het venster Informatie

Dit deelvenster bevat 3 tabbladen:

- **Tabblad Favorieten:** Bij een binnenkomend gesprek, als de oproeper wordt herkend (want hij heeft al één of meerdere keren gebeld), wordt een lijst getoond van de (maximum 4) toestellen waarnaar hij de laatste keer/keren is doorverbonden.

Informatie		
 Favorieten	 Collega's	 Verkortkiezen
Naam		Laatste oproep datum
Smith, John		21/03/01
Blakey, Art		21/03/01 
Glenn, John		21/03/01
	Rollins, Sonny	21/03/01

Deze lijst wordt gesorteerd volgens de optie die is ingesteld op het tabblad Assistent (op datum of op aantal) van het Configuratiescherm.

Het gaat om de vier laatste oproepen van de oproeper, gesorteerd op belfrequentie of oproepdatums.

Deze lijst geeft de persoon die het gesprek aanneemt de mogelijkheid om de oproeper sneller door te verbinden met de bestemde persoon, omdat de gegevens over eerdere gesprekken van deze persoon onmiddellijk beschikbaar zijn.

- **Tabblad Collega's:** Dit tabblad geeft toegang tot de personen die als collega's van elkaar zijn gedefinieerd op de persoonskaart.

Informatie		
 Favorieten	 Collega's	 Verkortkiezen
Naam		
Glenn, John		
Davis, Miles		
	Rollins, Sonny	

- **Tabblad Verkortkiezen :** Hiermee kunnen door middel van een rechtermuisklik op een vrije toets de naam en het nummer worden opgeslagen om een sneltoets te maken.



Wijzig programmeerbare knoppen

Kies een functie

☐ Verkortkiezen

Naam :
John

Telefoonnummer :
123

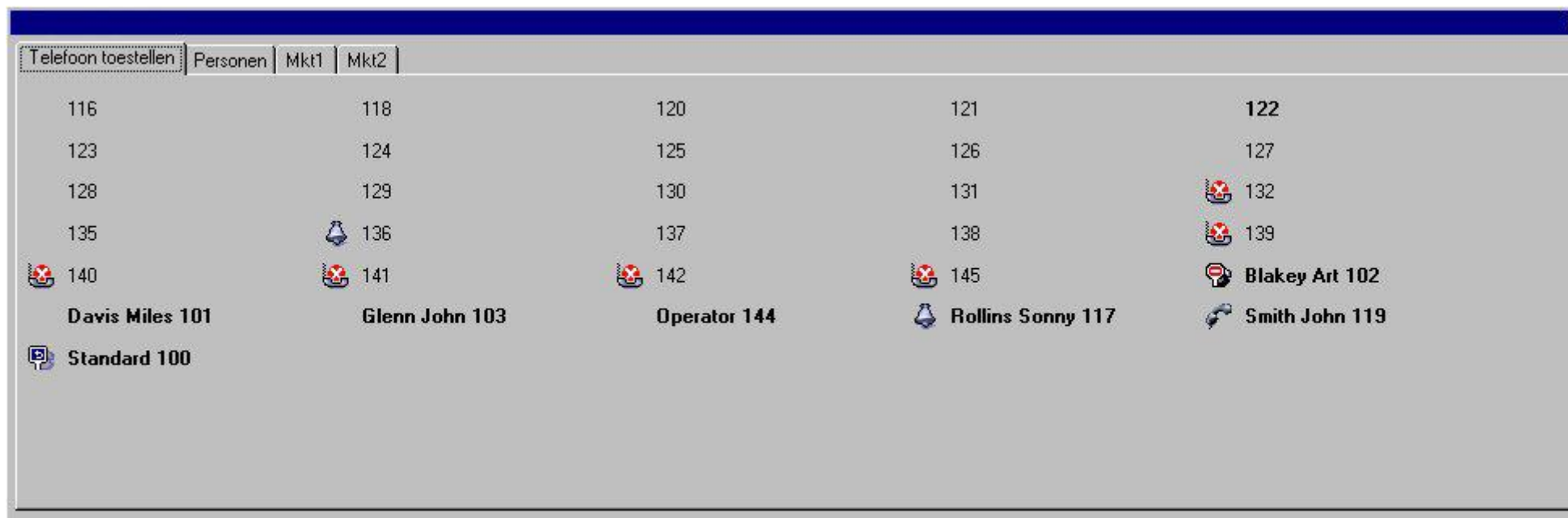
Vorige Volgende Reset Bewaar Stop

 Assistent-modus

Supervisiescherm

OPGELET: Het Supervisiescherm kan alleen worden opgeroepen vanuit het profiel "Team".

Het venster verschijnt na een klik op de menuopdracht **Toon Supervisie**.



In dit scherm kunt u de status van de toestellen van het systeem volgen en autorisaties toewijzen voor de volgende telefoniefuncties:

- Oproepen tot stand brengen
- Oproepen doorverbinden
- Oproepen overnemen (Pick-Up) door middel van de rechtermuisknop op een toestel waarvan het belsignaal overgaat.

Originele staat van de tabbladen

- **Telefoontoestellen:** op dit tabblad vindt u de lijst van alle toestellen die op de bedrijfscentrale (PBX) zijn opgegeven. Elke keer dat u PIMphony opstart wordt een actuele versie van deze lijst opgehaald.

OPGELET: als de systeemconfiguratie is veranderd, moet u de wijzigingen doorvoeren voor die personen die in grijze letters verschijnen. Het is noodzakelijk om opnieuw te synchroniseren.

Aan de statusikonen kunt u zien wat de actuele toestand van een toestel is:



: In gesprek / hoorn van de haak



: Belsignaal gaat over



: Buiten dienst



: Directe volgstand



: Vrij toestel



: Volgstand bij bezet



: Niet storen



: Volgstand tekst

Op dit tabblad staan de toestellen op drie verschillende manieren afgebeeld:

- Hetzij alleen met hun toestelnummer:

Supervisie							
Telefoon toestellen Personen Mkt1 Mkt2							
100	101	102	103	116	117	118	119
120	121	122	123	124	125	126	127
128	129	130	131	 132	135	136	137
138	 139	 140	 141	 142	144	 145	

☒ Nummers
 Namen
 Namen en nummers
 Voeg supervisie overzicht toe
☒ Sorteer stijgend
 Sorteer dalend

- Toestelnummer: dit toestel is aangemeld op de bedrijfscentrale (PBX)
- Een toestelnummer in vette letters: dit toestel is aangemeld op de centrale (PBX) en er bestaat een bijbehorende Persoonskaart.
- Hetzij de naam van de persoon die bij dit toestel hoort (in dit geval, als er nog geen naam aan een toestel is gekoppeld, wordt het toestelnummer afgebeeld):

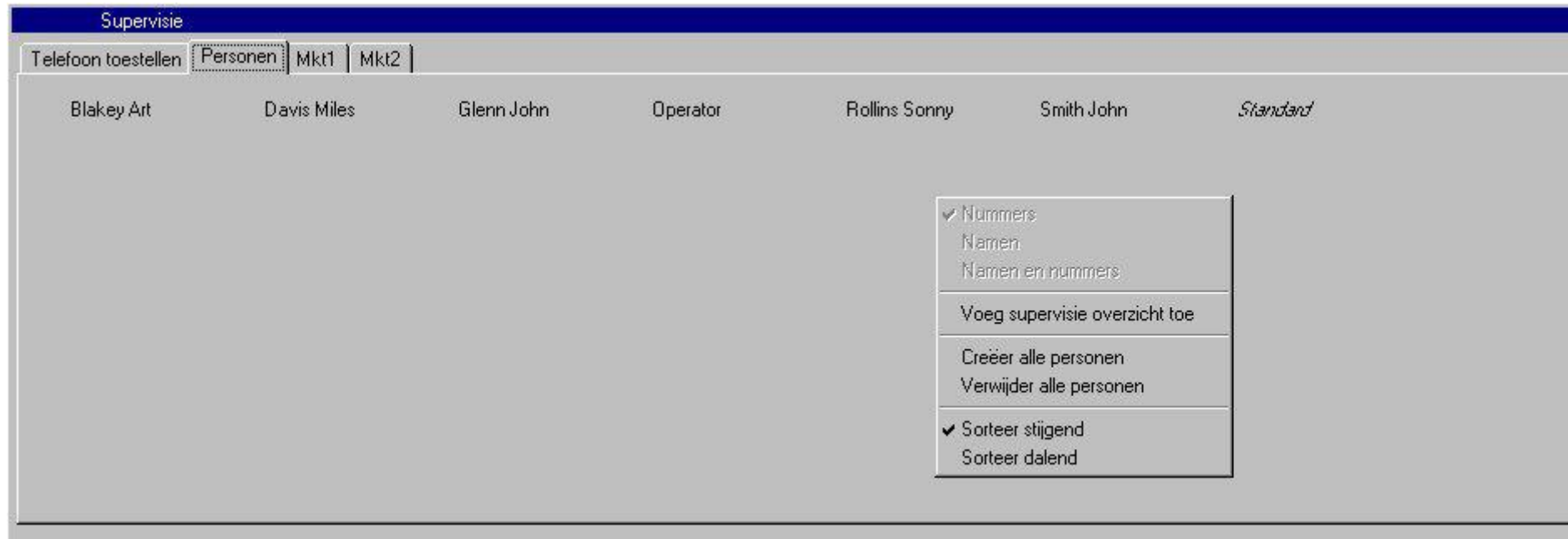
Supervisie							
Telefoon toestellen Personen Mkt1 Mkt2							
116	118	120	121	122	123	124	125
126	127	128	129	130	131	 132	135
136	 137	138	 139	 140	 141	 142	 145
Blakey Art	Davis Miles	 Glenn John	Operator	 Rollins Son	 Smith John	Standard	

- Hetzij het toestelnummer en de naam van de persoon die bij dit toestel hoort (in dit geval, als er nog geen naam aan een toestel is gekoppeld, wordt het toestelnummer afgebeeld):

Telefoon toestellen	Personen	Mkt1	Mkt2	
116	118	120	121	122
123	124	125	126	127
128	129	130	131	 132
135	136	137	138	 139
 140	 141	 142	 145	Blakey Art 102
Davis Miles 101	Glenn John 103	Operator 144	Rollins Sonny 117	Smith John 119
Standard 100				

Door middel van de rechtermuisknop kunnen drie contextmenu's worden opgeroepen.

- **Personen:** dit tabblad is in het begin leeg; de gebruiker kan zelf persoonskaarten aanmaken via de toestelnummers.

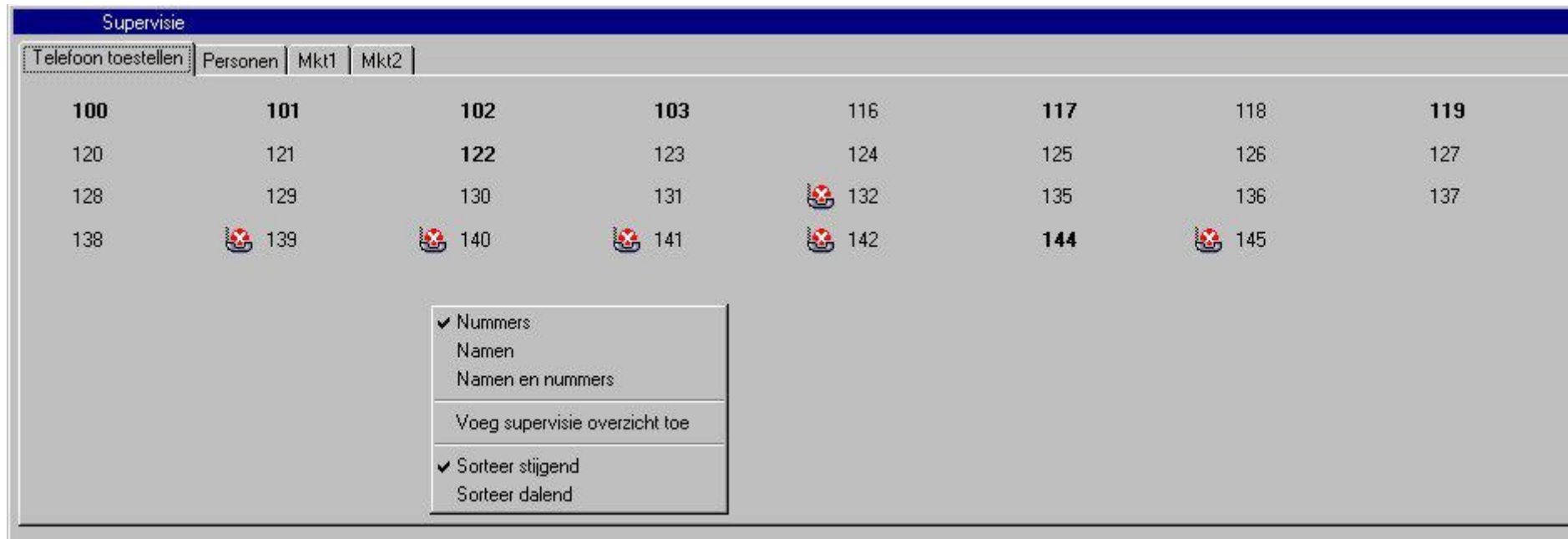


Door middel van de rechtermuisknop kunnen twee contextmenu's worden opgeroepen.

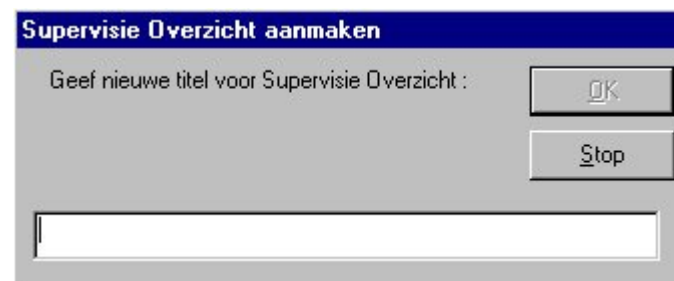
Extra tabbladen

Door met de rechtermuisknop op één van de tabbladen van het Supervisiescherm te klikken kunnen extra tabbladen (z.g. "overzichten") worden aangemaakt.

- Bevestig de opdracht **Voeg supervisie overzicht toe** (om een nieuw supervisieoverzicht te maken).



- Nu verschijnt dit venster:



Vul de titel in voor het overzicht dat u wilt toevoegen.

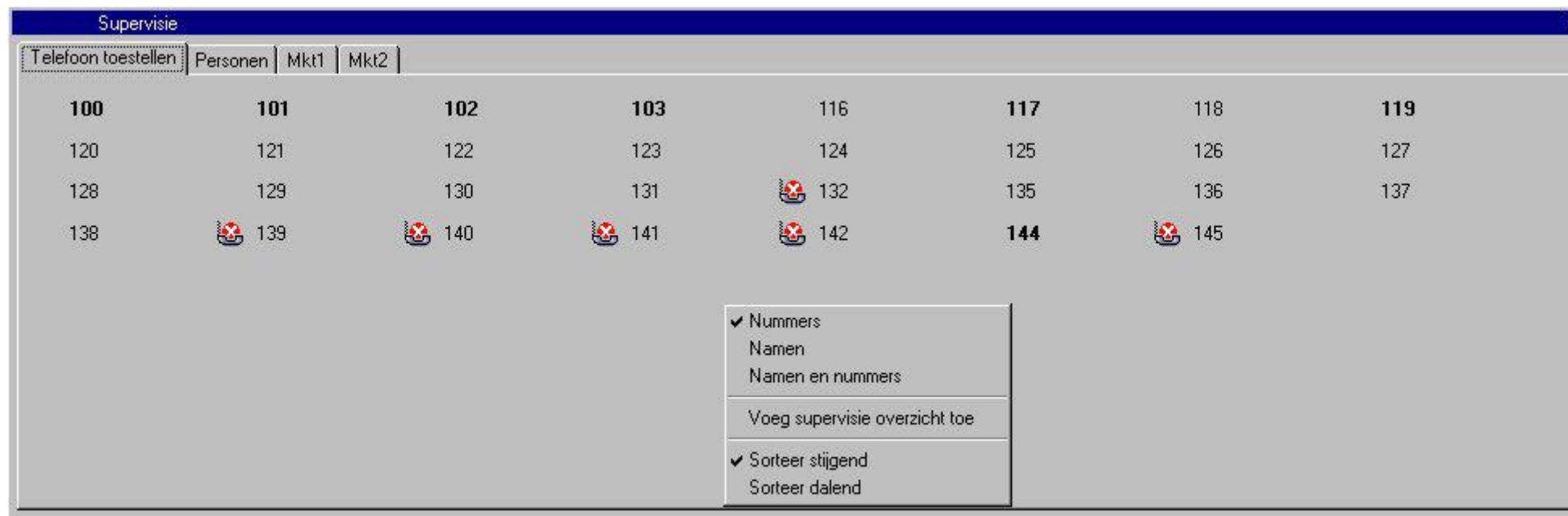
- Het maximaantal tabbladen is 9.



 [Assistent-modus](#)

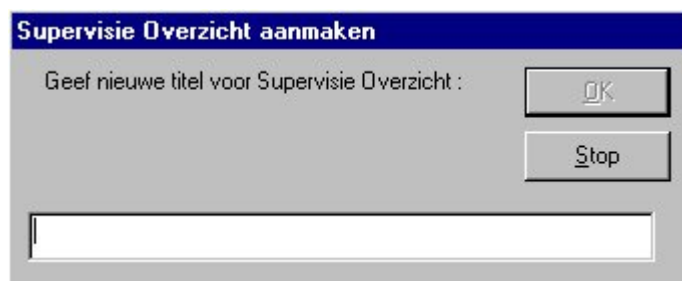
Contextmenu's van het tabblad Telefoontoestellen

Door met de rechtermuisknop op een vrije plaats in dit tabblad te klikken verschijnt het volgende contextmenu:



Hieronder worden de opdrachten van dit contextmenu beschreven:

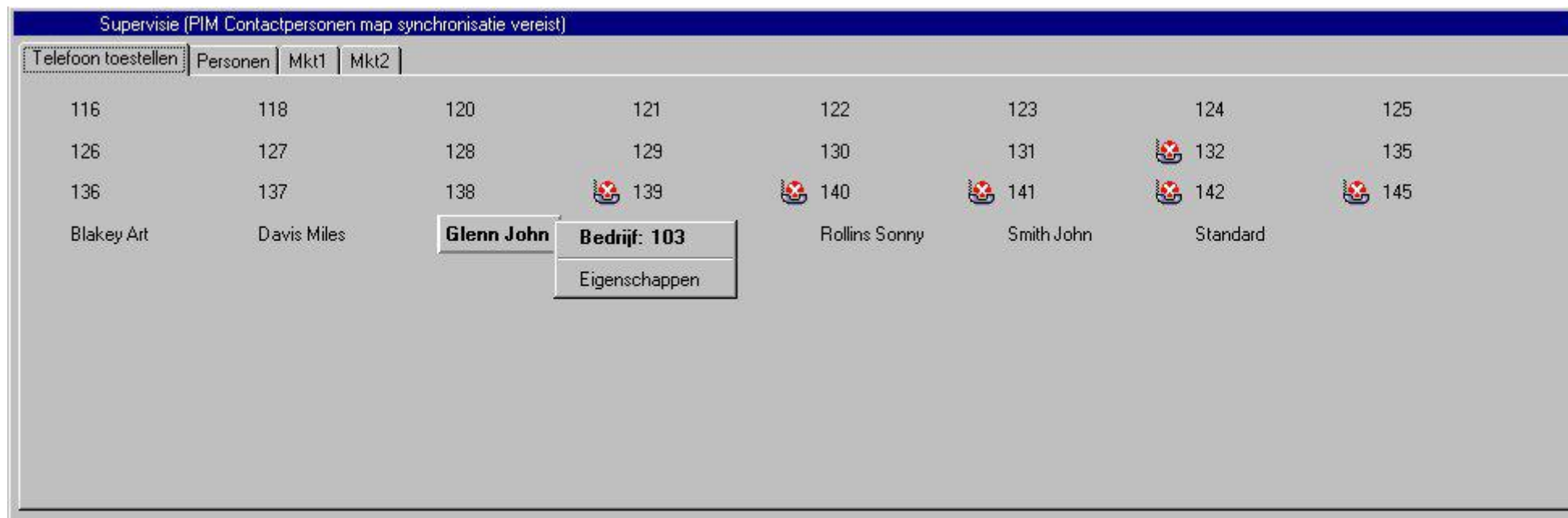
- Nummers: Hiermee maakt u dat toestellen door middel van het toestelnummer worden afgebeeld.
- Namen: Hiermee maakt u dat toestellen door middel van de naam worden afgebeeld.
- Namen en nummers: Hiermee maakt u dat toestellen door middel van het toestelnummer en de naam worden afgebeeld.
- Voeg supervisie overzicht toe: Als u op deze opdracht klikt, verschijnt het volgende venster:



Vul de titel in van het nieuwe overzicht (maximumaantal: 7 overzichten).

- Sorteert stijgend: De nummers of de namen worden in oplopende volgorde afgebeeld.
- Sorteert dalend: De nummers of de namen worden in aflopende volgorde afgebeeld.

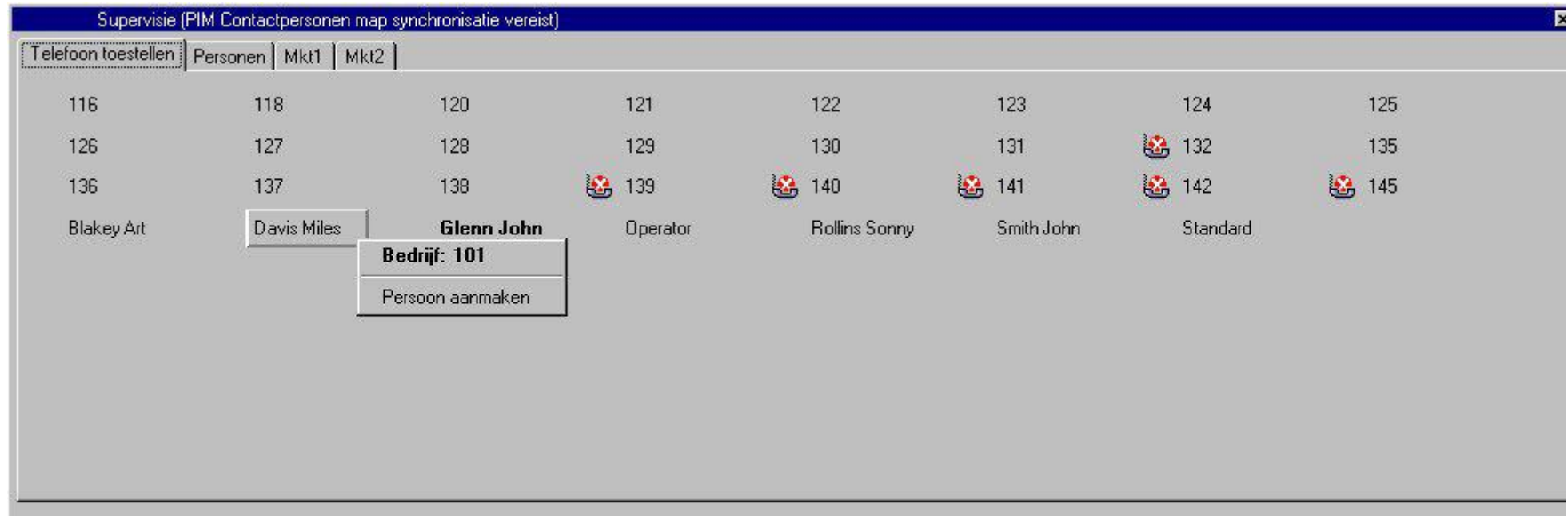
Door met de rechtermuisknop op een knop in het Supervisiescherm te klikken verschijnt het volgende contextmenu (voor zover het toestel aan iemand is toegewezen, dus in vette letters is afgebeeld):



Hieronder wordt de opdracht van dit contextmenu beschreven:

- De eigenschappen oproepen die reeds aan een persoon zijn toegekend (toestelnummer, naam).

Door met de rechtermuisknop op een knop in het Supervisiescherm te klikken verschijnt het volgende contextmenu (als het toestel nog aan niemand is toegewezen):



Hieronder wordt de opdracht van dit contextmenu beschreven:

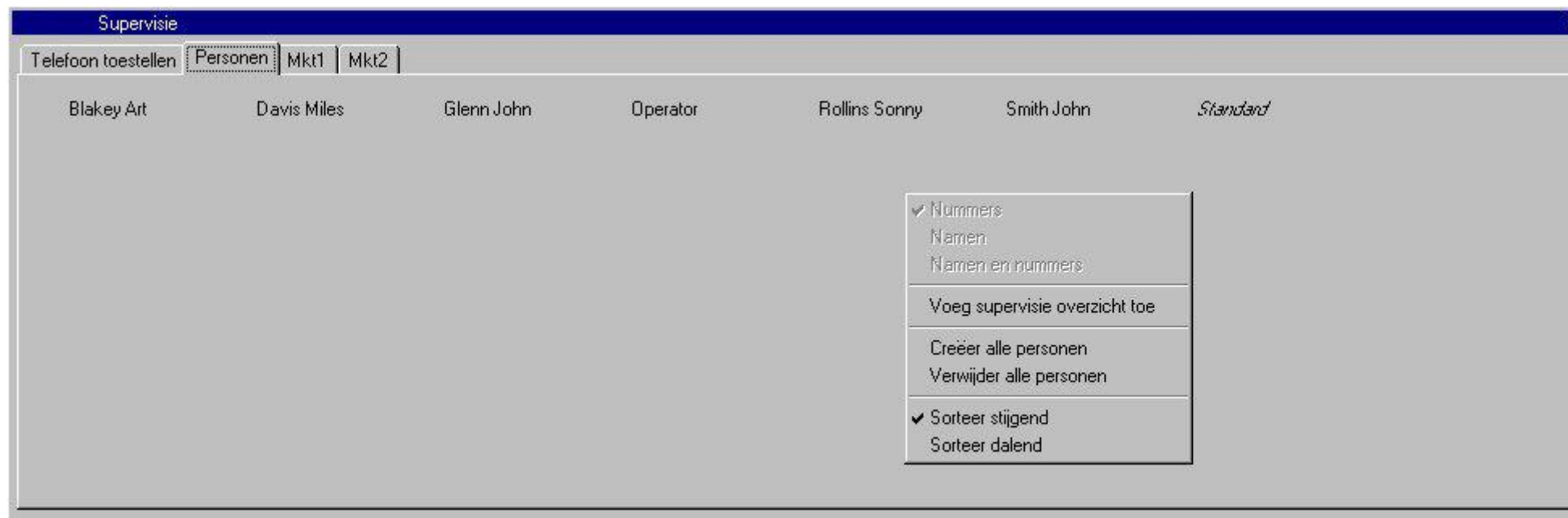
- Hiermee maakt u een persoon aan op een toestelnummer.



Supervisiescherm

Contextmenu's van het tabblad Personen

Door met de rechtermuisknop in dit tabblad te klikken verschijnt het volgende contextmenu:



Hieronder worden de opdrachten van dit contextmenu beschreven:

- Voeg supervisie overzicht toe.
- Creëer alle personen: Hiermee maakt u voor elk toestel, dat op de PBX is opgegeven, een persoonskaart die automatisch wordt ingevuld met door de PBX verstrekte informatie.
- Verwijder alle personen.
- Sorteert stijgend: De personen worden in oplopende alfabetische volgorde weergegeven.
- Sorteer dalend: De personen worden in aflopende alfabetische volgorde weergegeven.

Door met de rechtermuisknop in het Supervisiescherm op een knop te klikken verschijnt het volgende contextmenu:



Hieronder worden de opdrachten van dit contextmenu beschreven:

- De eigenschappen van deze persoon oproepen voor inzage of bijwerking.
- Deze persoonskaart verwijderen.
- Deze persoon definiëren als assistent in zijn supervisiegroep.

 [Supervisiescherm](#)

Persoonskaarten

Nieuwe persoonskaarten maakt u door op het tabblad **Telefoontoestellen** met de rechtermuisknop het telefoonnummer van de betreffende persoon te selecteren en dan de menuopdracht **Persoon aanmaken** te kiezen.

Supervisie							
Telefoon toestellen							
Personen							
Mkt1							
Mkt2							
100	101	102	103	116	117	118	119
120	121	122	123	124	125	126	127
128	129	130	131	 132	135	136	137
138	 139	 140	 141	 142	144	 145	

Nu verschijnt het venster **Persoon bijwerken**.

Persoon bijwerken

Achternaam	Glenn	Voornaam	John
Email adres	glenn@business.com	Afdeling	M1

Bedrijf	Glenn, John (103)	Pager	
Bedrijf2		Ander	
GSM		Thuis	

Supervisie overzicht

Collega's	Mkt1	Assistent	Davis, Miles
-----------	------	-----------	--------------

Tonen in

☒ Personen	☐ Mkt2
☒ Mkt1	

OK Stop

- Vul de gegevens van deze persoon in.
- Koppel deze persoon aan een supervisiegroep en aan zijn assistent.
- Laat deze persoon op andere tabbladen in het Supervisiescherm verschijnen.
- Bevestig uw actie door op de knop **OK** te klikken.

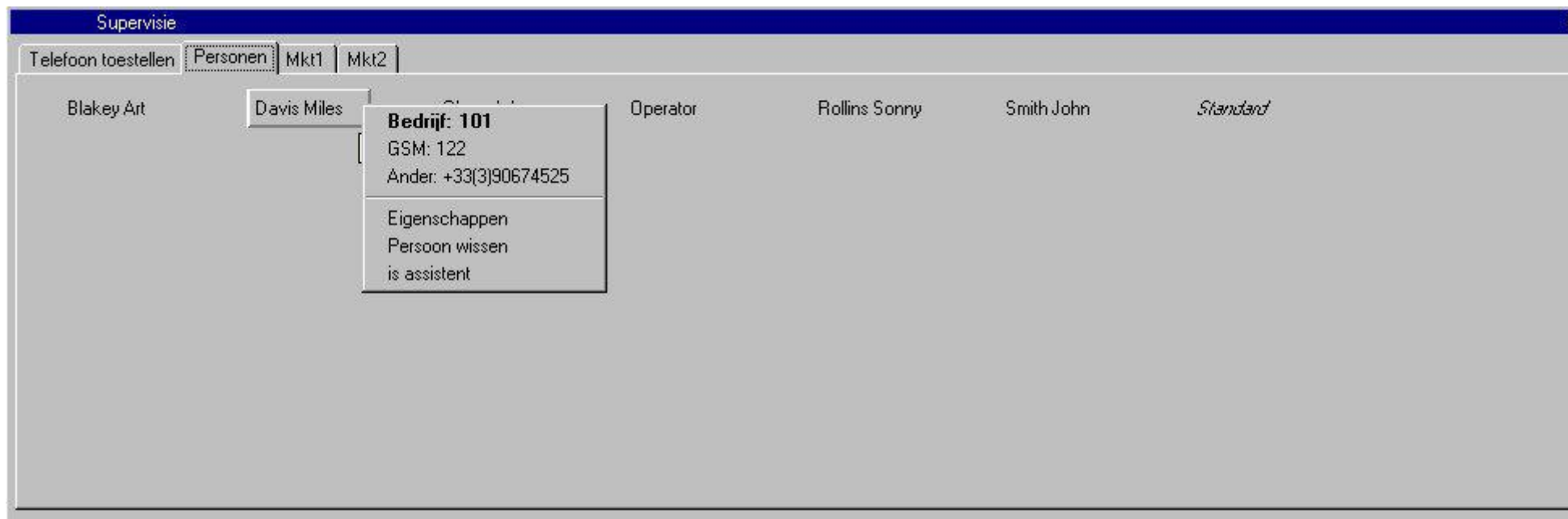
Persoonskaarten kopiëren tussen tabbladen

Op het tabblad **Personen** kunt u met behulp van de rechtermuisknop personen naar andere tabbladen slepen en neerzetten. Op die manier kunt u supervisiegroepen samenstellen op verschillende tabbladen.

De persoon

Met de rechtermuisknop kunt een menu openen waarop de verschillende toestellen staan die bij deze persoon horen. Ook kunt u hier de eigenschappen met betrekking tot deze persoon wijzigen.

De eerste van de afgebeelde toestellen is het hoofdtoestel.



- Het is mogelijk om deze persoon te wissen
- Het is mogelijk om deze persoon "assistent" te verklaren. In dat geval verschijnt de naam die bij deze persoon hoort in cursieve letters.

De assistent

Een persoon die assistent is verklaard voor een bepaald tabblad, verschijnt op de kaarten van zijn collega's (dat geeft de mogelijkheid om direct door te verbinden, ...)

 [Supervisiescherm](#)

Statistieken

Dit hulpmiddel kan worden opgeroepen via het icoon  van het scherm Assistent-modus.

Na het indrukken van het icoon  verschijnt het venster Statistieken:



Door middel van dit venster kunt u bepalen welke gegevens u wilt ophalen voor elke gewenste periode (in dit voorbeeld gaat het om maandag 21 maart 2001). Deze gegevens worden aangeleverd in de CSV-bestandsindeling, die bijvoorbeeld door Excel kan worden geïmporteerd.

Het bestand wordt aangemaakt door vanuit het menu **Tonen** de opdracht **Exporteer** en vervolgens **Zend** te kiezen.

Per dag wordt de volgende informatie verstrekt:

- Aantal ontvangen oproepen
- Aantal onbeantwoorde oproepen
- Aantal doorverbonden oproepen
- Aantal teruggekomen oproepen
- Antwoordtijd (gemiddelde waarde in seconden)
- Doorverbindtijd (gemiddelde waarde in seconden)



Assistent-modus

Volgstanden programmeren



Dankzij deze functie kunt u:

- Oproepen onmiddellijk doorschakelen naar het toestel dat is aangegeven in het invoervak **Telefoonnummer**.
- Oproepen bij bezet doorschakelen naar het toestel dat is aangegeven in het invoervak **Telefoonnummer**.
- Toestellen in een speciale stand zetten, waardoor ze onbereikbaar worden (in dit geval hoeft er niets ingevuld te worden in het invoervak **Telefoonnummer**).



Assistent-modus

Sneltoetsen

Alle functies binnen PIMphony Assistent kunnen door muisklikken worden opgeroepen. U kunt ze echter ook activeren door middel van de toetsen op uw toetsenbord: hierdoor gaat het aannemen en doorgeven van oproepen sneller en gemakkelijker.

Hieronder volgt een overzicht van de beschikbare sneltoetsen:

- **Spatiebalk**: De eerste oproep uit de wachtrij aannemen. Als u al iemand aan de lijn hebt, wordt deze persoon in de wachtstand geplaatst.
- **Ctrl + "1" t/m "7" (van het numerieke toetsenblok)**: Een zelfgekozen oproep aannemen uit de wachtrij. Een oproep uit de wacht hernemen. Als u al iemand aan de lijn hebt, wordt deze persoon in de wachtstand geplaatst.
- **Enter**: Een nummer kiezen.
- **Esc + "-" (van het numerieke toetsenblok)**: Het huidige gesprek afbreken.
- **Esc + "+" (van het numerieke toetsenblok)**: Het huidige gesprek in de wachtstand plaatsen.

- **Esc + "/" (van het numerieke toetsenblok):** Het huidige gesprek doorverbinden.

OPGELET: Deze sneltoetsen werken niet vanzelf na installatie van het programma. U moet daarvoor het selectievakje **Sneltoetsen toelaten** inschakelen op het configuratietabblad van de Assistent.



Assistent-modus

Diversen

Dit hoofdstuk bevat:

- Een verklarende woordenlijst van de technische termen die in deze help worden gebruikt
- Een lijst van vaak gestelde vragen met antwoorden
- Aanwijzingen in geval van technische problemen
- Een verklaring over de gebruiksrechten met betrekking tot het softwarepakket (copyright)



Overzicht van Alcatel PIMphony

Verklarende woordenlijst

Dit is een woordenlijst met uitleg over de belangrijkste technische termen uit deze online-help:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W

- **Actie:** Een taak die automatisch door Popup wordt uitgevoerd als er een iets bepaalds gebeurt (bijv.: de kaart van een gesprekspartner opzoeken)
- **Alcatel PIMphony:** De toepassing die de interface verzorgt tussen een Alcatel Reflexes-telefoon die is aangesloten op een Alcatel OmniPCX Office-centrale en een extern contactpersonenbeheer (PIM) (bijv. Outlook)
- **Assistent-modus:** De Assistent-modus beschikt niet alleen alle telefoniefuncties van de Telephoniemodule, maar ook over extra functies om oproepen te verdelen
- **Collega's:** Een groep personen die tot hetzelfde supervisieoverzicht behoren
- **Conferentie:** Telefoniefunctie waardoor u gelijktijdig met twee andere gesprekspartners kunt spreken (ook wel driegesprek)
- **CTI:** (Couplage Téléphonie Informatique) tele-informatica koppeling
- **DECT** (Digital European Cordless Telecommunications): Europese telecommunicatienorm voor digitale telefonie
- **DNS** (Domain Name Server): Een service die het IP-adres van een computer vertaalt in zijn naam en andersom. De naam vormt een gemakkelijk te onthouden identificatiemiddel voor toegang tot gegevens en berichtenverkeer.
- **Doorverbinden:** De telefoniefunctie waarmee, na een gelijktijdige tweede oproep, het gesprek kan worden overgezet van de ene naar de andere gesprekspartner
- **E-mail:** Elektronische post
- **Ethernet:** Type aansluiting die de basis vormt voor interne hoge-capaciteitsnetwerken

- **Filter:** Een kenmerk dat is gekoppeld aan een door de Popup waargenomen situatie om een vooraf bepaalde actie te beginnen
- **Full-Duplex:** Mogelijkheid om gelijktijdig in beide richtingen gegevens uit te wisselen tussen de twee aangesloten partijen
- **Gebeurtenis:** Een door de Popup waargenomen situatie die een vooraf bepaalde actie uitlokt
- **IP-adres:** De ID van een computer die deel uitmaakt van een netwerk. Vier bytesgroepen met de indeling xxx.xxx.xxx.xxx, die enerzijds het netwerk aanduiden waarvan die computer deel uitmaakt en anderzijds het nummer aanduiden van de computer binnen het betreffende netwerk. Elke computer heeft steeds een eigen uniek IP-adres.
- **Kiezermodule:** De module van PIMphony die in de vorm van een icoon in de taakbalk verschijnt
- **Kladblok (Notepad):** Kleine editor van Microsoft Windows
- **LAN (Local Area Network):** Lokaal netwerk, een groep computers die onderling verbonden zijn meestal via hoge-capaciteitsaansluitingen
- **MS Access:** Databasebeheerprogrammatuur van Microsoft
- **MS Excel:** Een spreadsheet-toepassing van Microsoft
- **MS Outlook:** Een Microsoft-toepassing voor het zenden en ontvangen van email en voor het beheer van adresboeken en telefoonlijsten
- **MS Word:** Een tekstverwerker van Microsoft
- **Oproepenhistorie:** Logboek van de laatste 400 oproepen met hun belangrijkste gegevens
- **Pakket:** Een groep bytes die dient om bestanden te vervoeren
- **Persoon:** Een persoon is beschreven op een kaart, die o.a. de volgende gegevens bevat: achternaam, voornaam, interne (bewaakte) en externe (niet-bewaakte) nummers, email-adres, afdeling, enz.
- **Persoonlijke lijst:** De module van PIMphony die de functies van de telefoonlijst overneemt als er geen PIM is
- **PIM (Personal Information Management):** Het soort toepassingen die gespecialiseerd zijn in het beheren van adresboeken en telefoonlijsten
- **Popup:** De module van PIMphony die de interface met de PIM verzorgt die op uw pc is geïnstalleerd. Hiermee worden automatisch gegevenskaarten opgehaald uit de PIM.
- **Supervisieoverzicht:** Een supervisieoverzicht kan betrekking hebben op een afdeling, een dienst, een groep personen
- **Supervisiescherm:** In dit scherm is de status te zien van de toestellen van het systeem en kunnen telefonie-opdrachten worden gegeven, bijvoorbeeld: bellen, doorverbinden, pickup
- **TAPI:** Stuurprogramma's van Microsoft voor telefonietoepassingen
- **TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):** Het communicatieprotocol dat de basis van internet vormt. De techniek die wordt toegepast berust op packet-switching van het zelfde type als in het X.25-protocol. Het bericht wordt in stukjes gehakt met een vaste lengte, die één voor één langs alle beschikbare kanalen worden verstuurd na eerst te zijn voorzien van de gegevens over de afzender, de ontvanger, het volgnummer van het stukje in het geheel, enz. In tegenstelling tot het X.25-protocol dat wordt gebruikt door Transpac, is TCP/IP een protocol van het type point-to-point; alleen de ontvanger en de afzender worden geacht de integriteit van de datatransmissie te controleren.
- **Telefonie:** De module van PIMphony die de eigenlijke interface met de gebruiker verzorgt
- **Voicemail-service:** Voor het beheer van het gesproken berichtenverkeer van een bedrijfscentrale (PBX)
- **Volgstand:** Telefoniefunctie die ervoor zorgt dat alle voor een bepaald toestel bestemde inkomende oproepen in feite worden doorgeschakeld naar een ander toestel
- **Wachtstand:** Telefoniefunctie waarmee een gesprek in de wacht kan worden geplaatst
- **Wizard:** Help bij het configureren van de Popup



[Overzicht van Alcatel PIMphony](#)

Vaak gestelde vragen

Hier volgt een lijst van vaak gestelde vragen met antwoorden:

 Wat is de vereiste minimum hardwareconfiguratie om Alcatel PIMphony te kunnen installeren?

- Dit staat in de installatiehandleiding.

 Wat is de minmum softwareconfiguratie?

- Dit staat in de installatiehandleiding.

 Wat is de betekenis van de iconen in de verschillende schermen?

- Al naar gelang het scherm waarin u zich bevindt, vindt u het antwoord in de beschrijving van het [Telefoniemodule](#), de [Oproepenhistorie](#) of de [Persoonlijke lijst](#).

 Hoe kan ik bellen met PIMphony?

- Zie hiervoor [Iemand bellen](#), als u de Telefoniemodule wilt gebruiken, of [Bellen via kopiëren/plakken](#), als u de Kiezer wilt gebruiken.

 Waar dient de Popup voor?

- [De Popup](#) verzorgt de interface tussen uw PIM en de toepassing. U kunt de Popup bijvoorbeeld automatisch een gegevenskaart over een gesprekspartner laten ophalen uit uw PIM zodra er iets bepaalds gebeurt.

 Hoe kan ik de Popup configureren?

- Gebruik [de wizard](#) die u zal begeleiden bij het instellen aan de hand van kant-en-klare profielen.

 Wat moet ik doen als de toepassing niet werkt?

- Raadpleeg het hoofdstuk [In geval van technische problemen](#), en als u er toch nog niet uitkomt, neemt u contact op met uw softwareleverancier.

 Wat moet ik doen bij slechte geluidskwaliteit met PIMphony in de IP-versie bij niet-lokale verbindingen?

- Verander het type codec via het tabblad Telefonie van het Configuratiescherm van PIMphony. De G711 verdient namelijk de voorkeur bij een LAN-aansluiting, terwijl de G723 betere resultaten geeft bij een modemverbinding.

 Hoe kan ik de echo vermijden aan de andere kant?

- Dit probleem wordt veroorzaakt door de geluidskaart en de volume-instelling. Om dit probleem te verhelpen moet u alle niet-gebruikte geluidsregelaars voor opname en voor weergave op nul te zetten. Ook moet u vermijden om het geluid bij ontvangst te hard te zetten.

 [Overzicht van Alcatel PIMphony](#)

In geval van technische problemen

Als de toepassing niet werkt na installatie:

1. Controleer de installatie van de apparatuur en raadpleeg daarvoor de installatiehandleiding.
2. Controleer de instellingen in Windows voor de telefoniefunctie (in het **Configuratiescherm**, de map **Telefoon**).
3. Controleer of uw netwerk naar behoren werkt.
4. Voor de IP-versie, controleer of uw netwerk naar behoren werkt.
5. In **Configuratie/Telefonie/Configureer...** vult u het IP-adres van de bedrijfscentrale (PBX) met de hand in, als gaat om een directe verbinding, of vult u de naam in van de Microsoft TAPI 2.1-server, als die architectuur wordt gebruikt; start vervolgens PIMphony opnieuw op.

Als u geen kiestoon hebt:

Controleer de voorkeurlijn. Ga als volgt te werk:

- Open het tabblad [Telefonie](#) van het **Configuratiescherm van PIMphony**.
 - Als u Microsoft TAPI Server 2.1 gebruikt:
 - A. Telephony Provider: Microsoft Windows TM Remote Service Provider
 - B. Voorkeur lijn: ALCATEL - 101 (lijnummer)
 - Als u een directe verbinding hebt met de bedrijfscentrale (PBX):
 - A. Telephony Provider: ALCATEL Service Provider
 - B. Voorkeur lijn: ALCATEL - 101 (lijnummer)

Als de toepassing nog steeds niet werkt na meerdere pogingen:

- Neem contact op met uw softwareleverancier.

 [Overzicht van Alcatel PIMphony](#)

Copyright

© Alcatel Business Systems 2001. Alle rechten voorbehouden.

Waarschuwing: dit softwarepakket is beschermd door de copyright-wetgeving en door internationale conventies. Elke vorm van gehele of gedeeltelijke verveelvouding of openbaarmaking van het softwarepakket is ten strengste verboden. Een ieder die zich niet houdt aan deze bepalingen maakt zich schuldig aan namaak en stelt zich bloot aan de wettelijk bepaalde strafrechtelijke sancties.



[Overzicht van Alcatel PIMphony](#)